



**PODER JUDICIÁRIO**  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO  
OUVIDORIA DO TRT 19ª REGIÃO  
DESEMBARGADORA E OUVIDORA VANDA MARIA FERREIRA LUSTOSA  
Avenida da Paz, 1994 – Centro – Maceió - Alagoas  
CEP: 57020-440 – Tel.: 2121-8158

## **RELATÓRIO MENSAL NOVEMBRO/2022**

### **01.Introdução**

O presente relatório refere-se ao resumo das atividades desenvolvidas pela Divisão de Ouvidoria deste Regional no período de 01/11 a 30/11/2022.

Serão apresentados resumos das manifestações recebidas por:  
a) tipo de usuário (advogado; entidade de classe; estagiário; juiz; não optou; parte e servidor); b) por tipo de manifestação (acesso à informação; denúncias; dúvidas; elogios; não optou; pedido de informações; reclamações/críticas; requerimento e sugestões); c) por meio de Registro (Balcão; caixa de coleta; carta; internet e O800), d) demandas por assunto/ demanda (morosidade Processual – Despacho; consulta jurídica; denúncias Trabalhistas / Fiscalização; JE - Cadastro/Peticionamento; PJE - Acesso ao Sistema; Morosidade Processual - Sentença de 1.Grau; Sistemas Informatizados, exceto PJE; certidões e declarações; concurso Público de Servidores; Morosidade Processual – Contadoria; Conduta de Magistrados; Morosidade Processual - Bacenjud/Renaud/Infojud; Morosidade Processual –alvará; incompetência da Justiça do Trabalho; outros(falha PJE; morosidade Processual – Acórdão; outros; remuneração/Proventos; consulta Processual - passo a passo) e) motivo do arquivamento das manifestações (solucionadas, solucionadas de imediato; arquivadas e f) pesquisa de satisfação (ótimo; bom; ruim e péssimo) com gráficos e dados estatísticos.

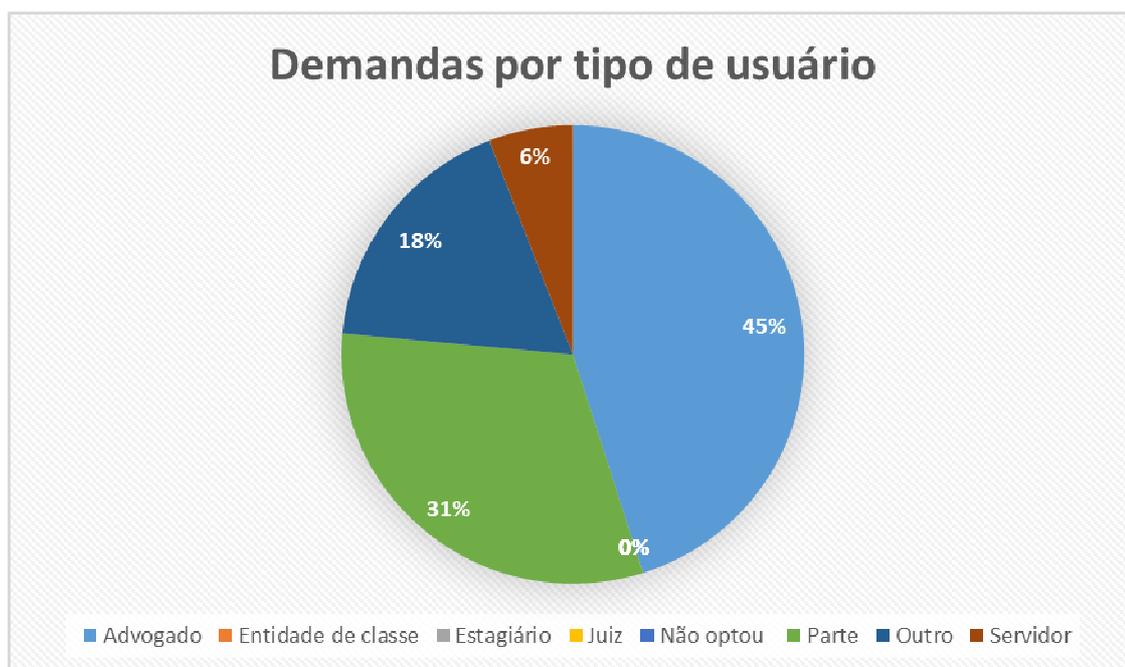
Relataremos os eventos pertinentes à matéria com a participação da Desembargadora e Ouvidora Dra. Vanda Maria Ferreira Lustosa.

Por fim, faremos algumas considerações sobre o encaminhamento das demandas registradas e solucionadas

## 02. Demandas por tipo de usuário:

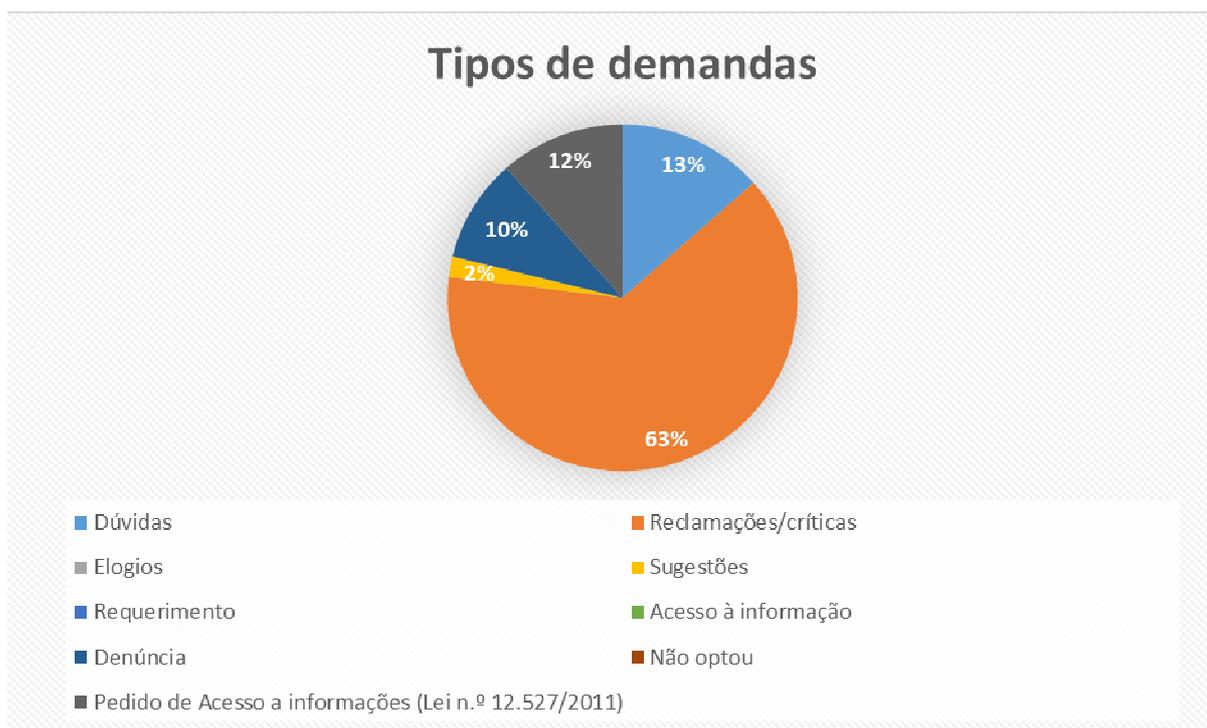
No decorrer do mês de novembro de 2022, a Ouvidoria recebeu demandas por:

Usuário	Quantidade
Advogado	23
Entidade de classe	00
Estagiário	00
Juiz	00
Não optou	00
Parte	16
Outro	09
Servidor	03
Total	52



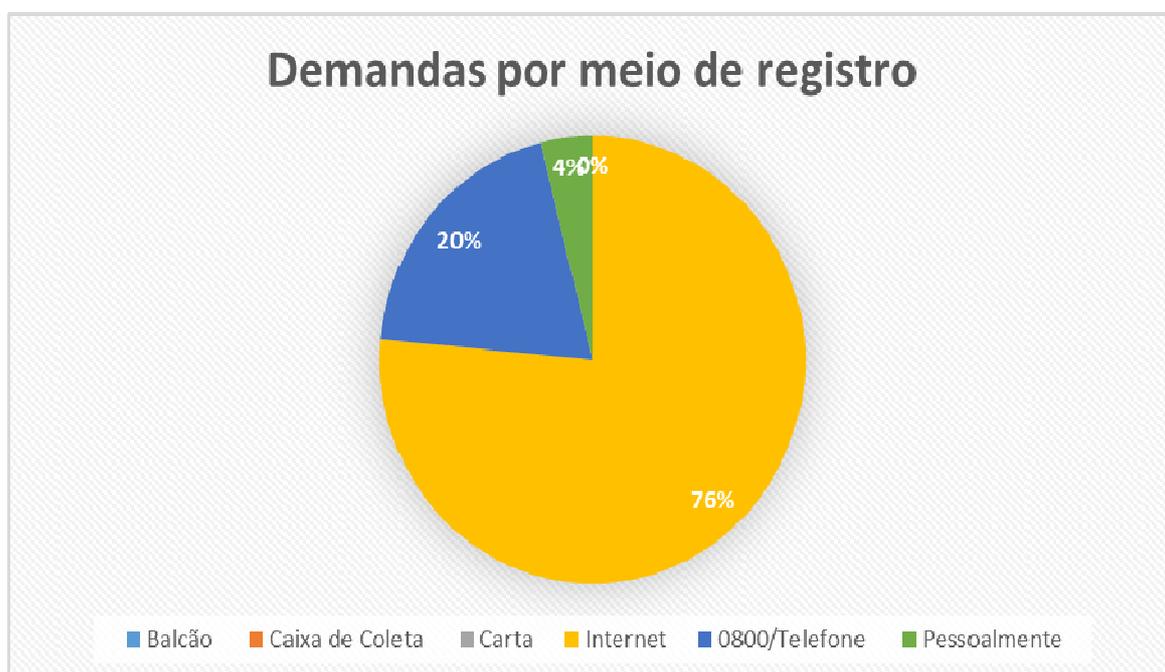
### 03.Tipo de demandas:

Classificação	Quantidade
Dúvidas	07
Reclamações/críticas	33
Elogios	
Sugestões	01
Requerimento	
Acesso à informação	
Denúncia	05
Não optou	
Pedido de Acesso a informações (Lei n.º 12.527/2011)	06
Total	52



#### 04.Demandas por meio de Registro:

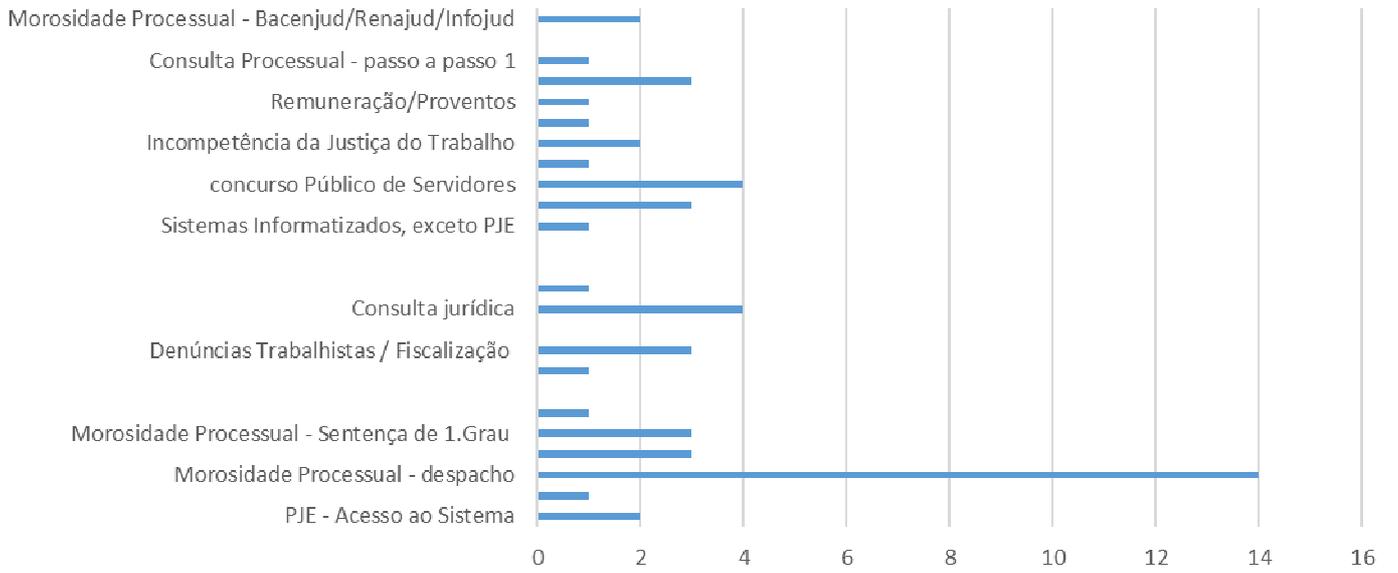
Origem	Quantidade
Balcão	00
Caixa de Coleta	00
Carta	00
Internet	39
0800/Telefone	10
Pessoalmente	02
Total	52



**05. Demandas por assunto/matéria: (conferir)**

Assunto/matéria	Quantidade
PJE - Acesso ao Sistema	02
PJE - Cadastro/Peticionamento	01
Morosidade Processual - despacho	14
Morosidade Processual - Alvará	03
Morosidade Processual - Sentença de 1.Grau	03
Morosidade Processual - Acórdão 1	01
Morosidade Processual - contadoria	01
Denúncias Trabalhistas / Fiscalização	03
Consulta jurídica	04
pJE - Cadastro/Peticionamento	01
Sistemas Informatizados, exceto PJE	01
Certidões e Declarações	03
concurso Público de Servidores	04
Conduta de Magistrados	01
Incompetência da Justiça do Trabalho	02
Cargos/Funções/Lotação	01
Remuneração/Proventos	01
Outros	03
Consulta Processual - passo a passo 1	01
Morosidade Processual - Bacenjud/Renajud/Infojud	02
Total	52

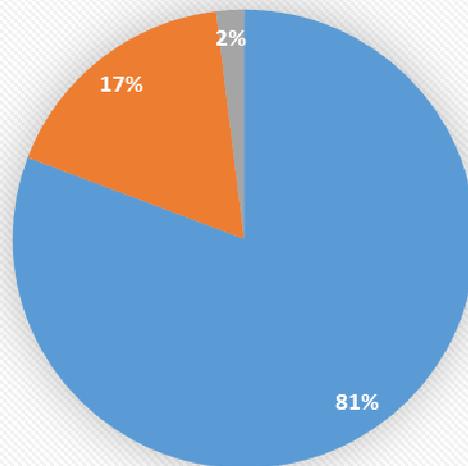
### Demandas por assunto/matéria



## 06.Motivo do arquivamento das demandas:

Resolução	Quantidade
Solucionada	42
Solucionada de imediato	09
Arquivada por falta de informação do manifestante	01
total	52

### Motivo do arquivamento das demandas



■ Solucionada

■ Solucionada de imediato

■ Arquivada por falta de informação do manifestante

## 07.Pesquisa de Satisfação

Classificação	Quantidade
Ótimo	01
Bom	
Regular	
Ruim	
Total	01



## 08. Eventos

08/11/2022 - Ouvidoria da Mulher do TRT-19 é tema de entrevista no programa Bom Dia Alagoas

Desembargadora Vanda Lustosa explicou a atuação da unidade em defesa dos interesses das mulheres vítimas de violência e discriminação de gênero relacionadas ao trabalho



A desembargadora do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região (AL), Vanda Maria Ferreira Lustosa, concedeu entrevista, na manhã da última segunda-feira (7), ao programa Bom Dia Alagoas, da TV Gazeta. Na pauta, a criação da Ouvidoria da Mulher, unidade que atuará em defesa dos interesses das mulheres vítimas de violência e discriminação de gênero relacionadas ao trabalho.

Segundo a magistrada, a unidade, recentemente criada pelo TRT-19, é uma iniciativa muito importante como ferramenta de proteção à mulher. “A ideia é constituir um espaço para receber, acolher, orientar e dar toda assistência possível para a mulher que se sinta violada, atingida nos seus direitos, no que se refere à violência no ambiente de trabalho”, disse.

De acordo com a desembargadora, a Ouvidoria da Mulher está apta a receber tanto as trabalhadoras externas, quanto as internas. “Podemos receber nossas servidoras, terceirizadas e, inclusive, magistradas, todas que estejam se sentindo ofendidas de alguma maneira, sofrendo algum tipo de violência. Ficamos tristes em constatar que o Brasil ocupa o 5º lugar no ranking mundial na violência contra a mulher. Inclusive, se o caso for de violência doméstica, receberemos também, daremos todo apoio e encaminharemos aos órgãos competentes. As denúncias serão mantidas em sigilo, fiquem tranquilas”, pontuou.

As denúncias poderão ser realizadas pessoalmente na sede da Ouvidoria da Mulher, localizada na Ouvidoria do TRT-19, no térreo do Fórum Quintella Cavalcanti, Avenida da Paz, 1994, Centro, Maceió. Também podem ser feitas por correspondência física ou eletrônica, pelo balcão virtual ou, ainda, pelo telefone 2121.8158. A pasta atuará em cooperação com o Ministério Público do Trabalho (MPT). [FacebookTwitter \(https://site.trt19.jus.br/noticia/ouvidoria-da-mulher-do-trt-19-e-tema-de-entrevista-no-programa-bom-dia-alagoas\)](https://site.trt19.jus.br/noticia/ouvidoria-da-mulher-do-trt-19-e-tema-de-entrevista-no-programa-bom-dia-alagoas)

## **07. Considerações finais/ações e melhorias.**

Podemos pontuar que, todas as demandas foram autuadas, encaminhadas e solucionadas, com posterior arquivamento.