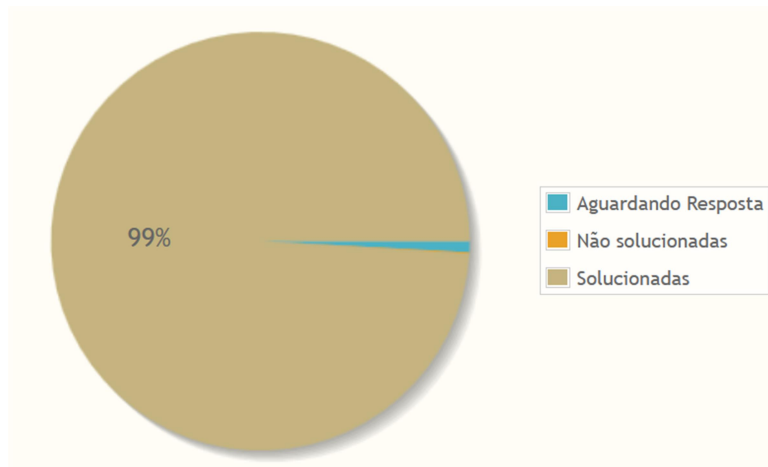


Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região

Relatório Anual de Manifestações – Ano 2020

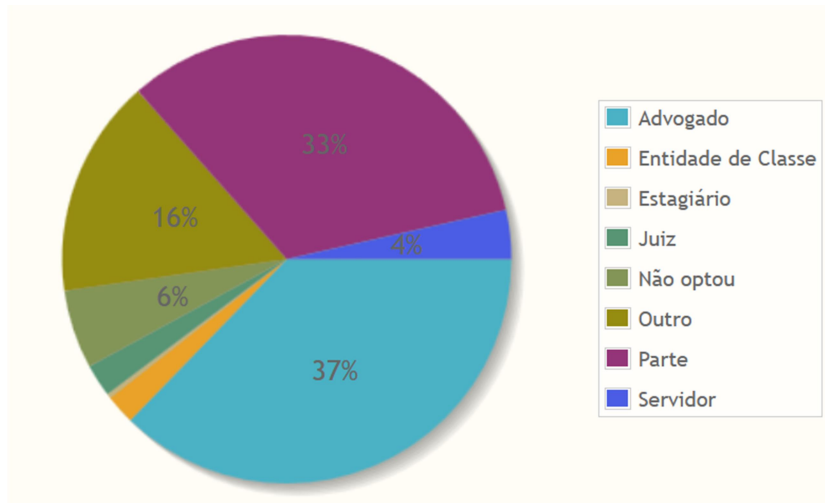
Manifestações por 'Status de Atendimento'



Manifestações por status de atendimento - /2020	
8	Aguardando Resposta
1	Não solucionadas
925	Solucionadas

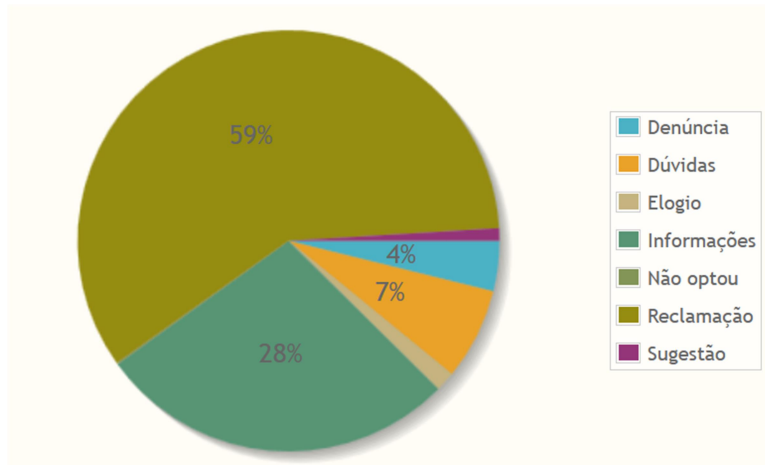
Total: 934 ocorrências.

Manifestações por tipo de Usuário



Manifestações por tipo de usuário - /2021	
167	Advogado
10	Entidade de Classe
1	Estagiário
3	Juiz
23	Não optou
62	Outro
174	Parte
4	Servidor
Total: 444 ocorrências.	

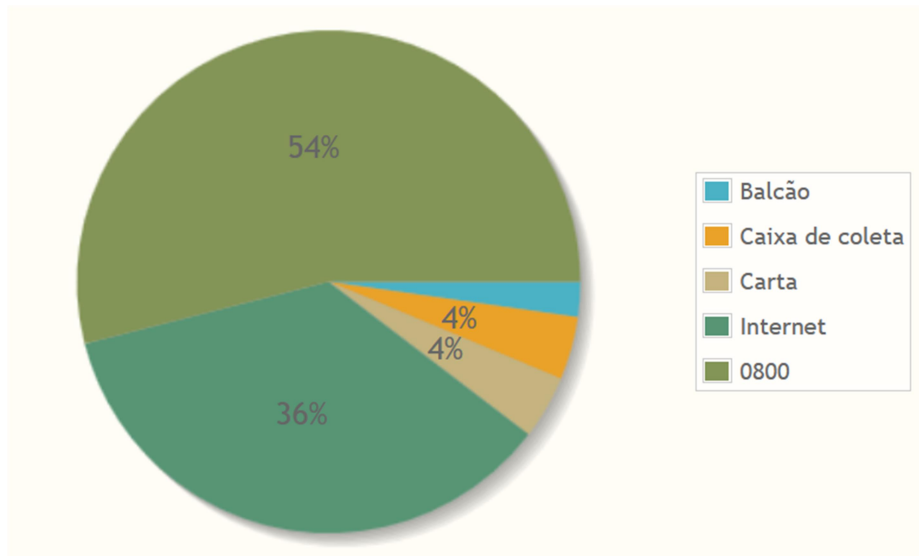
Manifestações por Tipo



Manifestações por tipo - /2020	
36	Denúncia
66	Dúvidas
14	Elogio
258	Informações
1	Não optou
550	Reclamação
9	Sugestão

Total: 934 ocorrências.

Manifestações por meio de registro



Manifestações por Meio de Registro - /2020

21	Balcão
38	Caixa de coleta
38	Carta
333	Internet
504	0800

Total: 934 ocorrências.

Manifestações por assunto tratado

Manifestações por assunto/materia - /2020	
25	Advogado Reclamado
81	Advogado Reclamante
81	Alvarás de Pagamento/Liberação
28	Andamento Processual
21	Atividades de Informática
21	Diversos
3	Execução de bens
67	Leis/decisões/semelhantes
6	Magistratura
214	Movimentação processual
71	Nenhum
83	Pedidos para Secretaria das Varas do Trabalho
45	Política de recursos humanos
24	Precatórios
96	Procedimento Processual
1	Relacionamento interpessoal
8	Serviços da Administração
58	Serviços da Sec. Judiciária
1	Sindicatos

Total: 934 ocorrências.