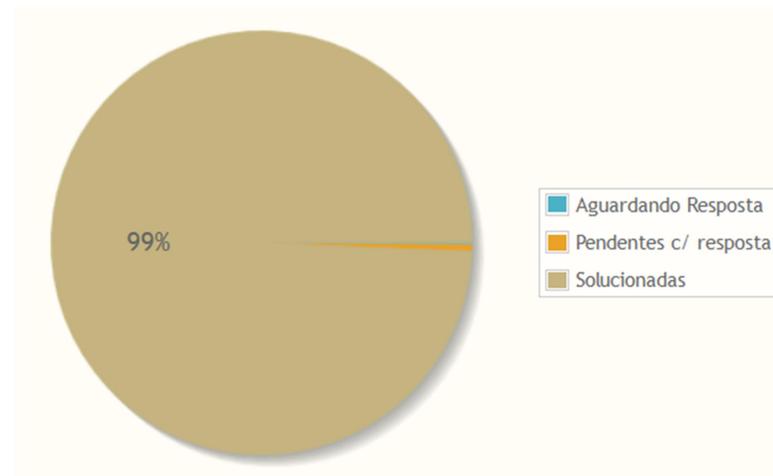


## Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região

### Relatório Anual de Manifestações – Ano 2018

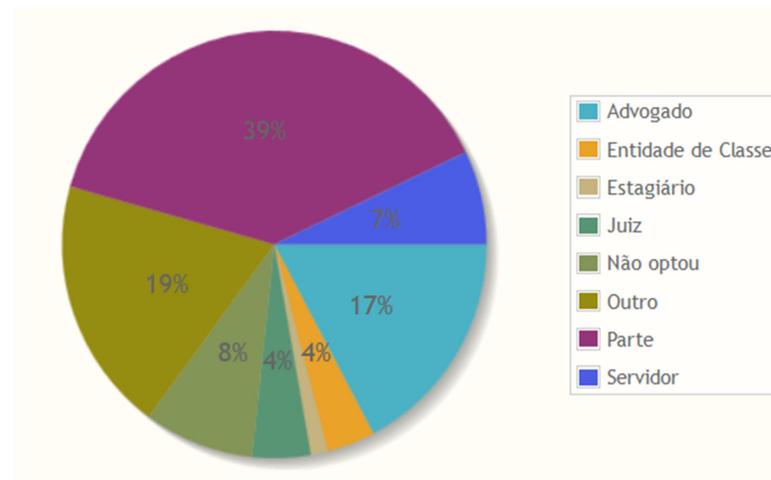
#### Manifestações por 'Status de Atendimento'



Manifestações por status de atendimento - /2018	
1	Aguardando Resposta
4	Pendentes c/ resposta
782	Solucionadas

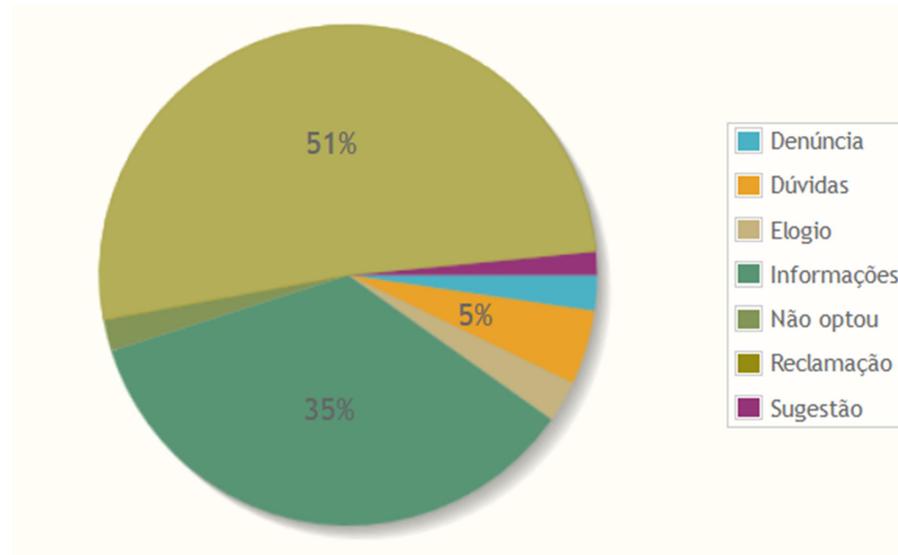
Total: 787 ocorrências.

## Manifestações por tipo de Usuário



Manifestações por tipo de usuário - /2018	
136	Advogado
29	Entidade de Classe
10	Estagiário
35	Juiz
66	Não optou
152	Outro
303	Parte
56	Servidor
Total: 787 ocorrências.	

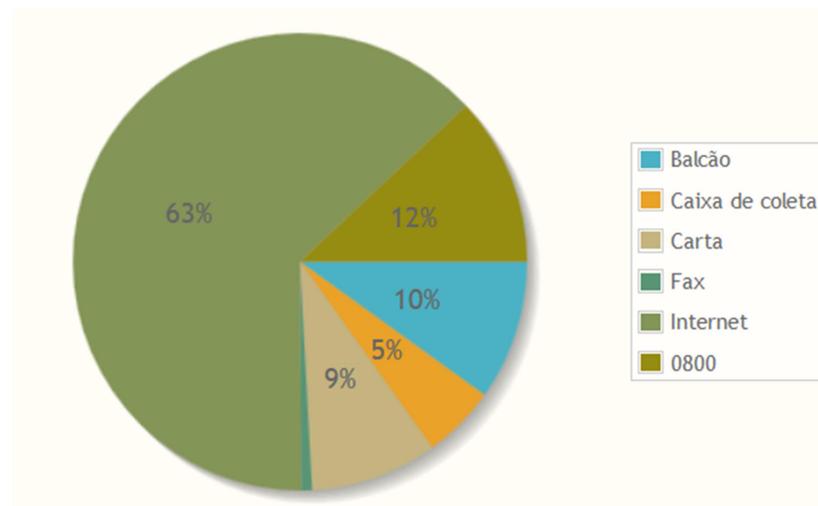
## Manifestações por Tipo



Manifestações por tipo - /2018	
18	Denúncia
38	Dúvidas
21	Elogio
278	Informações
16	Não optou
404	Reclamação
12	Sugestão

Total: 787 ocorrências.

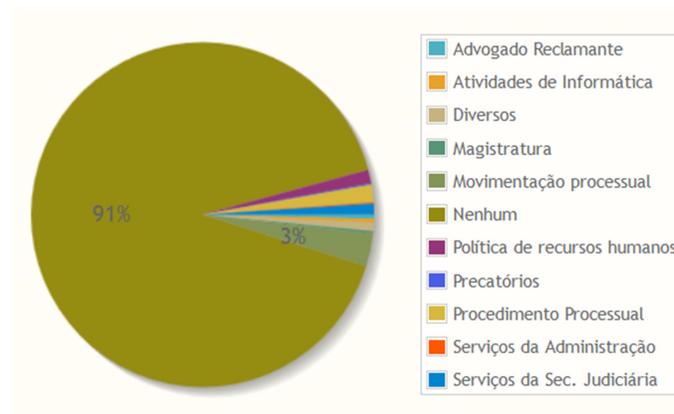
## Manifestações por meio de registro



Manifestações por Meio de Registro - /2018	
78	Balcão
41	Caixa de coleta
71	Carta
6	Fax
497	Internet
94	0800

Total: 787 ocorrências.

## Manifestações por assunto tratado



Manifestações por assunto/materia - /2018	
3	Advogado Reclamante
3	Atividades de Informática
6	Diversos
2	Magistratura
24	Movimentação processual
716	Nenhum
10	Política de recursos humanos
1	Precatórios
13	Procedimento Processual
1	Serviços da Administração
8	Serviços da Sec. Judiciária

Total: 787 ocorrências.

