



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
OUVIDORIA DO TRT 19ª REGIÃO
DESEMBARGADORA E OUVIDORA VANDA MARIA FERREIRA LUSTOSA
Avenida da Paz, 1994 – Centro – Maceió - Alagoas
CEP: 57020-440 – Tel.: 2121-8158

RELATÓRIO MENSAL DEZEMBRO/2022

01.Introdução

O presente relatório refere-se ao resumo das atividades desenvolvidas pela Divisão de Ouvidoria deste Regional no período de 01/12 a 31/12/2022.

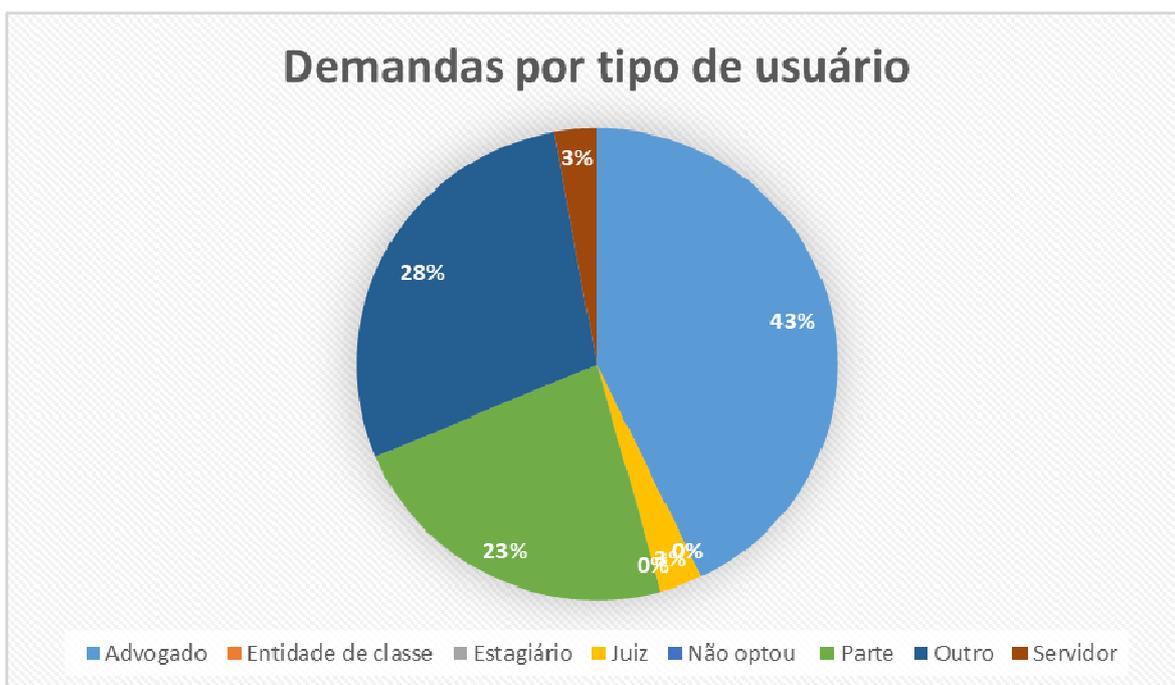
Serão apresentados resumos das demandas recebidas por: a) tipo de usuário (advogado; entidade de classe; estagiário; juiz; não optou; parte e servidor); b) por tipo de demandas (acesso à informação; denúncias; dúvidas; elogios; não optou; pedido de informações; reclamações/críticas; requerimento e sugestões); c) por meio de Registro (Balcão; caixa de coleta; carta; internet e O800), d) demandas por assunto/matéria (Morosidade processual; Denúncias Trabalhistas / Fiscalização; Morosidade Processual Bacenjud/Renajud/Infojud; Morosidade Processual – Despacho; Morosidade Processual – Contadoria; Morosidade Processual – Alvará; conduta de Servidores- elogio; certidões e Declarações; Sistemas; Morosidade Processual - Sentença de 1.Grau; Concurso Público de Servidores; Morosidade processual-bacenjud; consulta jurídica e outros e) motivo do arquivamento das manifestações (solucionadas, solucionadas de imediato; arquivadas e f) pesquisa de satisfação (ótimo; bom; ruim e péssimo) com gráficos e dados estatísticos.

Por fim, faremos algumas considerações sobre o encaminhamento das demandas registradas e solucionadas

02. Demandas por tipo de usuário:

No decorrer do mês de dezembro de 2022, a Ouvidoria recebeu demandas por:

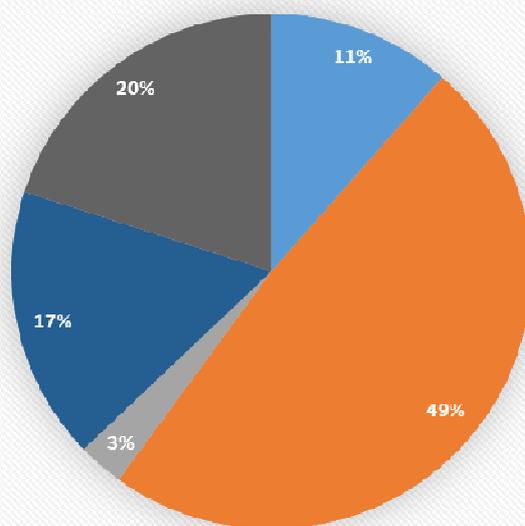
Usuário	Quantidade
Advogado	15
Entidade de classe	00
Estagiário	00
Juiz	01
Não optou	00
Parte	08
Outro	10
Servidor	01
Total	35



03.Tipos de demanda:

Classificação	Quantidade
Dúvidas	04
Reclamações/críticas	17
Elogios	01
Sugestões	00
Requerimento	00
Acesso à informação	00
Denúncia	06
Não optou	
Pedido de Acesso a informações (Lei n.º 12.527/2011)	07
Total	35

Tipos de demanda



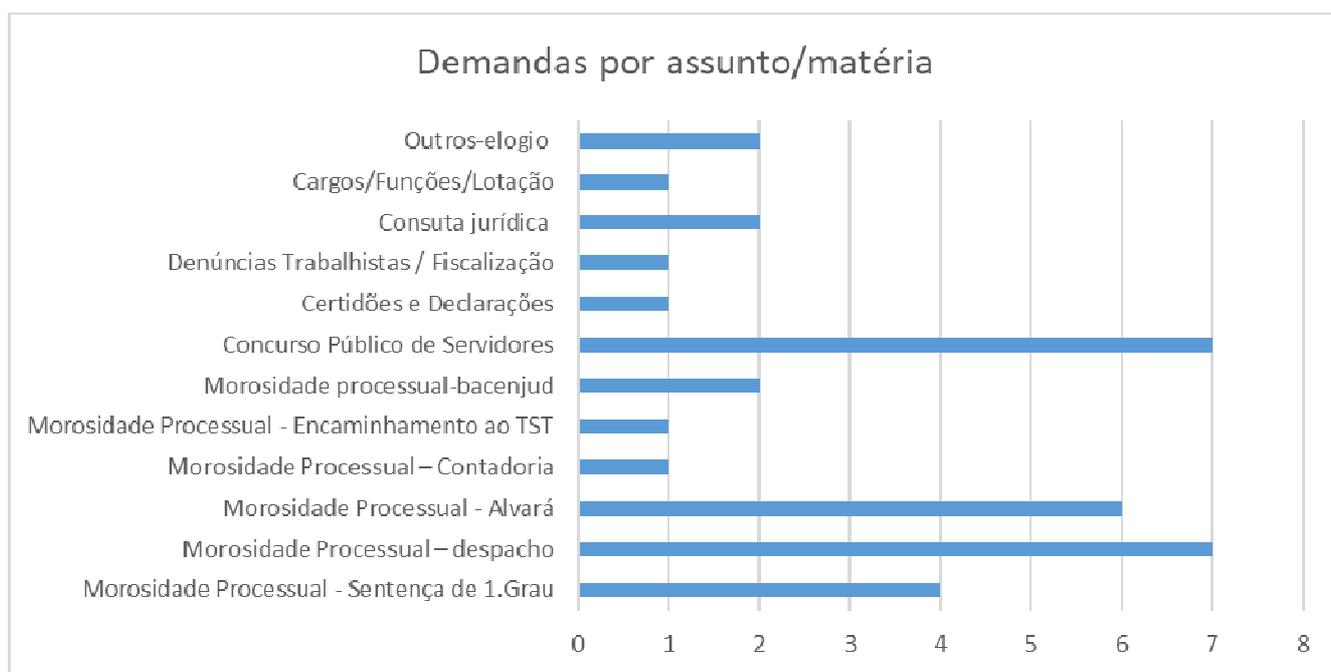
04.Demandas por meio de registro:

Origem	Quantidade
Balcão	00
Caixa de Coleta	00
Carta	00
Internet	33
0800/Telefone	02
Pessoalmente	00
Total	35



05. Demandas por assunto/matéria: (conferir)

<u>Assunto/matéria</u>	<u>Quantidade</u>
Morosidade Processual - Sentença de 1.Grau	4
Morosidade Processual – despacho	7
Morosidade Processual - Alvará	6
Morosidade Processual – Contadoria	1
Morosidade Processual - Encaminhamento ao TST	1
Morosidade processual-bacenjud	2
Concurso Público de Servidores	7
Certidões e Declarações	1
Denúncias Trabalhistas / Fiscalização	1
Consulta jurídica	2
Cargos/Funções/Lotação	1
Outros-elogio	2
Total	35



06.Motivo do arquivamento das demandas

Resolução	Quantidade
Solucionada	32
Solucionada de imediato	02
Arquivada por falta de informação do manifestante	00
Pendente	01
Total	35

07.Pesquisa de Satisfação

Classificação	Quantidade
Ótimo	04
Bom	00
Regular	00
Ruim	00
Total	04



08. Considerações finais/ações de melhoria

Registre-se que a Ouvidoria é também uma janela de acesso aos merecidos elogios a servidores e magistrados e que tais elogios foram objeto de ciência aos respectivos interessados em cumprimento ao determinado pela Dra. Vanda Lustosa, Desembargadora Ouvidora

Por fim, podemos pontuar que 34 demandas foram autuadas, encaminhadas, solucionadas e arquivadas. Uma manifestação ainda não foi concluída eis que o Setor Responsável solicitou prorrogação do prazo regimental. Estamos acompanhando e aguardando informação.