



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
OUVIDORIA DO TRT 19ª REGIÃO
DESEMBARGADORA E OUVIDORA VANDA MARIA FERREIRA LUSTOSA
Avenida da Paz,1994 – Centro – Maceió - Alagoas
CEP: 57020-440 – Tel.: 2121-8158

RELATÓRIO MENSAL
JUNHO DE 2023

01.Introdução

O presente relatório refere-se ao resumo das atividades desenvolvidas pela Divisão de Ouvidoria deste Regional no período de 1º a 30 de junho de 2023.

Serão apresentados resumos das demandas recebidas por: a) tipo de usuário (advogado; entidade de classe; estagiário; juiz; não optou; parte e servidor); b) por tipo de demandas (acesso à informação; denúncias; dúvidas; elogios; não optou; pedido de informações; reclamações/críticas; requerimento e sugestões); c) por meio de Registro (Balcão; caixa de coleta; carta; internet e O800), d) demandas por assunto/matéria (Morosidade processual; Denúncias Trabalhistas / Fiscalização; Morosidade Processual – Despacho; Morosidade Processual – Alvará; Concurso Público de Servidores; Morosidade processual-despacho; consulta jurídica e outros e) motivo do arquivamento das manifestações (solucionadas, solucionadas de imediato; arquivadas por falta de informação e desistência do manifestante f) pesquisa de satisfação (ótimo; bom; ruim e péssimo) com gráficos e dados estatísticos.

Por fim, faremos algumas considerações sobre o encaminhamento das demandas registradas e solucionadas

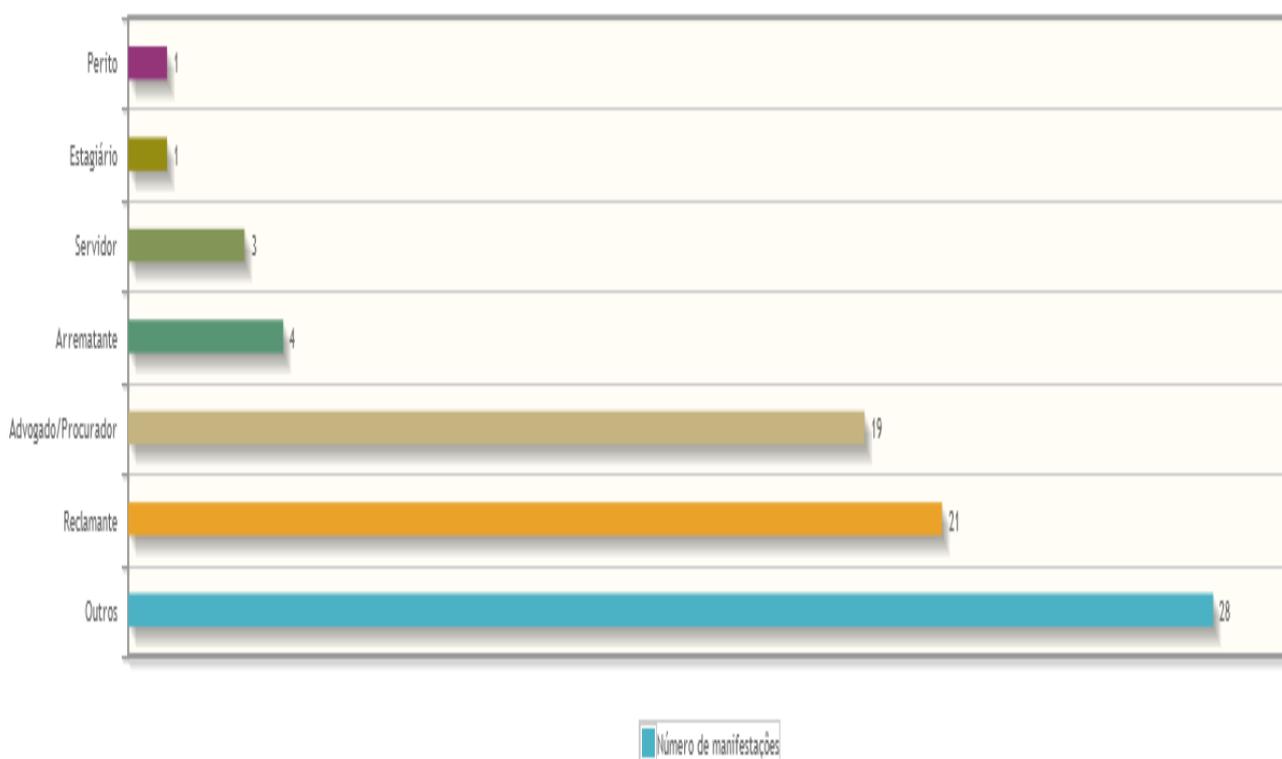
02. Manifestações por perfil

No decorrer do mês de junho de 2023, a Ouvidoria recebeu demandas oposta por:

Perfil	Quantidade	%
Outros	28	36,36%
Reclamante	21	27,27%

Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	19	24,68%
Arrematante	4	5,19%
Servidor	3	3,90%
Estagiário	1	1,30%
Perito	1	1,30%
Total	77	100,00%

Manifestações por Perfil



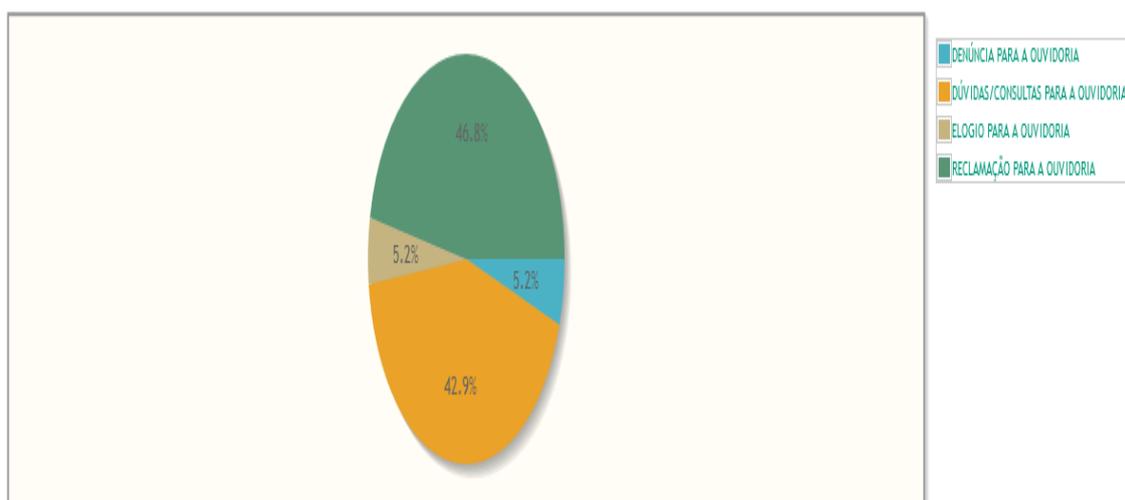
03. Manifestação por tipo:

No decorrer do mês de junho de 2023, a Ouvidoria recebeu demandas por tipo:

Tipo de manifestação	Quantidade	%
-----------------------------	-------------------	----------

Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	4	5,19%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	33	42,86%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	4	5,19%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	36	46,75%
Total	77	100,00%

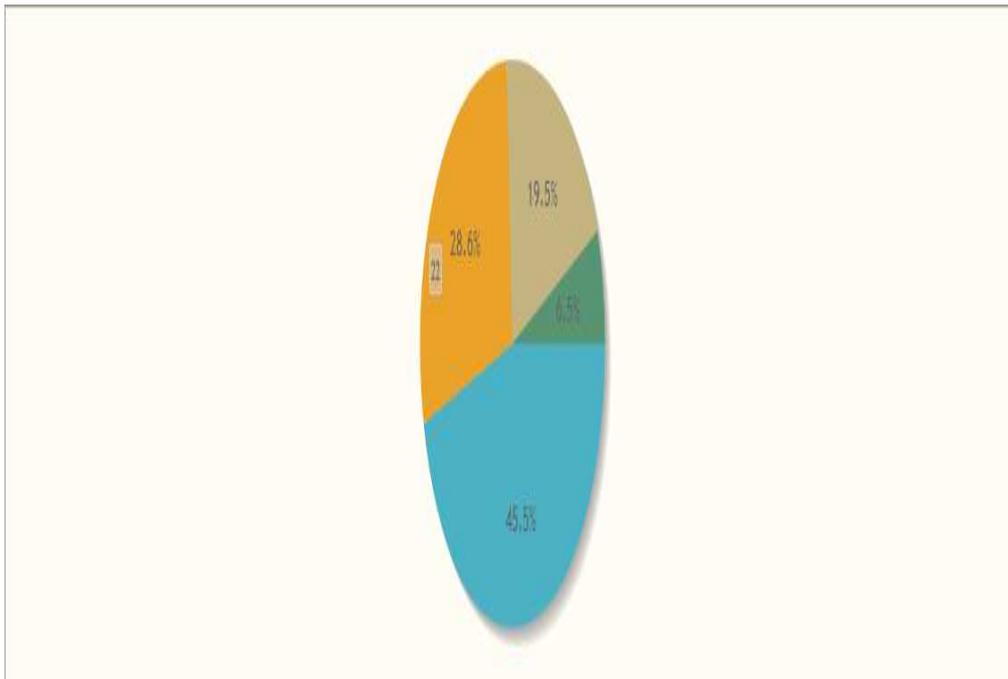
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



04. Manifestações por canal

Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	35	45,45%
Telefone	22	28,57%
E-mail	15	19,48%
Pessoal	5	6,49%
Total	77	100,00%

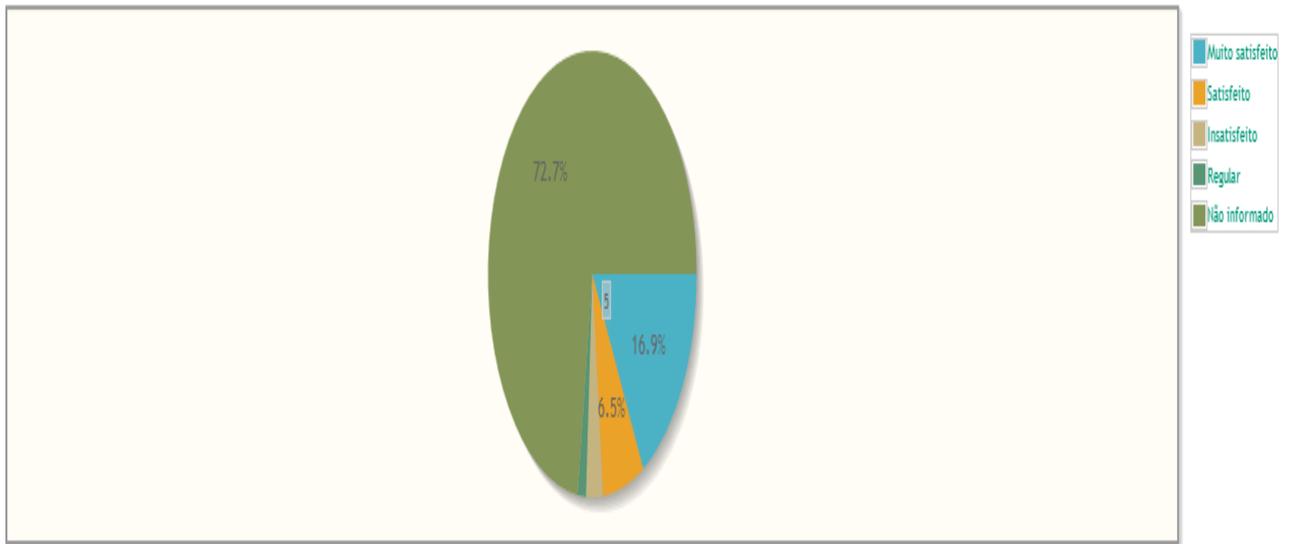
Percentual de Manifestação segundo o canal



05 Manifestações por Satisfação no Atendimento

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	13	16,88%
Satisfeito	5	6,49%
Insatisfeito	2	2,60%
Regular	1	1,30%
Não informado	56	72,73%
Total	77	100,00%

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



06. Manifestações por Estado

Estado	Quantidade	%
AL	68	88,31%
PE	5	6,49%
SP	4	5,19%
Total	77	100,00%

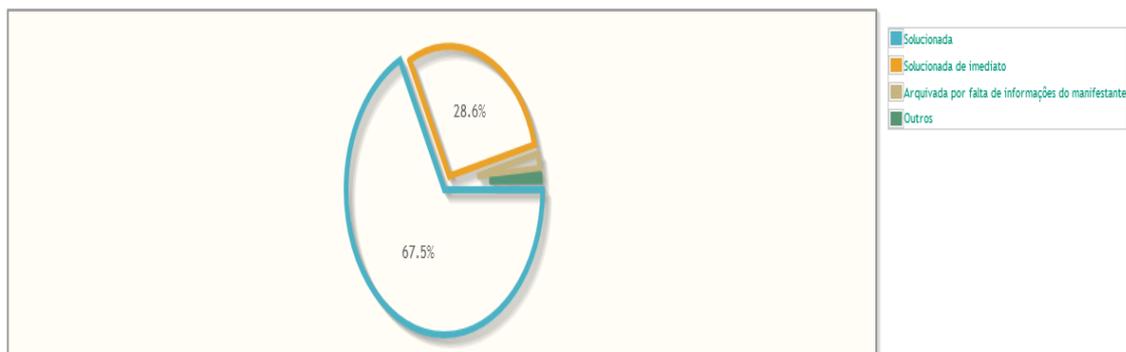
Manifestações por Estado



07. Motivo do arquivamento das manifestações:

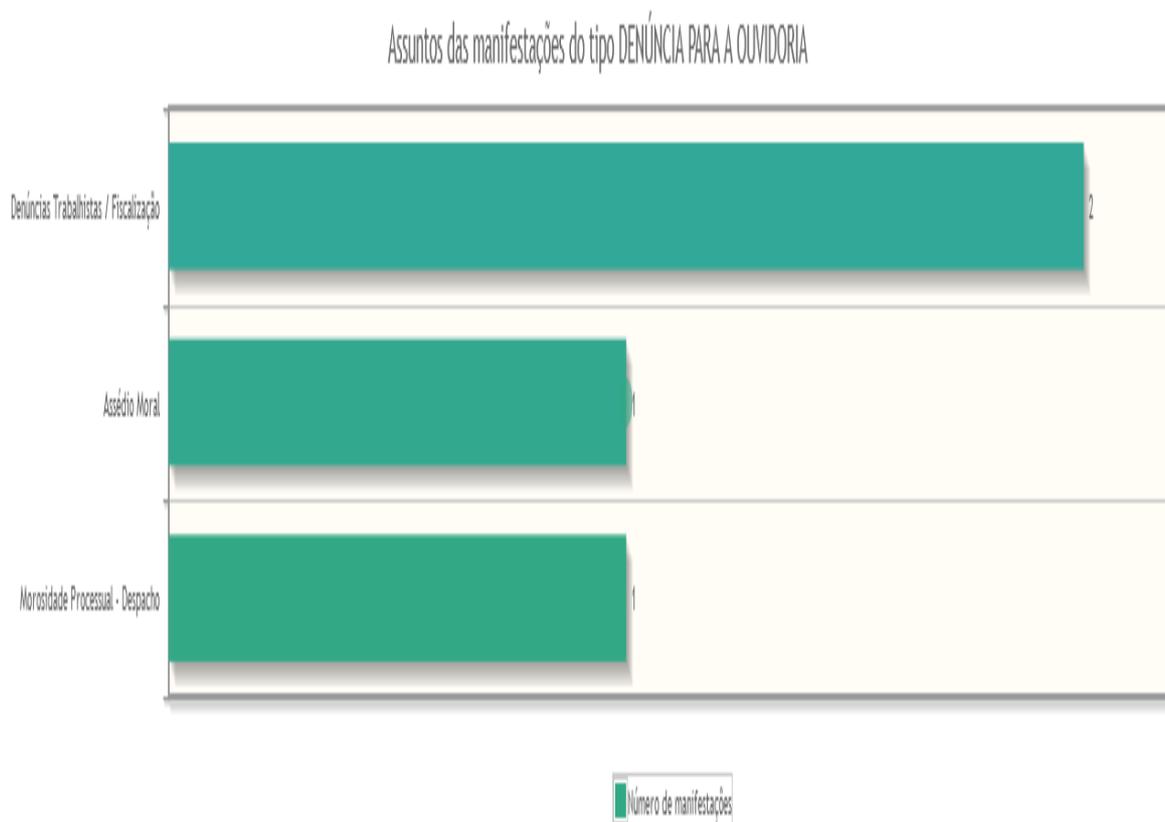
Resolução	Quantidade	%
Solucionada	52	67,53%
Solucionada de imediato	22	28,57%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	2,60%
Outros	1	1,30%
Total	77	100,00%

Percentual de manifestações segundo a resolução



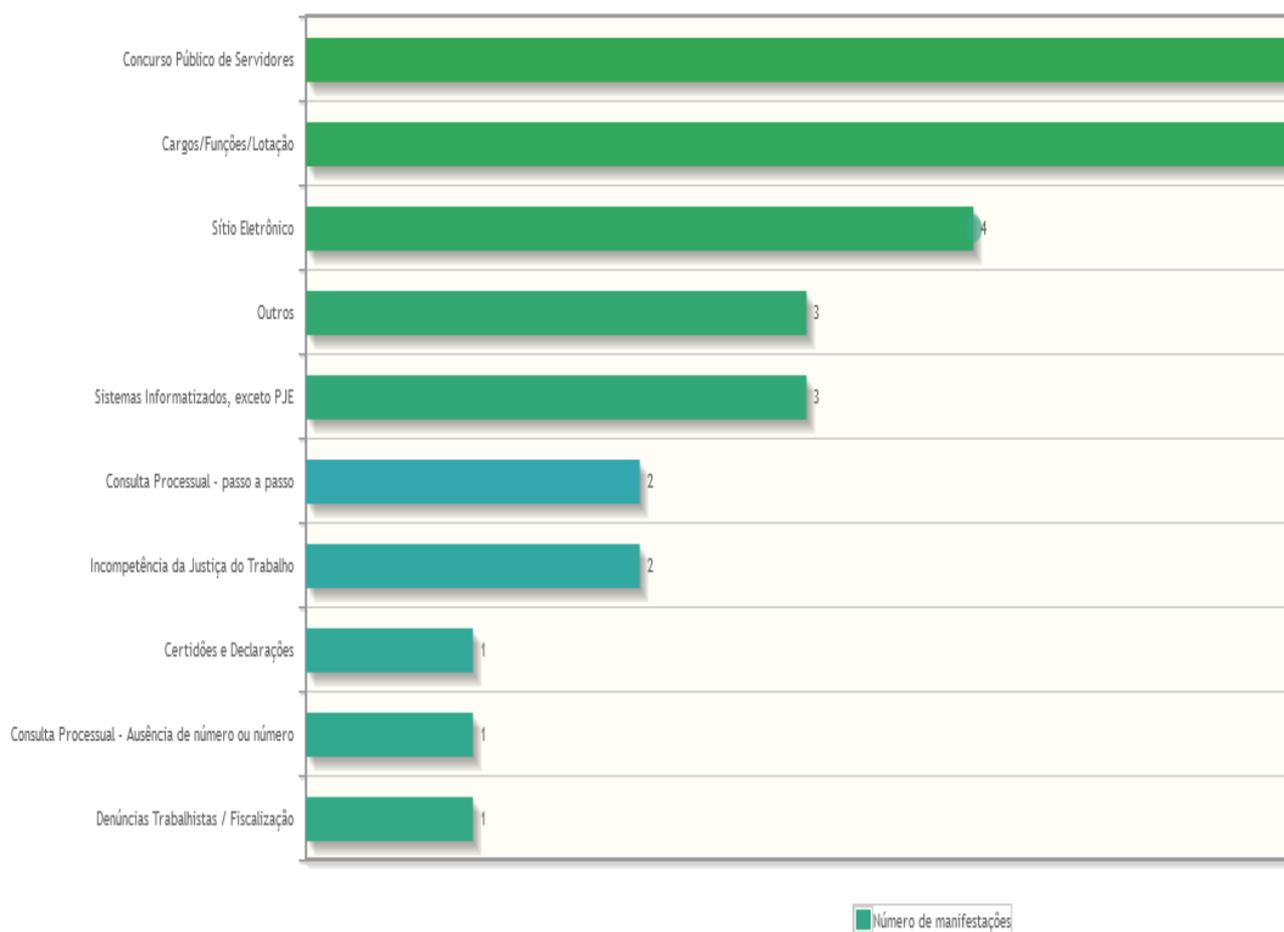
08. Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.



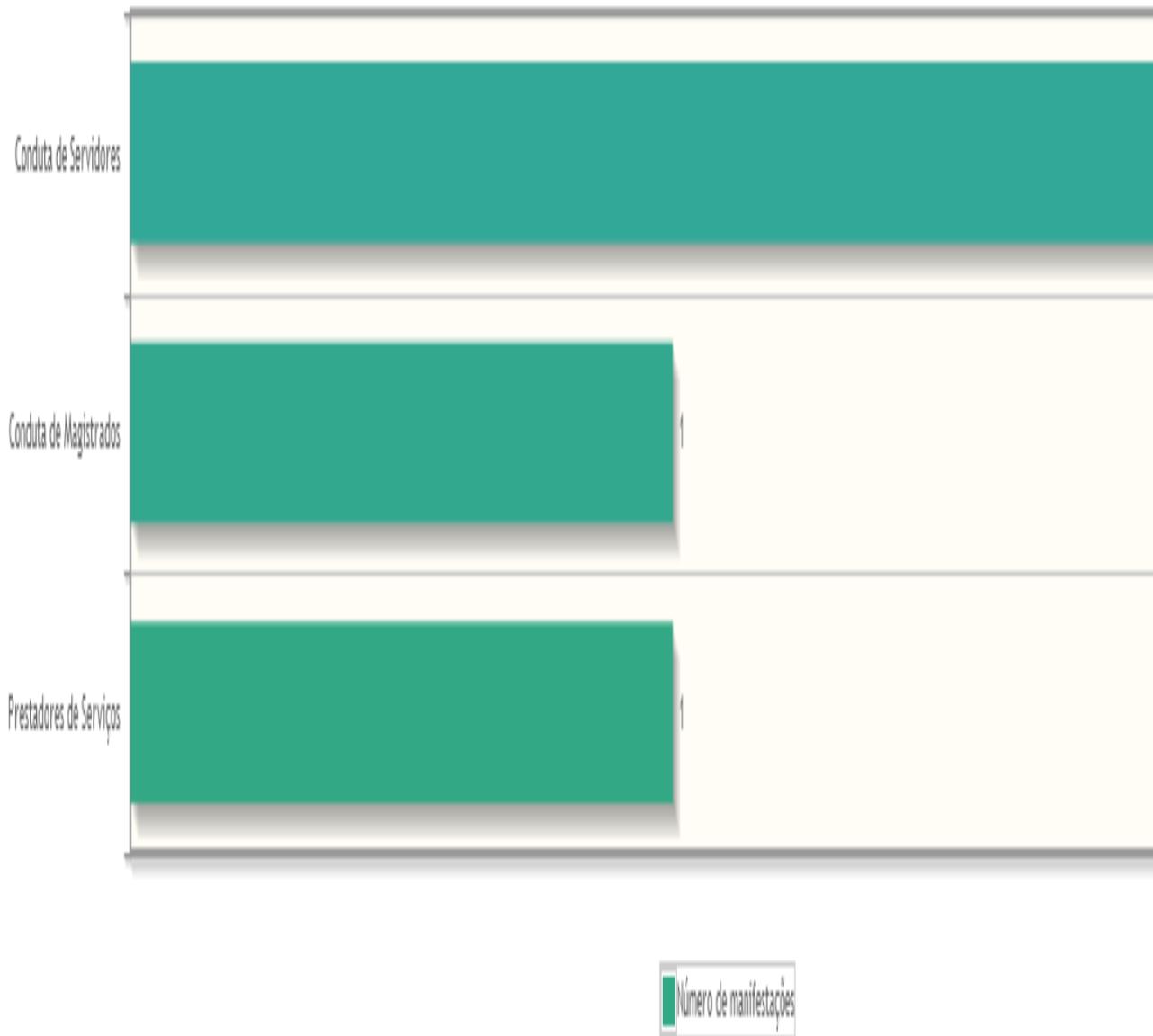
09. Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



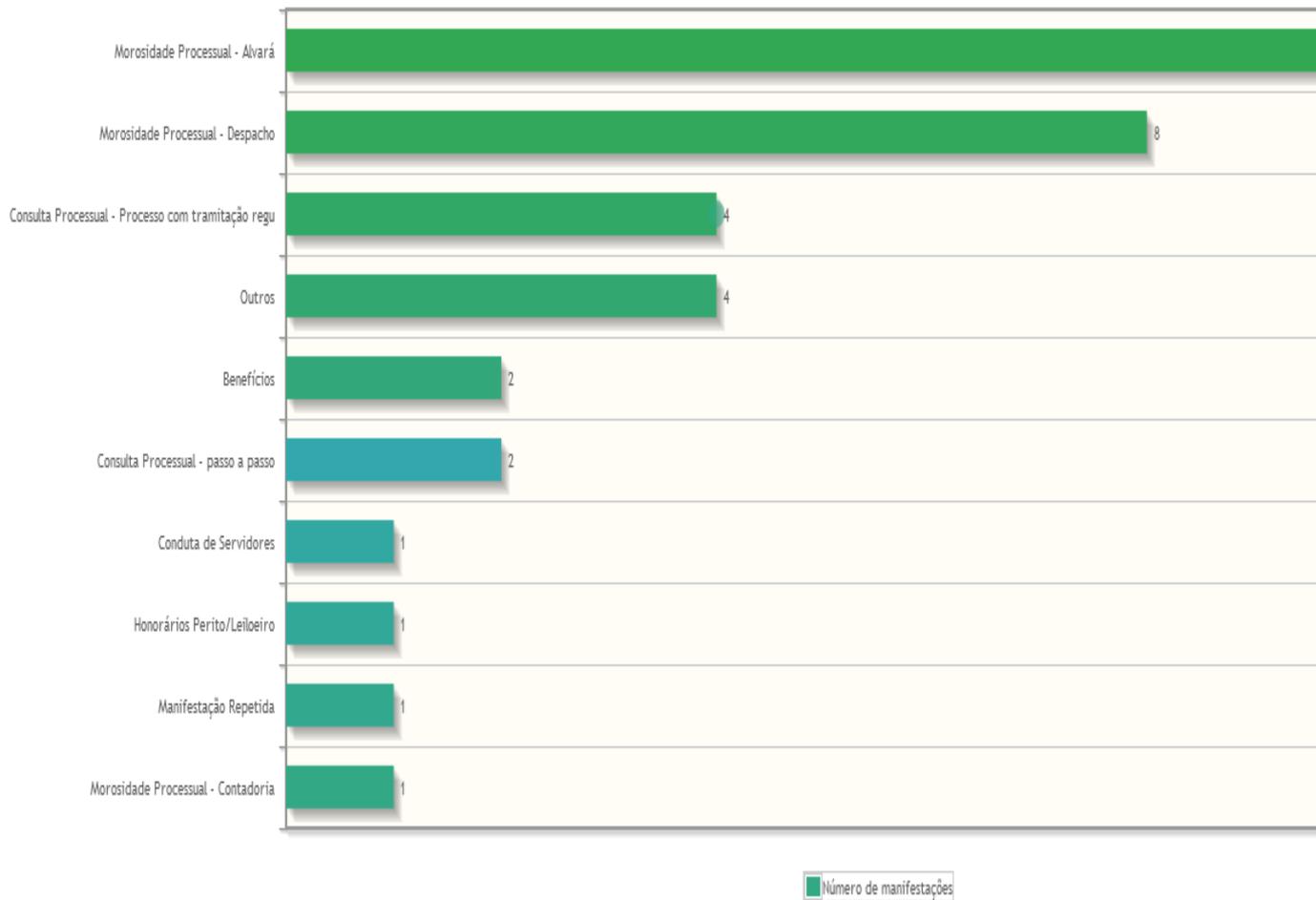
10. Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



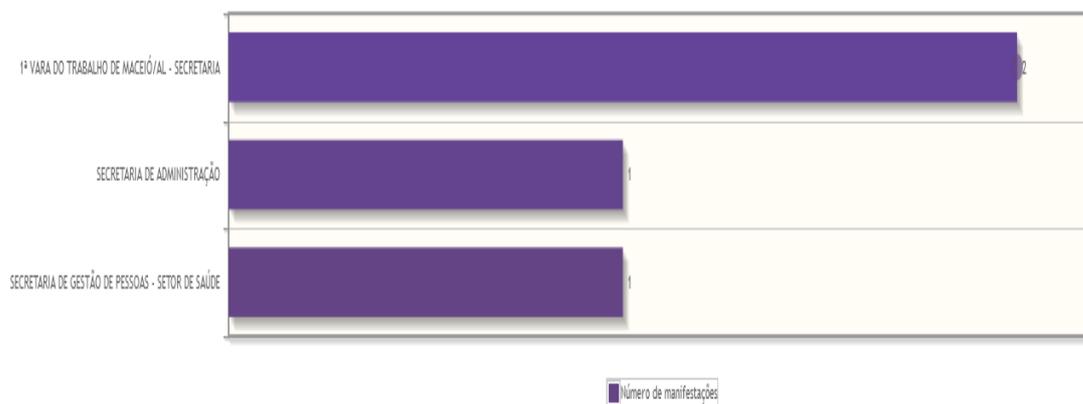
11. Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



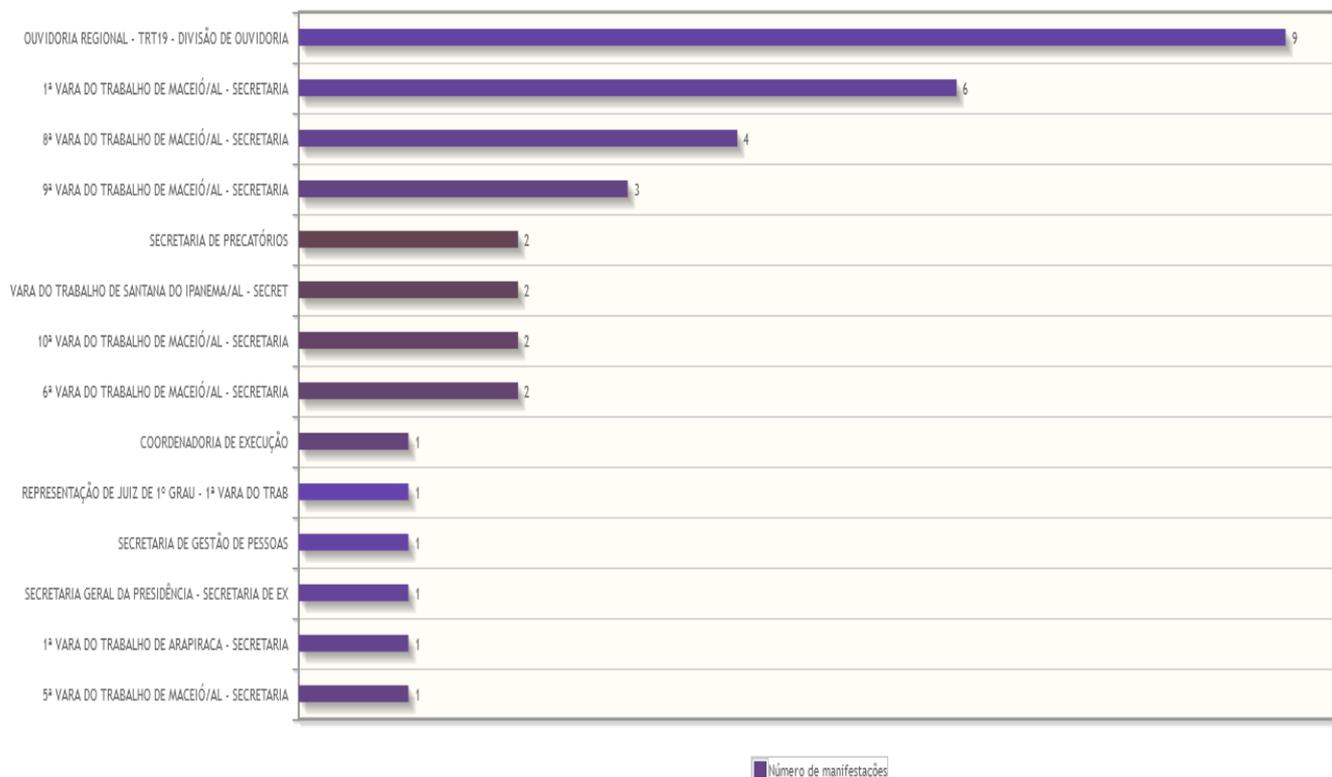
12. Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



13. Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



14. Matérias Publicadas



TRT-19 inaugura Ouvidoria da Mulher

Ministra do Tribunal Superior do Trabalho (TST), Maria Helena Mallmann, ouvidora nacional da mulher, participou do evento

Ccom

Na tarde última quinta-feira, às 15h, o Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região (AL) realizou a solenidade de inauguração da Ouvidoria da Mulher. A unidade funciona como um espaço de escuta ativa e orientação sobre as demandas relacionadas à igualdade de gênero, participação feminina e violência contra a mulher praticadas em

função das atividades da Justiça do Trabalho da 19ª Região, com foco no aprimoramento do atendimento às mulheres que sofram qualquer violência relacionada ao trabalho.

O evento contou com as presenças do presidente do TRT-19, desembargador Marcelo Vieira; dos desembargadores Vanda Lustosa, ouvidora do Regional Trabalhista; Laerte Neves de Souza, ouvidor substituto; da ministra do Tribunal Superior do Trabalho (TST), Maria Helena Mallmann, ouvidora nacional da mulher do Conselho Nacional de Justiça (CNJ); da desembargadora Tânia Regina Silva Reckiegel, presidente do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres; do secretário de Estado Victor Pereira da Silva, representando o governador de Alagoas, Paulo Dantas.

Também estiveram presentes os desembargadores do TRT-19, Antônio Catão, Eliane Arôxa Pereira Ramos Barreto, Severino Rodrigues (aposentado), além da juíza convocada para o Pleno do Regional, Carolina Bertrand, advogados, procuradores, autoridades militares, representantes de federações, entre outros.

Na oportunidade, a desembargadora-ouvidora, Vanda Lustosa, ressaltou a importância da Ouvidoria da Mulher. “Este é um momento muito significativo, um marco relevante, uma conquista para as mulheres, as quais passam a dispor de um espaço de escuta ativa de orientação sobre as demandas relacionadas à igualdade de gênero e à participação feminina de forma igualitária nas instituições”.

Em seguida, a magistrada acrescentou: “Por meio da Ouvidoria da Mulher, daremos voz às histórias silenciosas e ignoradas, às preocupações que antes passavam despercebidas. Nasce, neste ambiente, a esperança para as vítimas femininas de violência de gênero e discriminação no ambiente de trabalho”.

Logo após, a ministra Maria Helena Mallmann ponderou sobre os movimentos orquestrados contra a Justiça do Trabalho e criticou a desigualdade salarial entre homens e mulheres. “A Ouvidoria tem um papel importante para a implementação de políticas públicas em prol da defesa das mulheres

Endereço – A Ouvidoria da Mulher está localizada no térreo do Fórum Quintella Cavalcanti (sede das dez Varas do Trabalho de Maceió), Avenida da Paz, nº 1994, Centro.

Fale com a Ouvidoria

A comunicação pode ser feita pelos seguintes meios:

- Formulário eletrônico:
<https://site.trt19.jus.br/ouvidoria/manifestacao>

- E-mail: ouvidoria@trt19.jus.br
- Telefones: (82) 2121-8158 / 0800 284 0191
- Correspondência: Fórum Quintella Cavalcanti - Avenida da Paz, 1994, Centro, Maceió - Alagoas - CEP: 57020-440
- Balcão Virtual: <https://meet.google.com/fem-cfsq-hih>

[Galeria de fotos.](#)

(<https://intranet.trt19.jus.br/index.php/conteudo/2023/06/30/trt-19-inaugura-ouvidoria-da-mulher>)

15. Considerações finais/ações de melhoria

Nos Relatórios Mensais de 2023, observou-se reiteradas reclamações quanto à expedição de alvarás judiciais. Em janeiro e fevereiro foram 3 reclamações; março 4; abril 2; maio 6 e junho 12 proads. A Ouvidora Regional, Dra. Vanda Maria Ferreira Lustosa solicitou cientificar à Presidência sobre o aumento no número de reclamações quanto à expedição de alvarás judiciais, sugerindo estudos a fim e normatizar a matéria com o intuito de tornar mais céleres a expedição de alvarás judiciais pelas Varas do Trabalho do Estado de Alagoas.

Todas as demandas da Ouvidoria Regional foram registradas, encaminhadas, solucionadas e arquivadas.