

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/09/2023

até: 30/09/2023

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

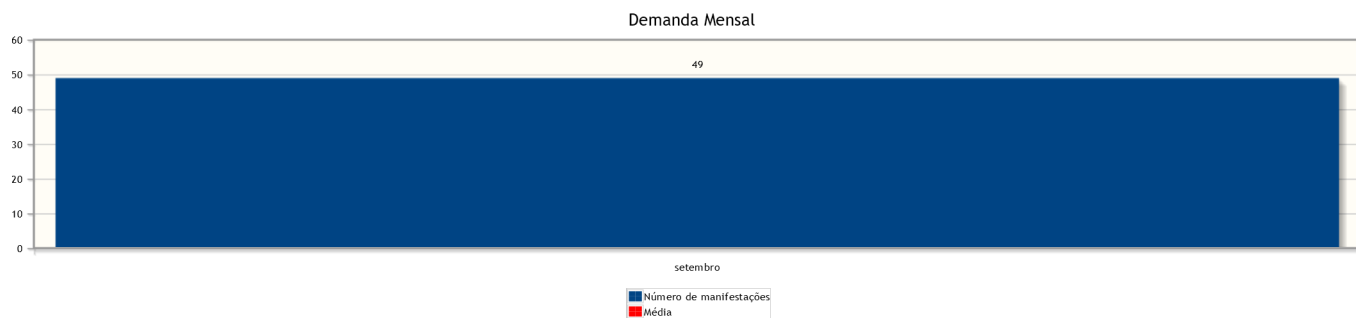
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/09/2023 a 30/09/2023

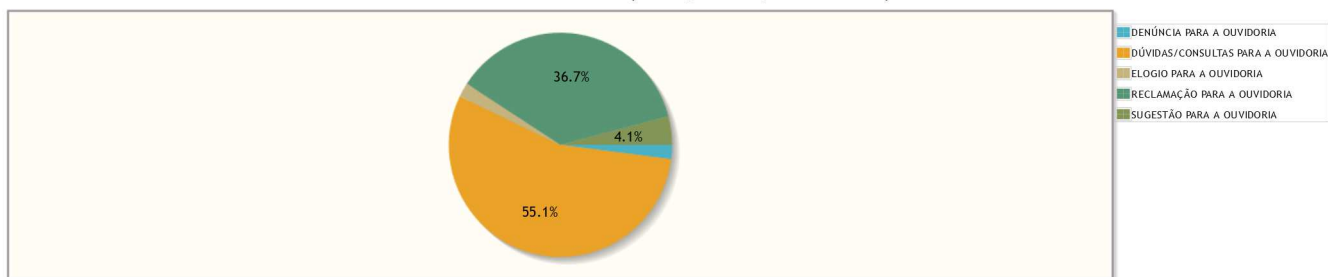
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

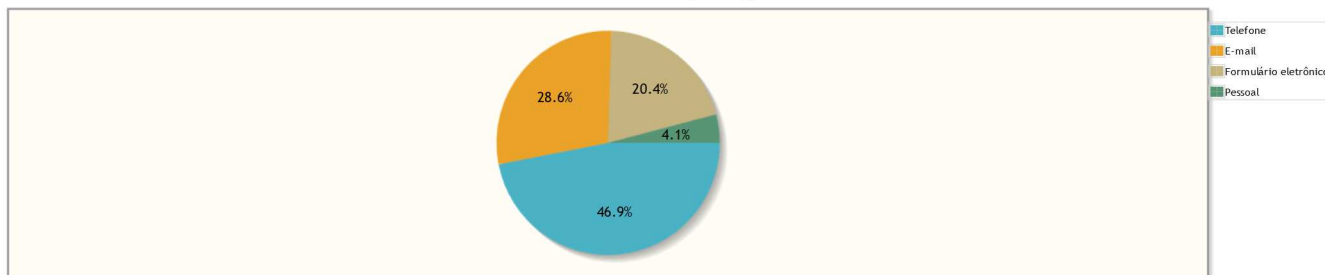
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	1	2,04%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	27	55,10%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	1	2,04%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	18	36,73%
SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA	2	4,08%
Total	49	100,00%

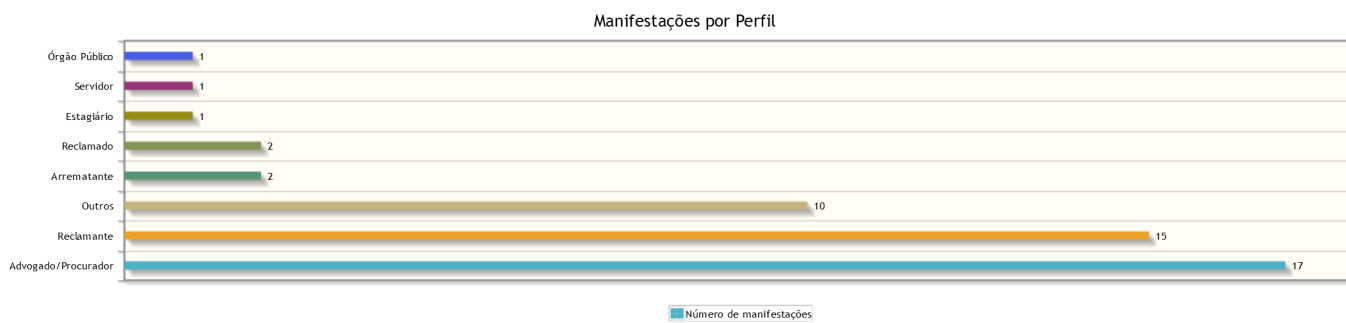
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	23	46,94%
E-mail	14	28,57%
Formulário eletrônico	10	20,41%
Pessoal	2	4,08%
Total	49	100,00%

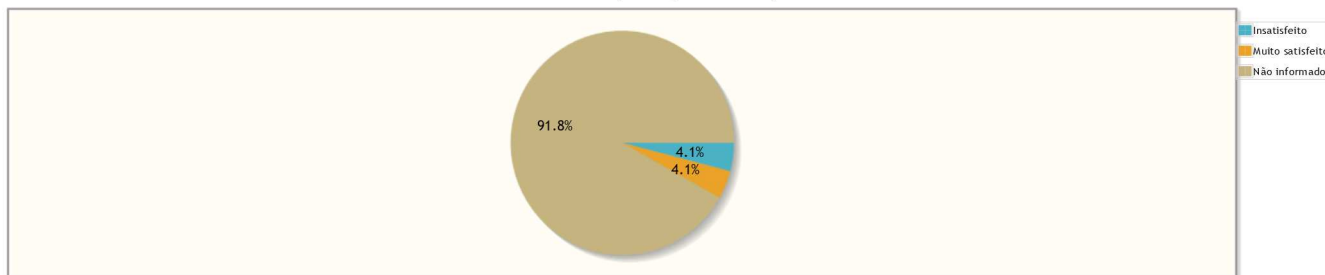
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	17	34,69%
Reclamante	15	30,61%
Outros	10	20,41%
Arrematante	2	4,08%
Reclamado	2	4,08%
Estagiário	1	2,04%
Servidor	1	2,04%
Órgão Público	1	2,04%
Total	49	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

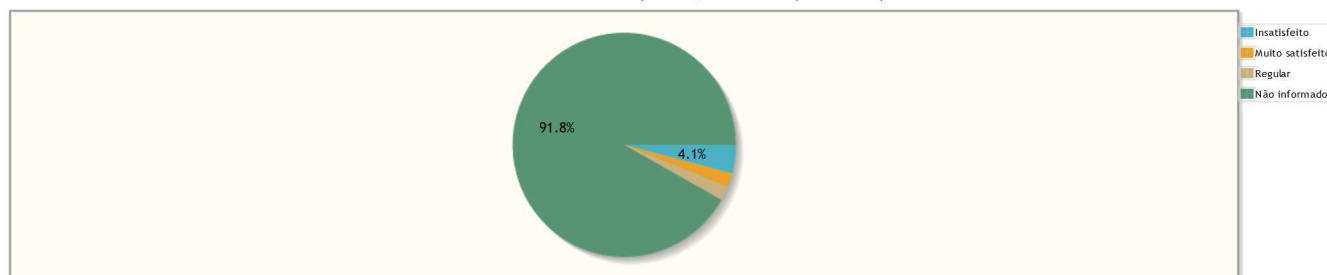
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	2	4,08%
Muito satisfeito	2	4,08%
Não informado	45	91,84%
Total	49	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

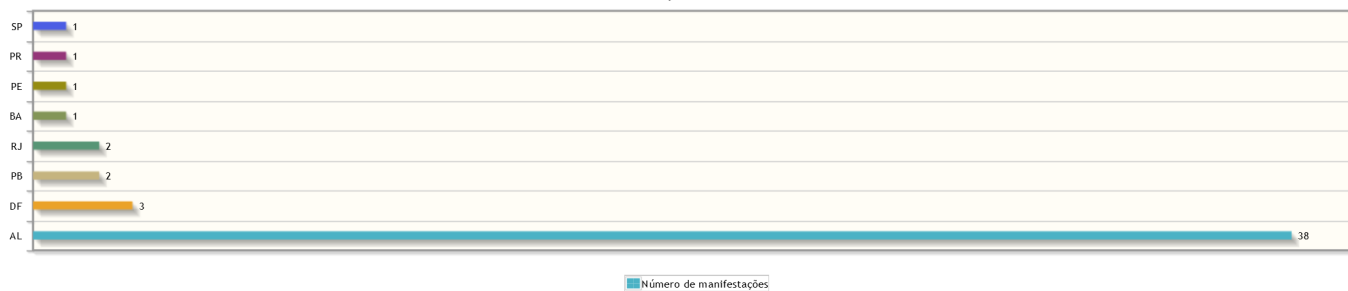
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	2	4,08%
Muito satisfeito	1	2,04%
Regular	1	2,04%
Não informado	45	91,84%
Total	49	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



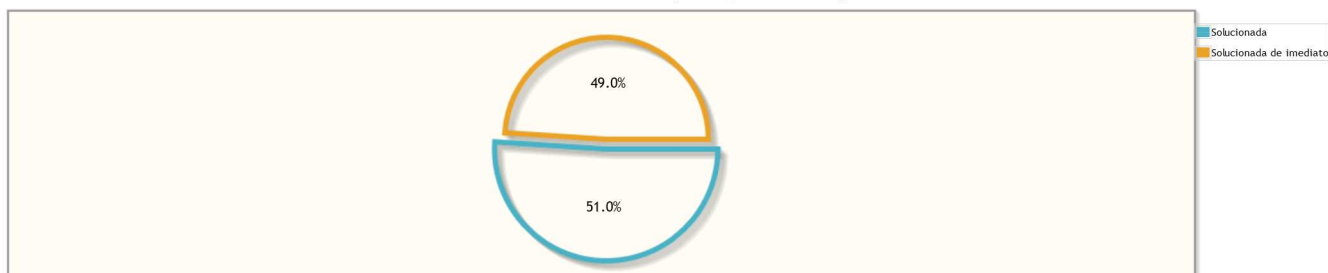
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
AL	38	77,55%
DF	3	6,12%
PB	2	4,08%
RJ	2	4,08%
BA	1	2,04%
PE	1	2,04%
PR	1	2,04%
SP	1	2,04%
Total	49	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	25	51,02%
Solucionada de imediato	24	48,98%
Total	49	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

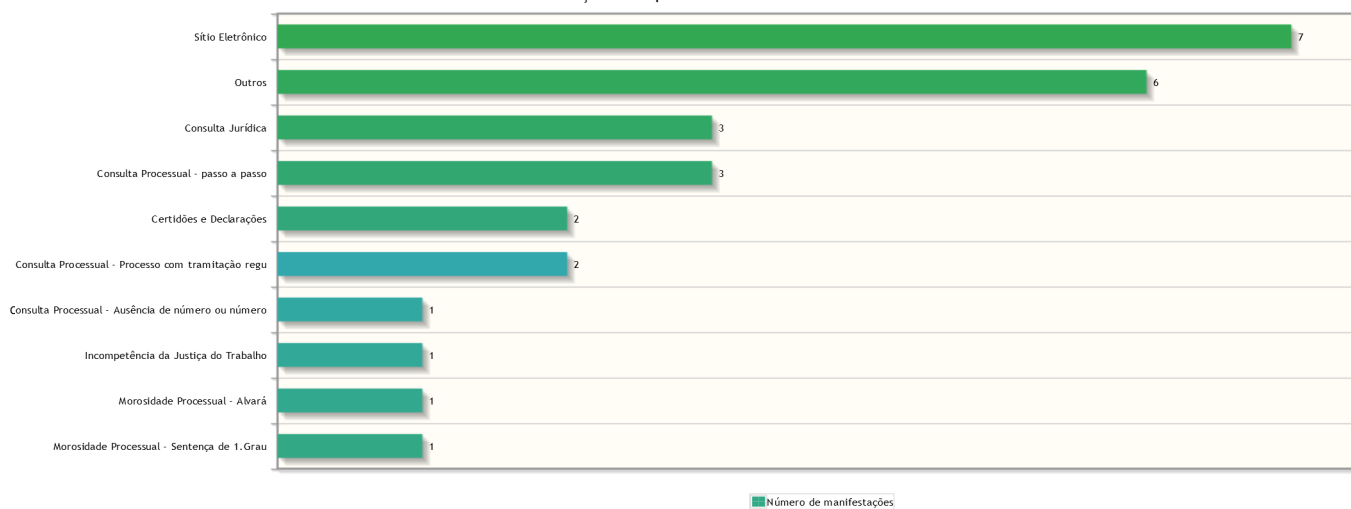
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



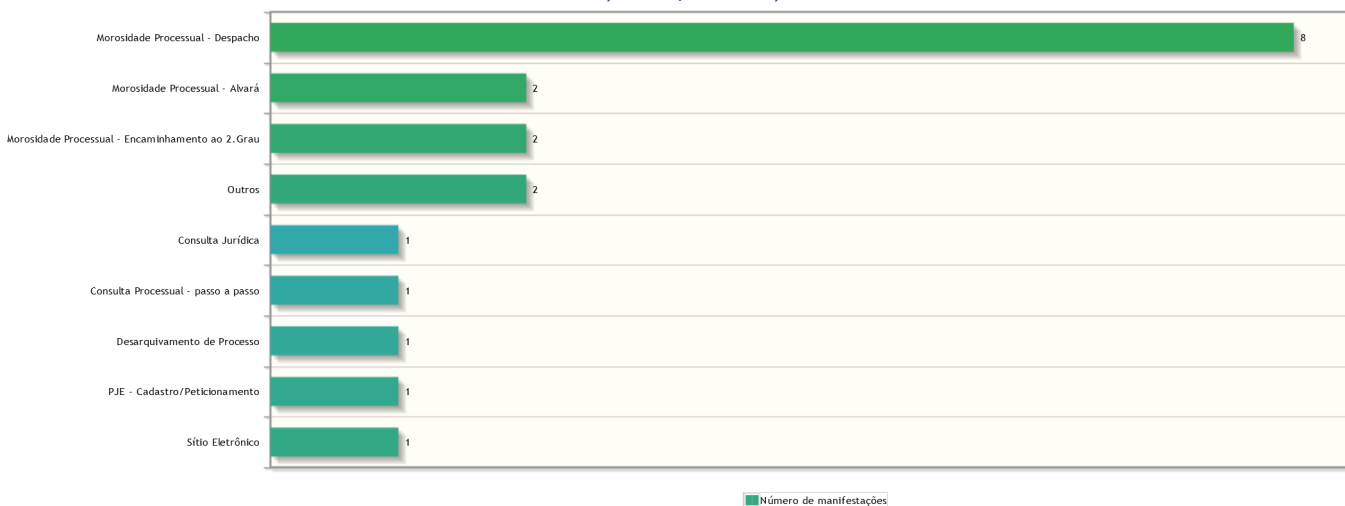
Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



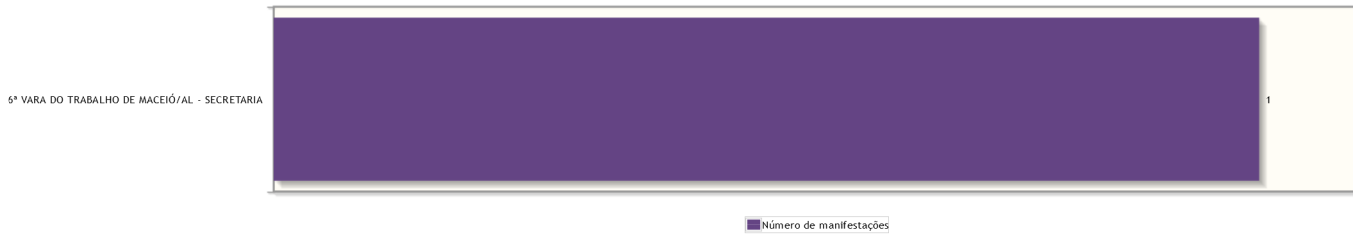
Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA



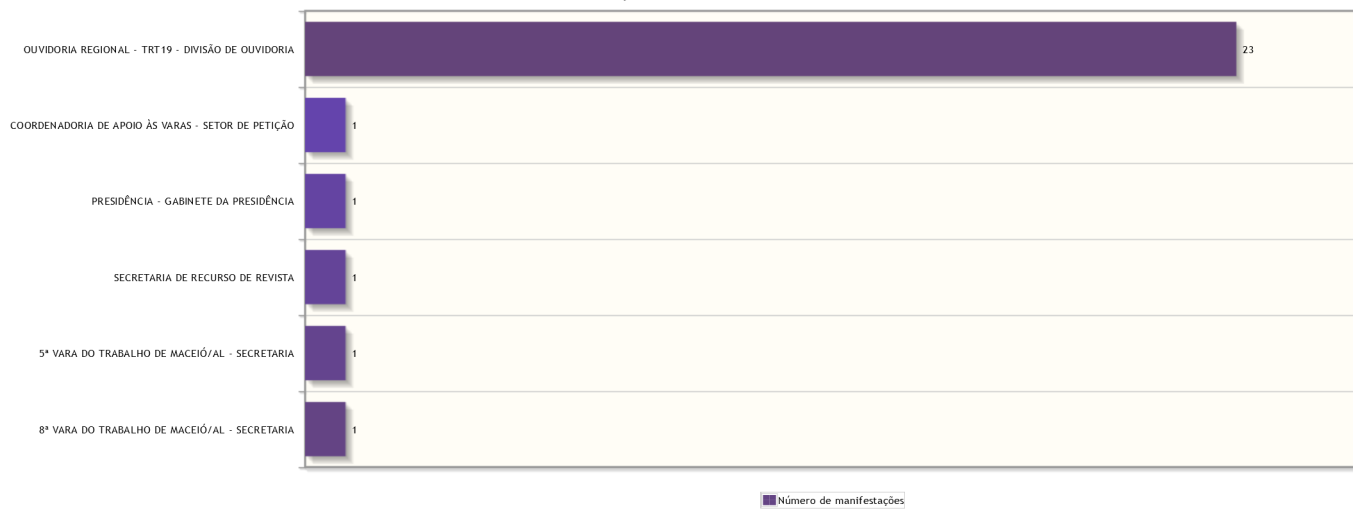
Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



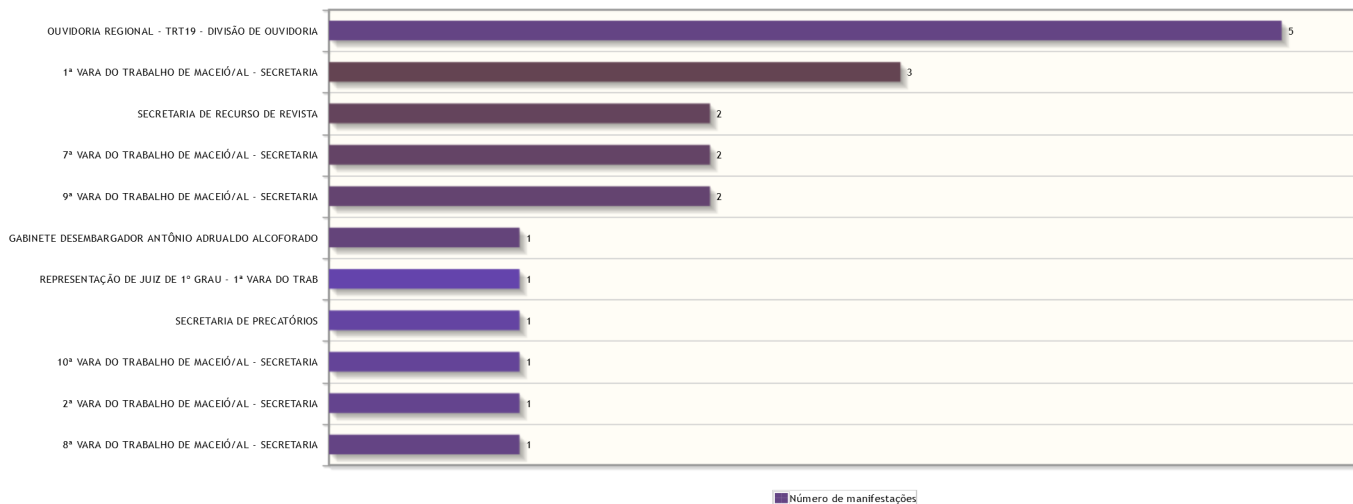
Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

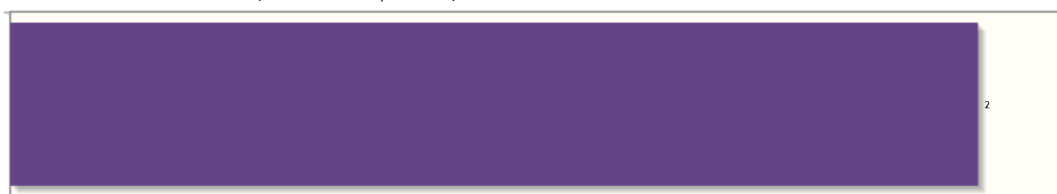
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

ESCOLA JUDICIAL - DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO DE SERVID



■ Número de manifestações

Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região