



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
OUVIDORIA DO TRT 19ª REGIÃO
DESEMBARGADORA E OUVIDORA VANDA MARIA FERREIRA LUSTOSA
Avenida da Paz, 1994 – Centro – Maceió - Alagoas
CEP: 57020-440 – Tel.: 2121-8158

RELATÓRIO MENSAL MAIO DE 2023

01. Introdução

O presente relatório refere-se ao resumo das atividades desenvolvidas pela Divisão de Ouvidoria deste Regional no período de 1º a 31 de maio de 2023.

Serão apresentados resumos das demandas recebidas por: a) tipo de usuário (advogado; entidade de classe; estagiário; juiz; não optou; parte e servidor); b) por tipo de demandas (acesso à informação; denúncias; dúvidas; elogios; não optou; pedido de informações; reclamações/críticas; requerimento e sugestões); c) por meio de Registro (Balcão; caixa de coleta; carta; internet e O800), d) demandas por assunto/matéria (Morosidade processual; Denúncias Trabalhistas / Fiscalização; Morosidade Processual – Despacho; Morosidade Processual – Alvará; Concurso Público de Servidores; Morosidade processual-despacho; consulta jurídica e outros e) motivo do arquivamento das manifestações (solucionadas, solucionadas de imediato; arquivadas por falta de informação e desistência do manifestante f) pesquisa de satisfação (ótimo; bom; ruim e péssimo) com gráficos e dados estatísticos.

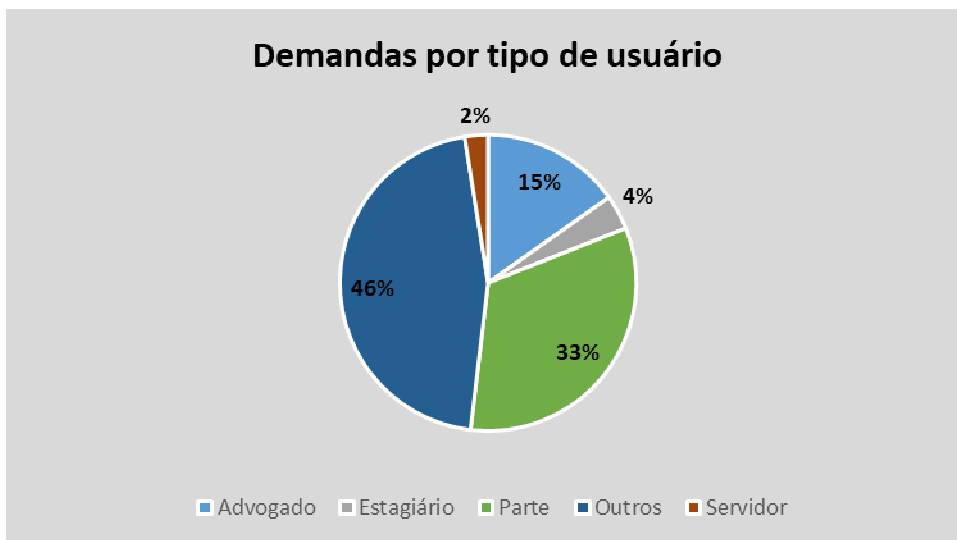
Por fim, faremos algumas considerações sobre o encaminhamento das demandas registradas e solucionadas

02. Demandas por tipo de usuário:

No decorrer do mês de maio de 2023, a Ouvidoria recebeu demandas oposta por:

Usuário	Quantidade
Advogado	12
Entidade de classe	0
Estagiário	3
Juiz	0
Não optou	0

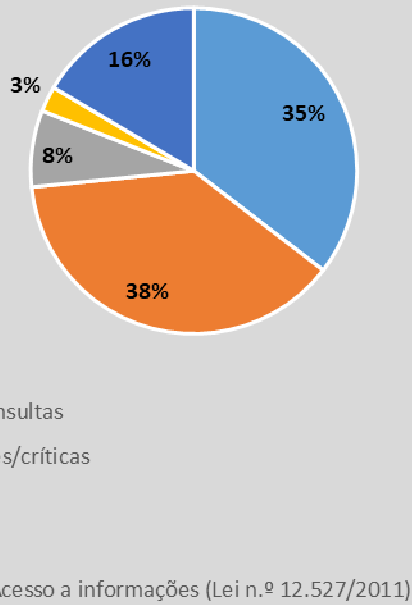
Parte	26
Outros	36
Servidor	2
Total	79



03. Tipos de demanda:

Classificação	Quantidade
Dúvidas/consultas	28
Reclamações/críticas	30
Elogios	0
Sugestões	6
Requerimento	0
Acesso à informação	0
Denúncia	2
Não optou	0
Pedido de Acesso a informações (Lei n.º 12.527/2011)	13
Ouvidoria da mulher	0
LGPD – Solicitação	0
Total	79

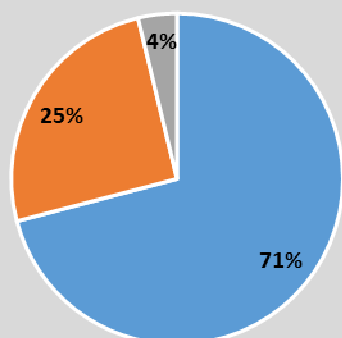
Tipos de Demanda



04.Demandas por meio de registro:

Origem	Quantidade
Balcão	0
Caixa de Coleta	0
Carta	0
Internet	56
0800/Telefone	20
Pessoalmente	3
Total	79

Demandas por meio de registro



■ Internet ■ 0800/Telefone ■ Pessoalmente

05. Demandas por assunto/matéria:

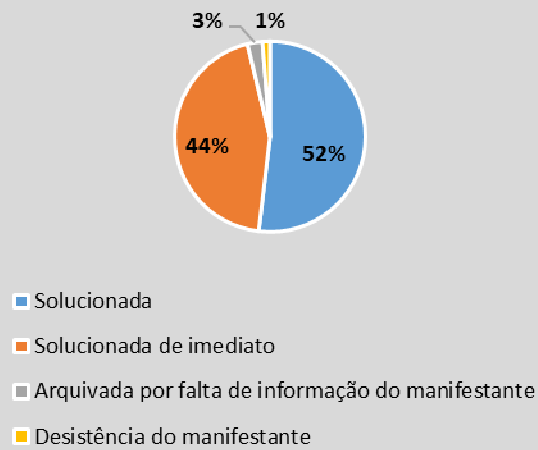
Assunto/matéria	Quantidade
Atermação – Jus Postulandi	2
Cargos/Funções/Lotação	5
Cadastramento de Perito/ Leiloeiro	2
Concurso Público de Servidores	7
Conduta de Magistrados	1
Consulta jurídica	5
Consulta processual –passo a passo	4
Consulta Processual - Processo com tramitação regular	2
Denúncias Trabalhistas / Fiscalização	3
Incompetência da Justiça do Trabalho	3
manifestação repetida	1
Morosidade Processual – Alvará	6
Morosidade Processual - Sentença de 1.Grau	1
Morosidade Processual – Despacho	14
Outros	15
Sítio eletrônico	1
PJE acesso ao sistema	1
PJE - Cadastro/Peticionamento	1
Remuneração/Proventos I	1
PJe- outros	1
Total	79



06.Motivo do arquivamento das demandas

Resolução	Quantidade
Solucionada	41
Solucionada de imediato	35
Arquivada por falta de informação do manifestante	2
Desistência do manifestante	1
Total	79

Motivo do arquivamento das demandas



07. Pesquisa de Satisfação

Classificação	Quantidade
Ótimo	1
Bom	1
Regular	0
Ruim	0
Total	2



08. Matérias Publicadas

1/05/2023 - Ouvidoria do TRT-19: canal de acesso para os públicos interno e externo

Unidade está aberta para receber sugestões, solicitações de informações, registrar reclamações e denúncias, bem como elogios funcionais



A Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região (AL) é espaço de cidadania e de relacionamento com a sociedade. É um canal de acesso para os públicos interno e externo. A unidade está aberta para receber sugestões, solicitações de informações, registrar reclamações e denúncias, bem como elogios funcionais. As manifestações serão encaminhadas aos setores competentes do Tribunal e o interessado será informado sobre as providências adotadas.

No ano de 2022, os elogios contabilizaram 7% das demandas da Ouvidoria do TRT-19, tendo sido objeto de ciência aos respectivos interessados como forma de estímulo e reconhecimento. [Confira a lista](#) com os nomes dos servidores e unidades que receberam elogios.

Para a ouvidora, desembargadora Vanda Lustosa, esses dados são animadores. Eles sinalizam acolhimento e sentimento de bem-estar dos usuários da Justiça do Trabalho. “O setor quer ouvir a sociedade e o elogio cadastrado trará sensação de reconhecimento, elevará a autoestima, melhorará o desempenho e os resultados, além de favorecer a empatia e trazer ânimo para que todos sigam engajados e estimulados na melhoria da prestação jurisdicional”, enfatizou.

Fale com a Ouvidoria

A comunicação pode ser feita pelos seguintes meios:

- Formulário eletrônico:
<https://site.trt19.jus.br/ouvidoria/manifestacao>
- E-mail: ouvidoria@trt19.jus.br

- Telefones: (82) 2121-8158 / 0800 284 0191
- Correspondência: Fórum Quintella Cavalcanti - Avenida da Paz, 1994, Centro, Maceió - Alagoas - CEP: 57020-440
- Balcão Virtual: <https://meet.google.com/fem-cfsq-hih>

(<https://site.trt19.jus.br/noticia/ouvidoria-do-trt-19-canal-de-acesso-para-os-publicos-interno-e-externo>)

09. Considerações finais/ações de melhoria

Registre-se que a Ouvidora Regional, Dra. Vanda Maria Ferreira Lustosa, em face do quantificado no Relatório de maio/2023, solicitou o acompanhamento das manifestações ulteriores quanto à morosidade na prolação de despacho e morosidade de expedição de alvará judicial a fim de, posteriormente, se necessário, novamente cientificar a Presidência para tomada das medidas necessárias.

Todas as demandas da Ouvidoria Regional foram registradas, encaminhadas e solucionadas.