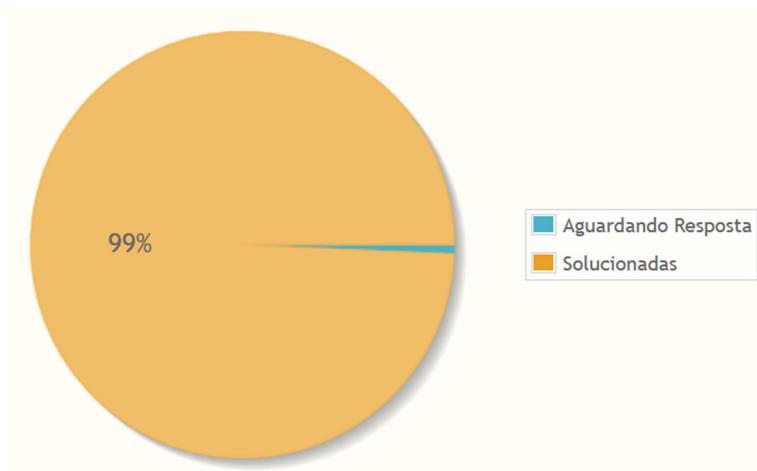


Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região

Relatório Anual de Manifestações – Ano 2019

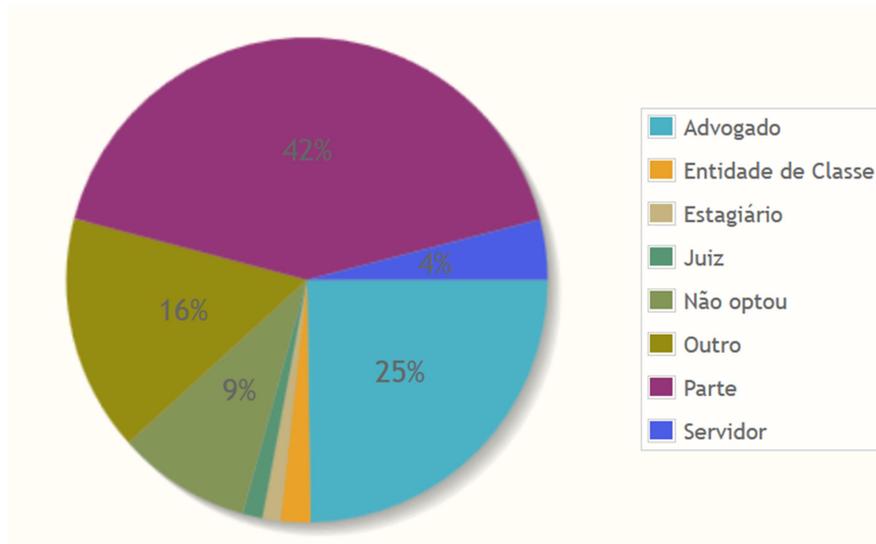
Manifestações por 'Status de Atendimento'



Manifestações por status de atendimento - /2019	
5	Aguardando Resposta
742	Solucionadas

Total: 747 ocorrências.

Manifestações por tipo de Usuário

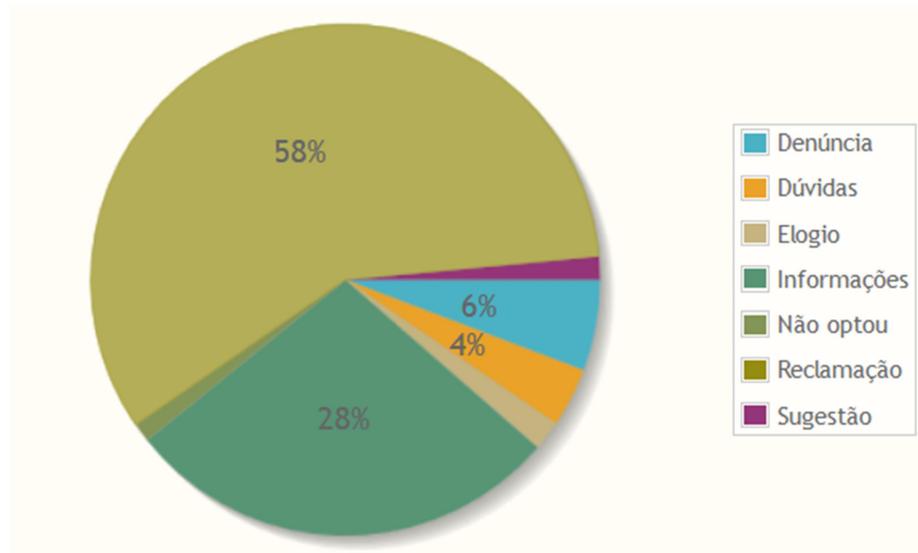


Manifestações por tipo de usuário - /2019

185	Advogado
15	Entidade de Classe
9	Estagiário
10	Juiz
67	Não optou
118	Outro
313	Parte
30	Servidor

Total: 747 ocorrências.

Manifestações por Tipo

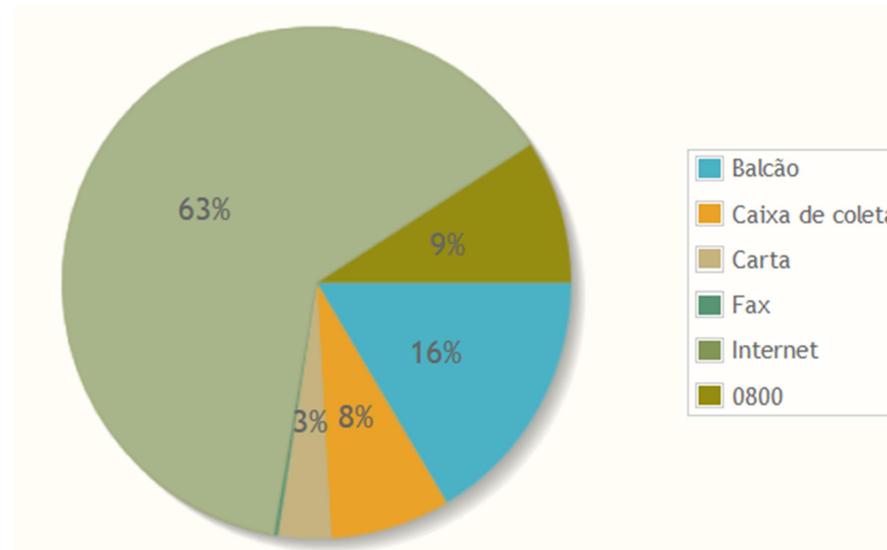


Manifestações por tipo - /2019

43	Denúncia
28	Dúvidas
14	Elogio
208	Informações
9	Não optou
434	Reclamação
11	Sugestão

Total: 747 ocorrências.

Manifestações por meio de registro



Manifestações por Meio de Registro - /2019

123	Balcão
57	Caixa de coleta
25	Carta
2	Fax
472	Internet
68	0800

Total: 747 ocorrências.

Manifestações por assunto tratado

Manifestações por assunto/materia - /2019	
2	Advogado Reclamante
11	Alvarás de Pagamento/Liberação
12	Andamento Processual
1	Atividades da Ouvidoria
5	Atividades de Informática
7	Diversos
10	Leis/decisões/semelhantes
2	Magistratura
47	Movimentação processual
581	Nenhum
13	Pedidos para Secretaria das Varas do Trabalho
7	Política de recursos humanos
3	Precatórios
18	Procedimento Processual
7	Serviços da Administração
20	Serviços da Sec. Judiciária
1	Sindicatos

Total: 747 ocorrências.