



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
OUVIDORIA DO TRT 19ª REGIÃO
DESEMBARGADORA E OUVIDORA VANDA MARIA FERREIRA LUSTOSA
Avenida da Paz, 1994 – Centro – Maceió - Alagoas
CEP: 57020-440 – Tel.: 2121-8158

RELATÓRIO MENSAL JANEIRO DE 2023

01.Introdução

O presente relatório refere-se ao resumo das atividades desenvolvidas pela Divisão de Ouvidoria deste Regional no período de 1º a 31 de janeiro de 2023.

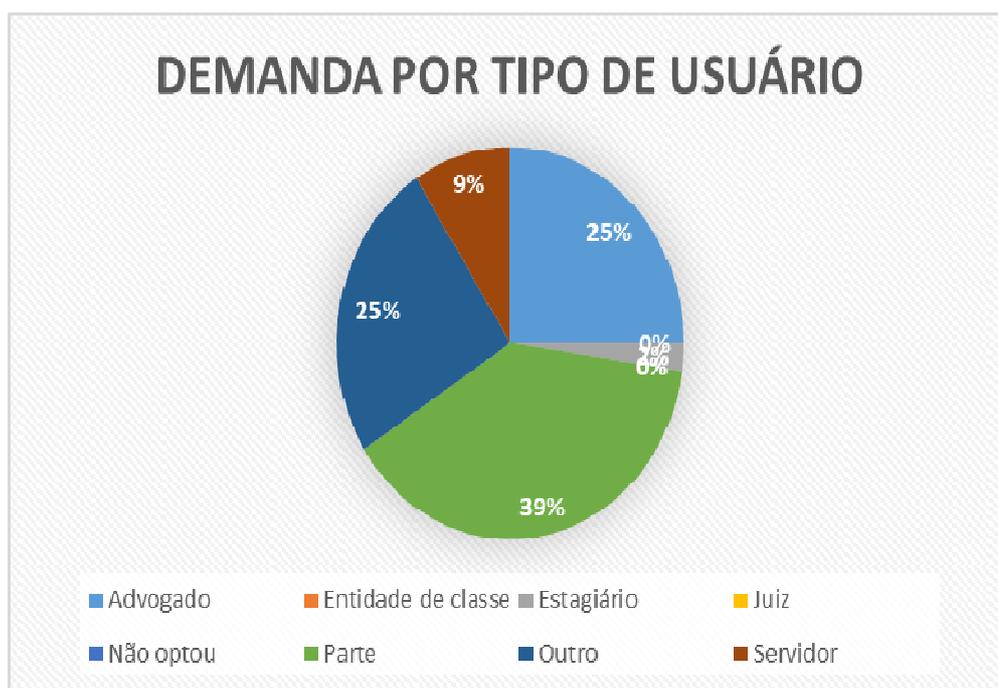
Serão apresentados resumos das demandas recebidas por: a) tipo de usuário (advogado; entidade de classe; estagiário; juiz; não optou; parte e servidor); b) por tipo de demandas (acesso à informação; denúncias; dúvidas; elogios; não optou; pedido de informações; reclamações/críticas; requerimento e sugestões); c) por meio de Registro (Balcão; caixa de coleta; carta; internet e O800), d) demandas por assunto/matéria (Morosidade processual; Denúncias Trabalhistas / Fiscalização; Morosidade Processual Bacenjud/Renajud/Infojud; Morosidade Processual – Despacho; Morosidade Processual – Contadoria; Morosidade Processual – Alvará; certidões e Declarações; Sentença de 1.Grau; Concurso Público de Servidores; Morosidade processual-bacenjud; consulta jurídica e outros e) motivo do arquivamento das manifestações (solucionadas, solucionadas de imediato; arquivadas e arquivadas por falta de informação f) pesquisa de satisfação (ótimo; bom; ruim e péssimo) com gráficos e dados estatísticos.

Por fim, faremos algumas considerações sobre o encaminhamento das demandas registradas e solucionadas

02. Demandas por tipo de usuário:

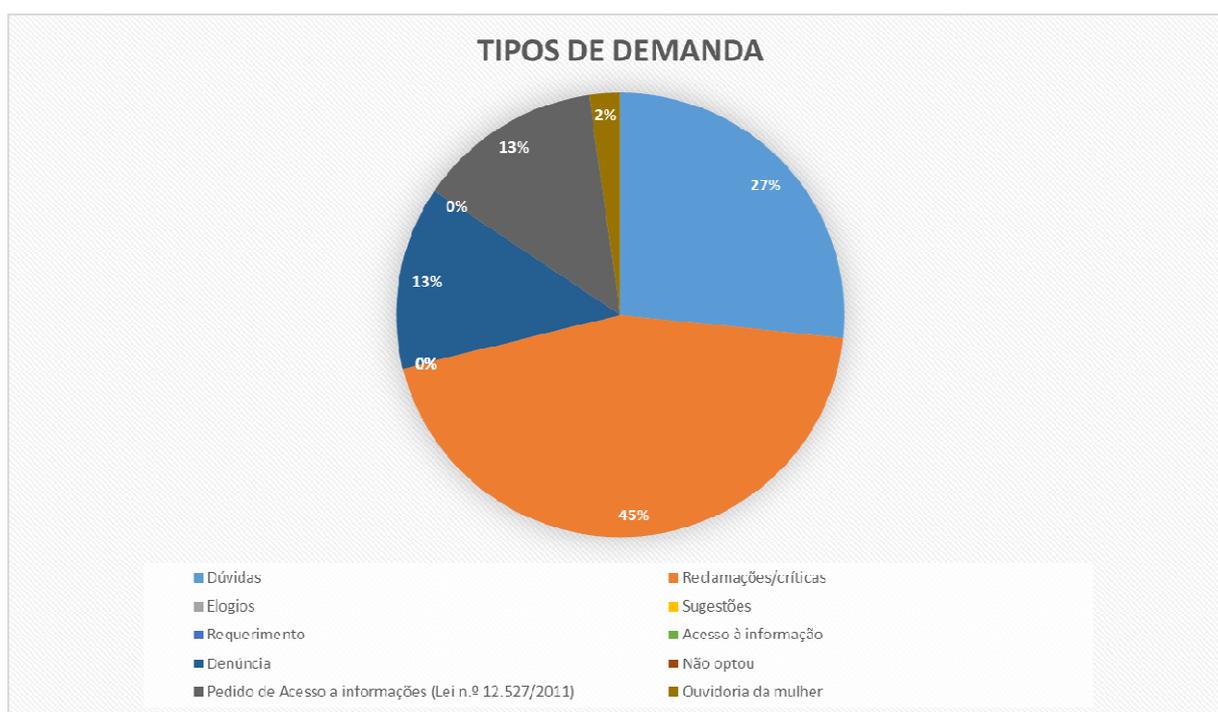
No decorrer do mês de janeiro de 2023, a Ouvidoria recebeu demandas por:

Usuário	Quantidade
Advogado	11
Entidade de classe	00
Estagiário	01
Juiz	00
Não optou	00
Parte	17
Outro	11
Servidor	04
Total	45



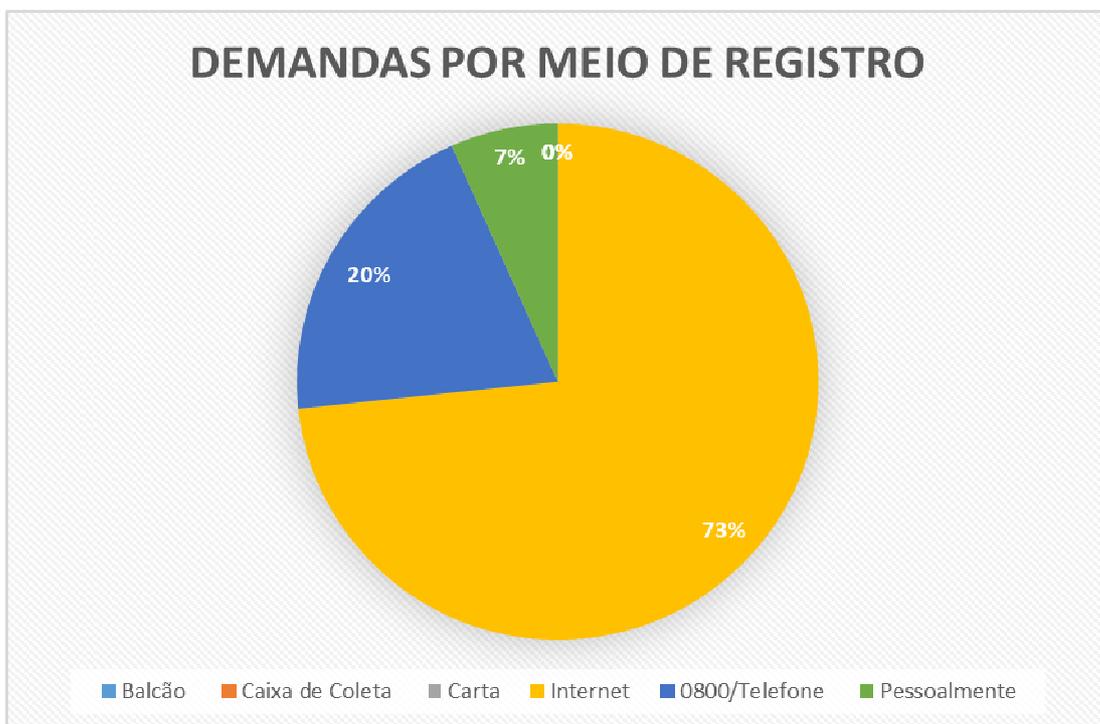
03.Tipos de demanda:

Classificação	Quantidade
Dúvidas	12
Reclamações/críticas	20
Elogios	00
Sugestões	00
Requerimento	00
Acesso à informação	00
Denúncia	06
Não optou	00
Pedido de Acesso a informações (Lei n.º 12.527/2011)	06
Ouvidoria da mulher	01
Total	45



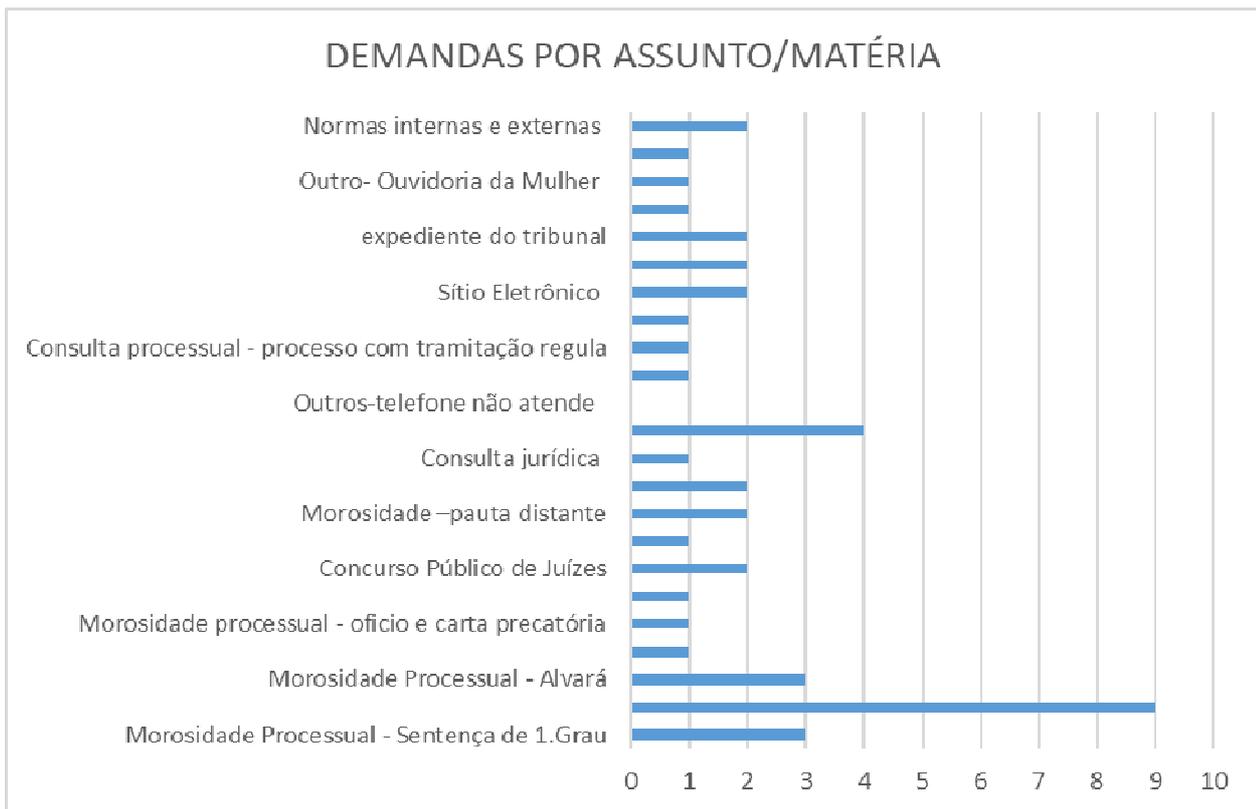
04.Demandas por meio de registro:

Origem	Quantidade
Balcão	00
Caixa de Coleta	00
Carta	00
Internet	33
0800/Telefone	09
Pessoalmente	03
Total	45



05. Demandas por assunto/matéria: (conferir)

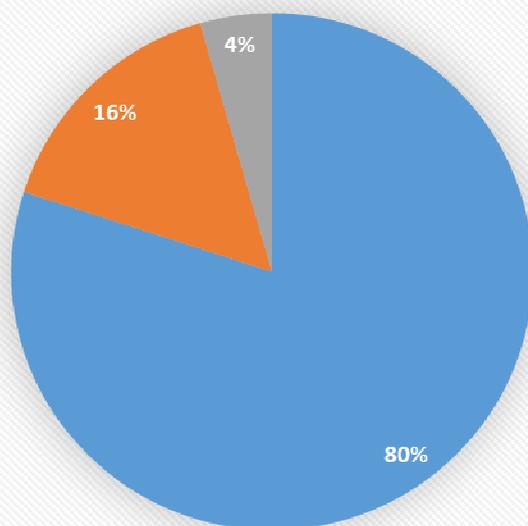
<u>Assunto/matéria</u>	<u>Quantidade</u>
Morosidade Processual - Sentença de 1.Grau	3
Morosidade Processual - despacho	9
Morosidade Processual - Alvará	3
Morosidade Processual - Contadoria	1
Morosidade processual - ofício e carta precatória	1
Morosidade processual-bacenjud	1
Concurso Público de Juízes	2
Certidões e Declarações	1
Morosidade -pauta distante	2
Denúncias Trabalhistas / Fiscalização	2
Consulta jurídica	1
Outros	4
Outros-telefone não atende	
Manifestação repetida	1
Consulta processual - processo com tramitação regula	1
Estágio	1
Sítio Eletrônico	2
pje - cadastro/peticionamento	2
expediente do tribunal	2
Sistemas informatizados, exceto PJE	1
Outro- Ouvidoria da Mulher	1
PJe	1
Normas internas e externas	2
Total	45



06.Motivo do arquivamento das demandas

Resolução	Quantidade
Solucionada	36
Solucionada de imediato	07
Arquivada por falta de informação do manifestante	02
total	45

MOTIVO DO ARQUIVAMENTO DAS DEMANDAS



■ Solucionada ■ Solucionada de imediato ■ Arquivada por falta de informação do manifestante

07.Pesquisa de Satisfação

Classificação	Quantidade
Ótimo	02
Bom	00
Regular	00
Ruim	00
Total	02



08. Eventos Ocorridos

Ouvidoria da Mulher: um importante canal de atendimento do TRT-19

Espaço de escuta ativa e orientação sobre as demandas relacionadas à discriminação de gênero ou qualquer outra forma de violência contra a mulher

A Ouvidoria da Mulher do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região (AL), instituída por meio da Resolução 269/2022, está funcionando no térreo do Fórum Quintella Cavalcanti, junto com a Ouvidoria do TRT-19. A unidade conta com os desembargadores Vanda Maria Ferreira Lustosa, ouvidora, e Laerte Neves de Souza, ouvidor substituto, além das servidoras Valéria Perdigão Gomes Soares Bezerra, gestora, e Rose Mary Menezes de França Mezzomo, que atuam diariamente no atendimento presencial.

Trata-se de um espaço de escuta ativa e orientação sobre as demandas relacionadas à discriminação de gênero ou qualquer outra forma de violência contra a mulher praticada no âmbito do TRT-19. A iniciativa visa ao aprimoramento do atendimento às mulheres que sofram qualquer espécie de assédio ou intolerância relacionados ao trabalho.

O setor adotará as medidas necessárias à salvaguarda da identidade do denunciante e à proteção das informações recebidas, nos termos da Lei nº 13.608/2018 (Art. 8º da Resolução 269/2022). Todas as informações necessárias, bem como o endereço do formulário eletrônico para registro de manifestação, encontram-se no link <https://site.trt19.jus.br/ouvidoria/manifestacao>.

((<https://intranet.trt19.jus.br/index.php/conteudo/2023/01/18/ouvidoria-da-mulher-um-importante-canal-de-atendimento-do-trt-19>)

09. Considerações finais/ações de melhoria

Registre-se que a Ouvidoria Regional em face do apurado no Relatório de Outubro de 2022, cientificou à Presidência do Regional acerca do recebimento de considerável número de demandas relatando morosidade quanto à expedição de alvarás e despachos. (Proad n.º 784/2023). Foi expedido Ofício Circular n.º 28/2023 a todos os Diretores de Secretaria das Varas do Trabalho e CAE a fim de empregar esforços para a expedição de alvarás e prolação de despachos com maior brevidade possível.

Todas as demandas foram registradas, encaminhadas e solucionadas.