



**PODER JUDICIÁRIO**  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO  
OUVIDORIA DO TRT 19ª REGIÃO  
DESEMBARGADORA E OUVIDORA VANDA MARIA FERREIRA LUSTOSA  
Avenida da Paz, 1994 – Centro – Maceió - Alagoas  
CEP: 57020-440 – Tel.: 2121-8158

## **RELATÓRIO TRIMENTRAL JUNHO A AGOSTO/2022**

### **01.Introdução**

O presente relatório refere-se ao levantamento das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria deste Regional no período de 01/06 a 31/08/2022.

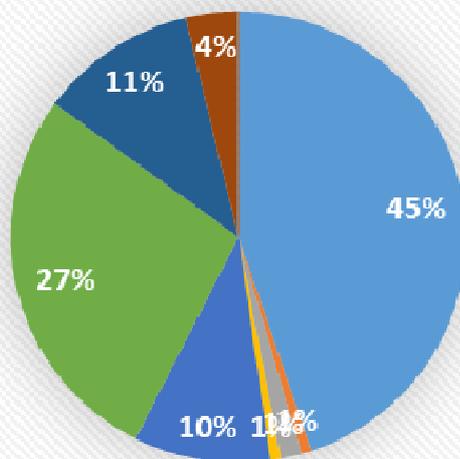
Serão apresentados resumos das demandas recebidas por: a) tipo de usuário (advogado; entidade de classe; estagiário; juiz; não optou; parte e servidor); b) por tipo de demandas (acesso à informação; denúncias; dúvidas; elogios; não optou; pedido de informações; reclamações/críticas; requerimento e sugestões); c) por meio de Registro (Balcão; caixa de coleta; carta; internet e 0800), d) demandas por assuntos/matérias (Atermação/Jus Postulandi; Cargos/Funções/Lotação; CarteiraTrabalho/Seguro Desemprego; Concurso Público de Servidores; Incompetência Justiça do Trabalho; Morosidade de Processo Administrativo; Morosidade Processual-Acórdãos; Morosidade Processual-Alvará; Morosidade Processual-Cerificação de Prazo; Morosidade Processual-Despacho; Morosidade Processual-Ofício e Carta Precatória; Morosidade Processual-Pauta Distante; Execuções de bens; Morosidade Processual-Intimação/Notificação; Denúncias Trabalhistas/Fiscalização; Atividade da Ouvidoria; Certidões e Declarações e execução de bens e outros; e por fim, e) Motivo do arquivamento das manifestações (solucionada, solucionado de imediata e arquivada por falta de informação do manifestante).

## 02. Demandas por tipo de usuário:

No decorrer do período de junho a agosto de 2022, a Ouvidoria recebeu miniestações por:

Usuário	Quantidade
Advogado	60
Entidade de classe	01
Estagiário	02
Juiz	01
Não optou	13
Parte	37
Outro	15
Servidor	05
Total	134

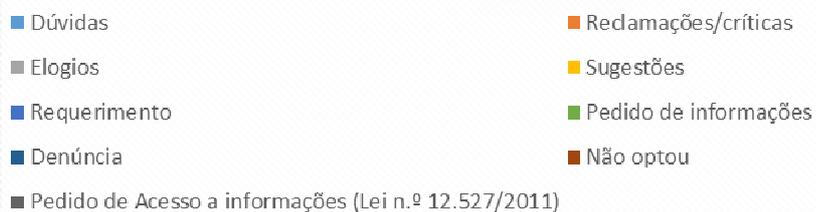
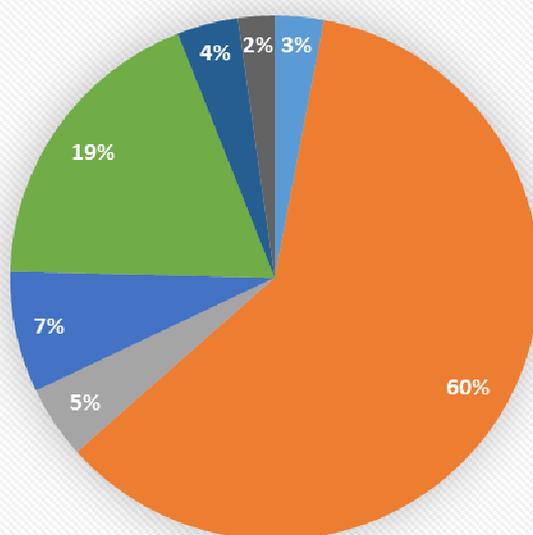
### Demandas pro tipo de usuário



### 03.Tipo de Demandas:

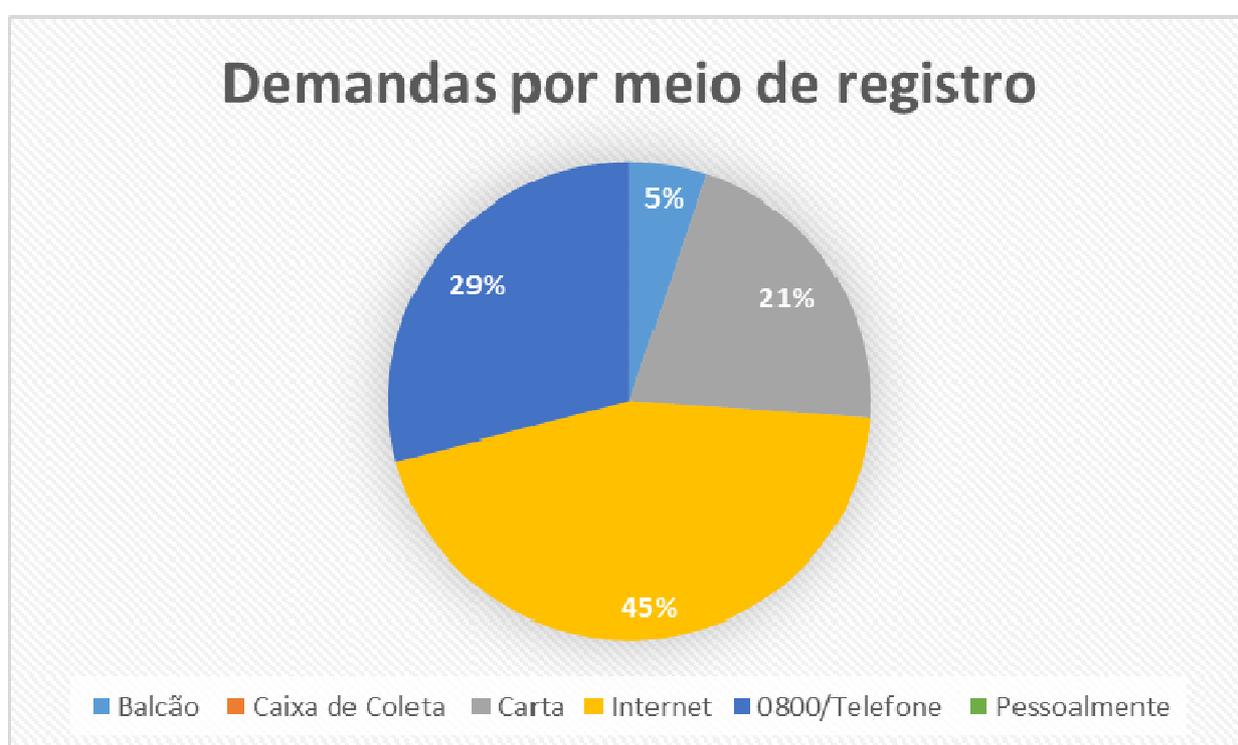
Classificação	Quantidade
Dúvidas	04
Reclamações/críticas	81
Elogios	06
Sugestões	
Requerimento	10
Pedido de informações	25
Denúncia	05
Não optou	
Pedido de Acesso a informações (Lei n.º 12.527/2011)	03
Total	134

Tipos de demandas



#### 04.Demandas por meio de registro:

Origem	Quantidade
Balcão	07
Caixa de Coleta	
Carta	28
Internet	60
0800/Telefone	39
Pessoalmente	
Total	134

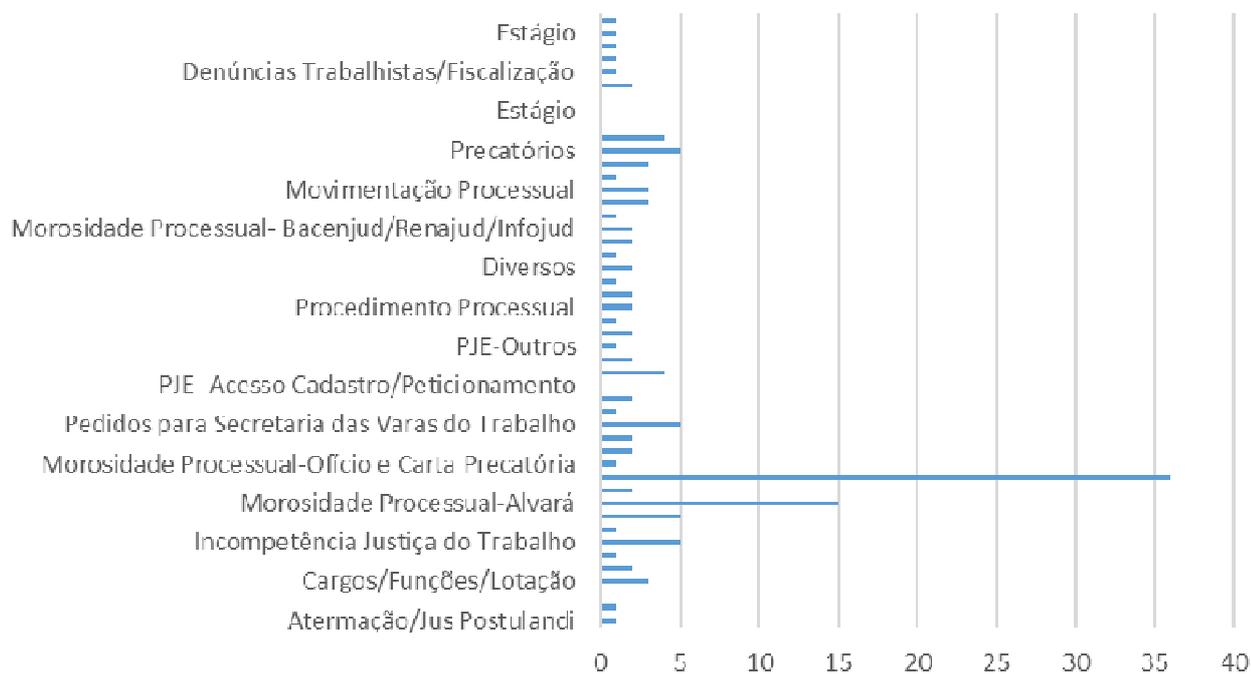


#### 04.Demandas por assunto/matéria:

Assunto/matéria	Quantidade
Atermação/Jus Postulandi	1
Benefício	1
Cargos/Funções/Lotação	3
CarteiraTrabalho/Seguro Desemprego	2
Concurso Público de Servidores	1
Incompetência Justiça do Trabalho	5
Morosidade de Processo Administrativo	1
Morosidade Processual- Acórdãos	5
Morosidade Processual- Alvará	15
Morosidade Processual- Certificação de Prazo	2
Morosidade Processual- Despacho	36
Morosidade Processual- Ofício e Carta Precatória	1
Morosidade Processual- Pauta Distante	2
Outros	2
Pedidos para Secretaria das Varas do Trabalho	5
Pesquisa/Trabalhos Acadêmicos	1
PJE – Acesso ao Sistema	2
PJE- Acesso Cadastro/Peticionamento	4
PJe-Instabilidade e Lentidão	2
PJE-Outros	1
Política de recursos humanos	2
Precatórios	1
Procedimento Processual	2
Serviços da Séc.Judiciária	2
Cadastramento de Perito/Leiloeiro	1
Diversos	2

Incompetência de Ouvidoria	1
Morosidade Processual-Acordo	2
Morosidade Processual-Bacenjud/Renajud/Infojud	2
Morosidade Processual-Expedição de Mandado	1
Morosidade Processual-Sentença de 1.Grau	3
Movimentação Processual	3
Normas Internas e Externas-Unidades Administrativas e Judiciárias	1
Políticas de Recursos Humanos	3
Precatórios	5
Procedimento Processual	4
Certidões e Declarações	
Estágio	
Execuções de bens	
Morosidade Processual-Intimação/Notificação	2
Denúncias Trabalhistas/Fiscalização	1
Atividade da Ouvidoria	1
Certidões e Declarações	1
Estágio	1
Execução de bens	1
Total	134

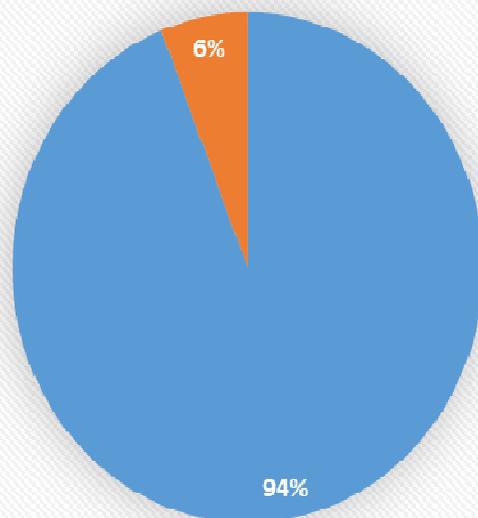
## Demandas por assunto/matéria



## 05.Motivo do arquivamento das demandas

Resolução	Quantidade
Solucionada	126
Solucionada de imediato	08
Arquivada por falta de informação do manifestante	00
Total	134

### Motivo do arquivamento das demandas



■ Solucionada ■ Solucionada de imediato ■ Arquivada por falta de informação do manifestante