



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
OUVIDORIA DO TRT 19ª REGIÃO
DESEMBARGADORA E OUVIDORA VANDA MARIA FERREIRA LUSTOSA
Avenida da Paz, 1994 – Centro – Maceió - Alagoas
CEP: 57020-440 – Tel.: 2121-8158

RELATÓRIO TRIMENTRAL JUNHO A AGOSTO/2022

01.Introdução

O presente relatório refere-se ao levantamento das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria deste Regional no período de 01/06 a 31/08/2022.

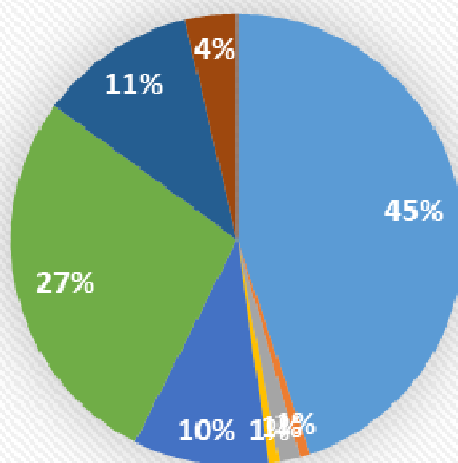
Serão apresentados resumos das demandas recebidas por: a) tipo de usuário (advogado; entidade de classe; estagiário; juiz; não optou; parte e servidor); b) por tipo de demandas (acesso à informação; denúncias; dúvidas; elogios; não optou; pedido de informações; reclamações/críticas; requerimento e sugestões); c) por meio de Registro (Balcão; caixa de coleta; carta; internet e 0800), d) demandas por assuntos/matérias (Atermação/Jus Postulandi; Cargos/Funções/Lotação; CarteiraTrabalho/Seguro Desemprego; Concurso Público de Servidores; Incompetência Justiça do Trabalho; Morosidade de Processo Administrativo; Morosidade Processual-Acórdãos; Morosidade Processual-Alvará; Morosidade Processual-Cerificação de Prazo; Morosidade Processual-Despacho; Morosidade Processual-Ofício e Carta Precatória; Morosidade Processual-Pauta Distante; Execuções de bens; Morosidade Processual-Intimação/Notificação; Denúncias Trabalhistas/Fiscalização; Atividade da Ouvidoria; Certidões e Declarações e execução de bens e outros; e por fim, e) Motivo do arquivamento das manifestações (solucionada, solucionado de imediata e arquivada por falta de informação do manifestante).

02. Demandas por tipo de usuário:

No decorrer do período de junho a agosto de 2022, a Ouvidoria recebeu miniações por:

Usuário	Quantidade
Advogado	60
Entidade de classe	01
Estagiário	02
Juiz	01
Não optou	13
Parte	37
Outro	15
Servidor	05
Total	134

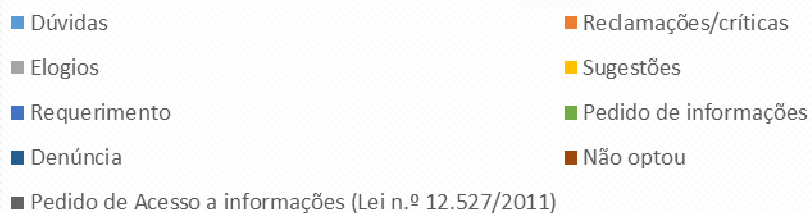
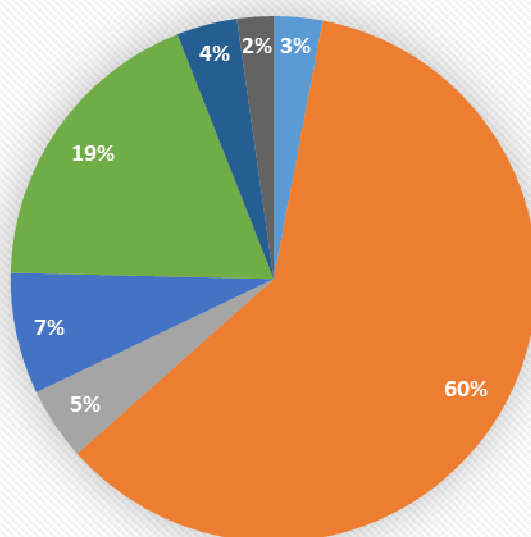
Demandas pro tipo de usuário



03.Tipo de Demandas:

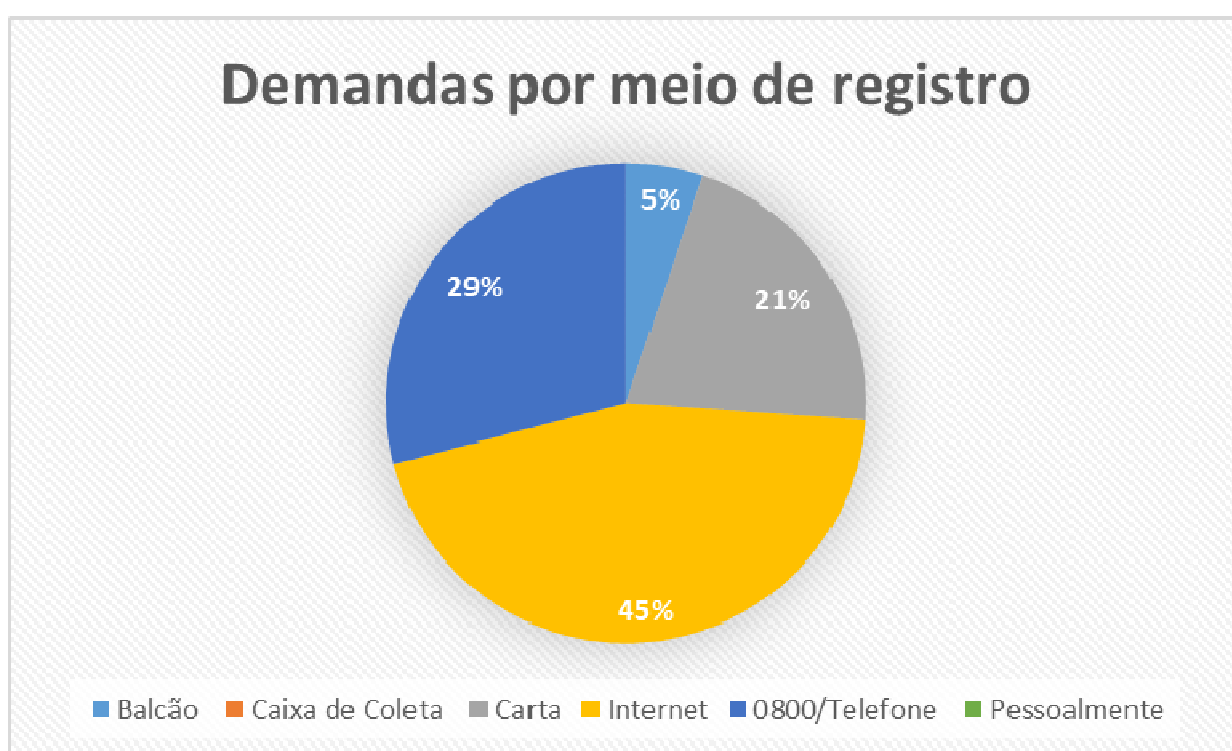
Classificação	Quantidade
Dúvidas	04
Reclamações/críticas	81
Elogios	06
Sugestões	
Requerimento	10
Pedido de informações	25
Denúncia	05
Não optou	
Pedido de Acesso a informações (Lei n.º 12.527/2011)	03
Total	134

Tipos de demandas



04.Demandas por meio de registro:

Origem	Quantidade
Balcão	07
Caixa de Coleta	
Carta	28
Internet	60
0800/Telefone	39
Pessoalmente	
Total	134

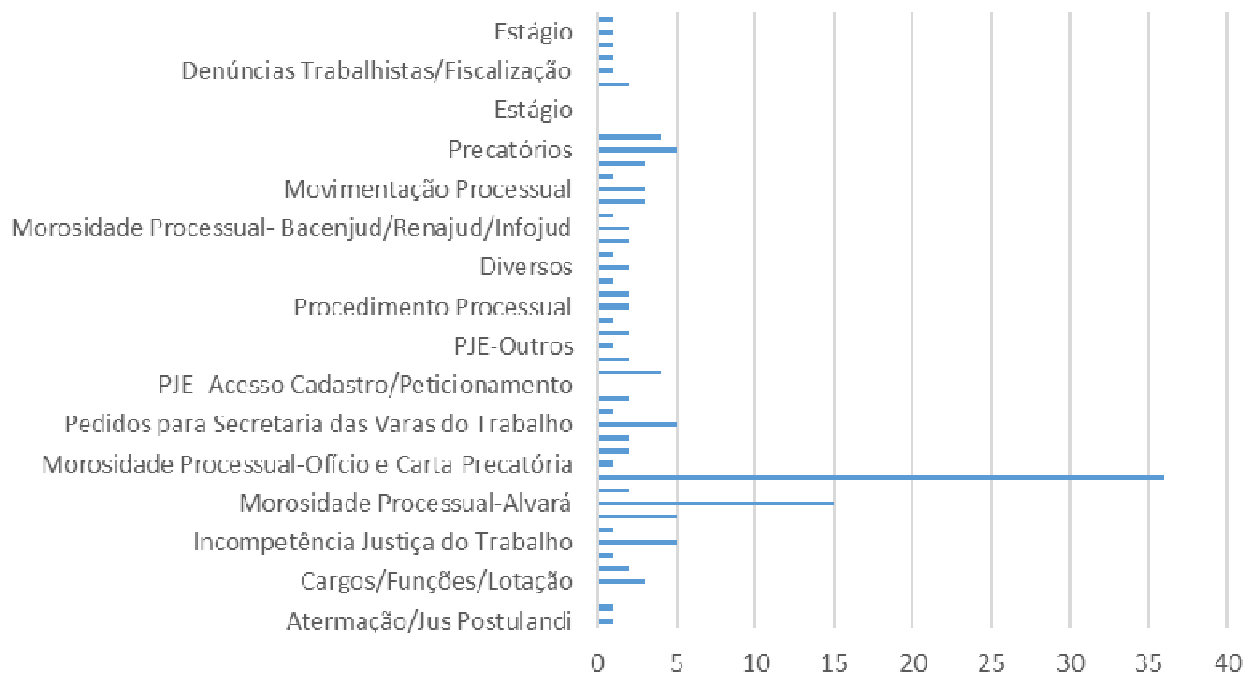


04.Demandas por assunto/matéria:

Assunto/matéria	Quantidade
Atermação/Jus Postulandi	1
Benefício	1
Cargos/Funções/Lotação	3
CarteiraTrabalho/Seguro Desemprego	2
Concurso Público de Servidores	1
Incompetência Justiça do Trabalho	5
Morosidade de Processo Administrativo	1
Morosidade Processual- Acórdãos	5
Morosidade Processual- Alvará	15
Morosidade Processual- Certificação de Prazo	2
Morosidade Processual- Despacho	36
Morosidade Processual- Ofício e Carta Precatória	1
Morosidade Processual- Pauta Distante	2
Outros	2
Pedidos para Secretaria das Varas do Trabalho	5
Pesquisa/Trabalhos Acadêmicos	1
PJE – Acesso ao Sistema	2
PJE- Acesso Cadastro/Peticionamento	4
PJe-Instabilidade e Lentidão	2
PJE-Outros	1
Política de recursos humanos	2
Precatórios	1
Procedimento Processual	2
Serviços da Séc.Judiciária	2
Cadastramento de Perito/Leiloeiro	1
Diversos	2

Incompetência de Ouvidoria	1
Morosidade Processual-Acordo	2
Morosidade Processual-Bacenjud/Renajud/Infojud	2
Morosidade Processual-Expedição de Mandado	1
Morosidade Processual-Sentença de 1.Grau	3
Movimentação Processual	3
Normas Internas e Externas-Unidades Administrativas e Judiciárias	1
Políticas de Recursos Humanos	3
Precatórios	5
Procedimento Processual	4
Certidões e Declarações	
Estágio	
Execuções de bens	
Morosidade Processual-Intimação/Notificação	2
Denúncias Trabalhistas/Fiscalização	1
Atividade da Ouvidoria	1
Certidões e Declarações	1
Estágio	1
Execução de bens	1
Total	134

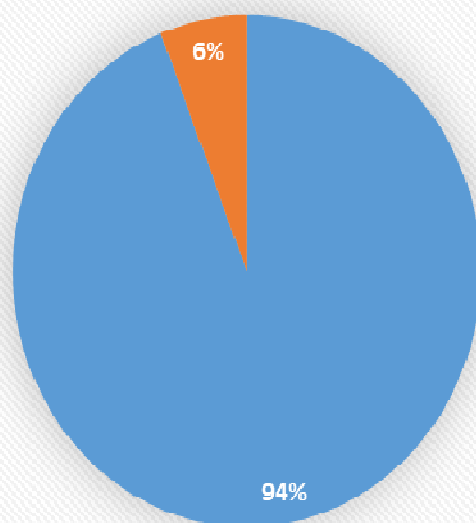
Demandas por assunto/matéria



05.Motivo do arquivamento das demandas

Resolução	Quantidade
Solucionada	126
Solucionada de imediato	08
Arquivada por falta de informação do manifestante	00
Total	134

Motivo do arquivamento das demandas



■ Solucionada ■ Solucionada de imediato ■ Arquivada por falta de informação do manifestante