

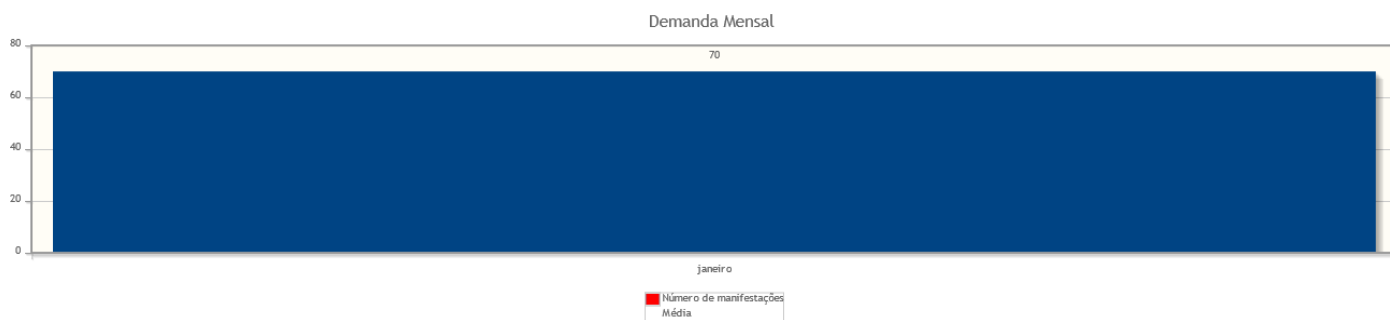
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/01/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

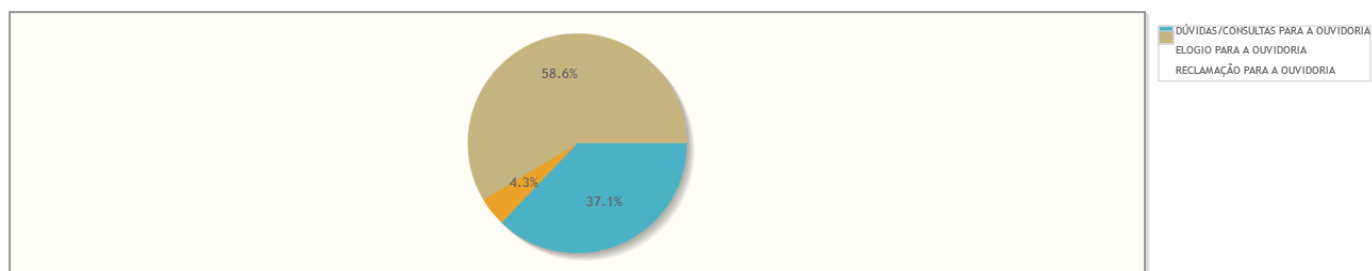
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

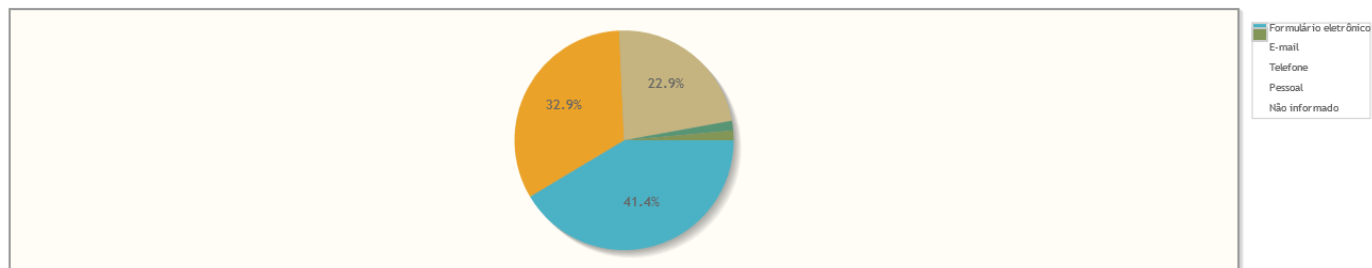
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	26	37,14%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	3	4,29%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	41	58,57%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

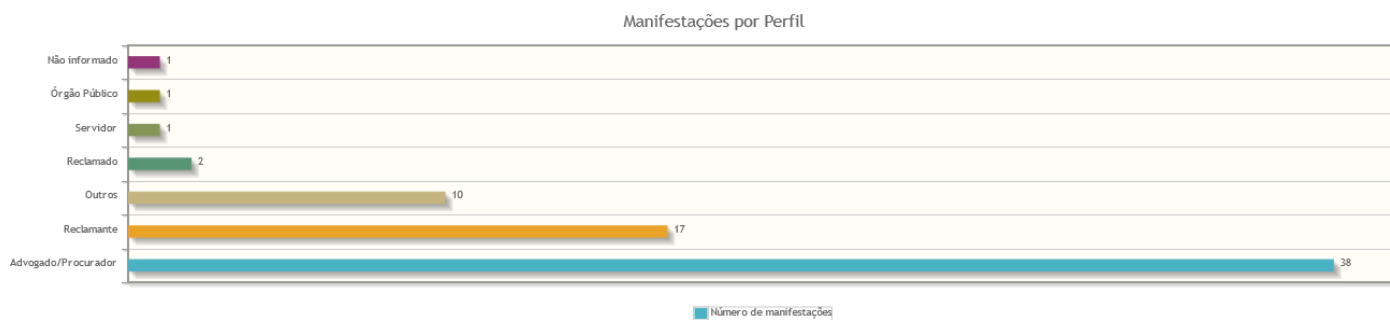
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	29	41,43%
E-mail	23	32,86%
Telefone	16	22,86%
Pessoal	1	1,43%
Não informado	1	1,43%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

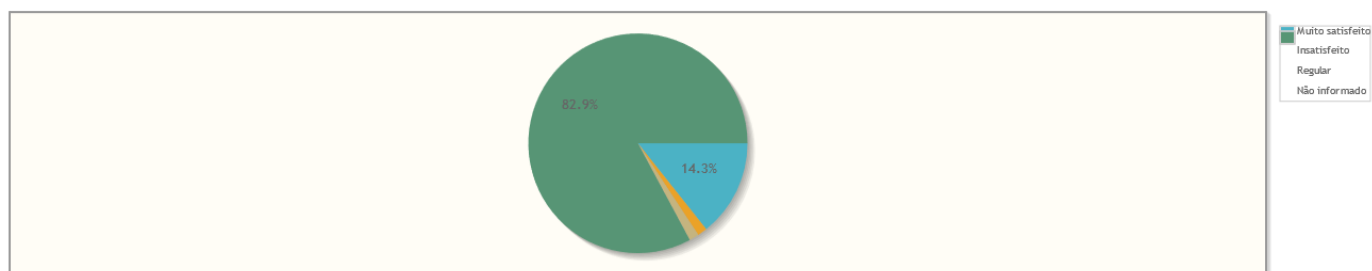
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	38	54,29%
Reclamante	17	24,29%
Outros	10	14,29%
Reclamado	2	2,86%
Servidor	1	1,43%
Órgão Público	1	1,43%
Não informado	1	1,43%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

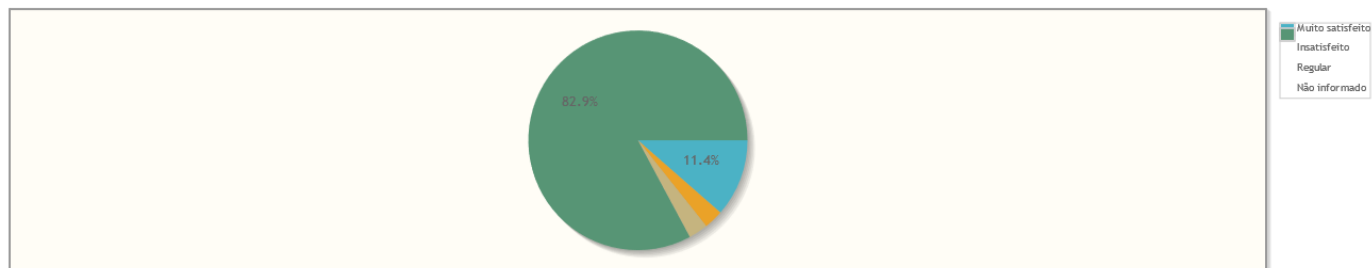
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	10	14,29%
Insatisfeito	1	1,43%
Regular	1	1,43%
Não informado	58	82,86%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	11,43%
Insatisfeito	2	2,86%
Regular	2	2,86%
Não informado	58	82,86%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

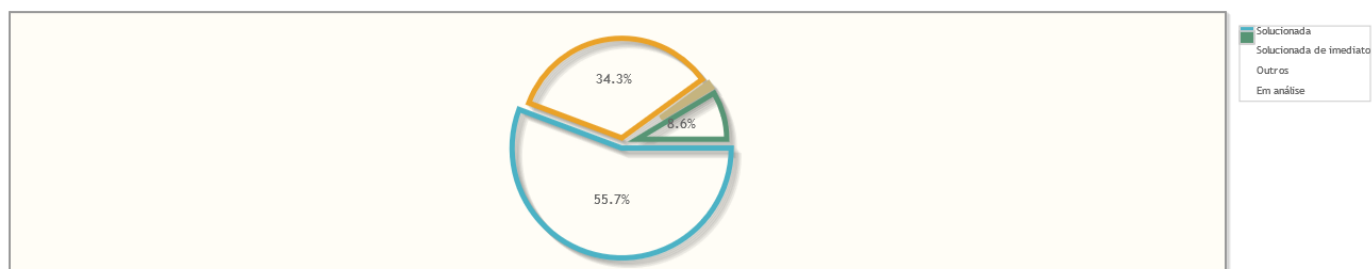


Estado	Quantidade	%
AL	59	84,29%
PE	3	4,29%
SP	3	4,29%
DF	2	2,86%
ES	1	1,43%
SC	1	1,43%
SE	1	1,43%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

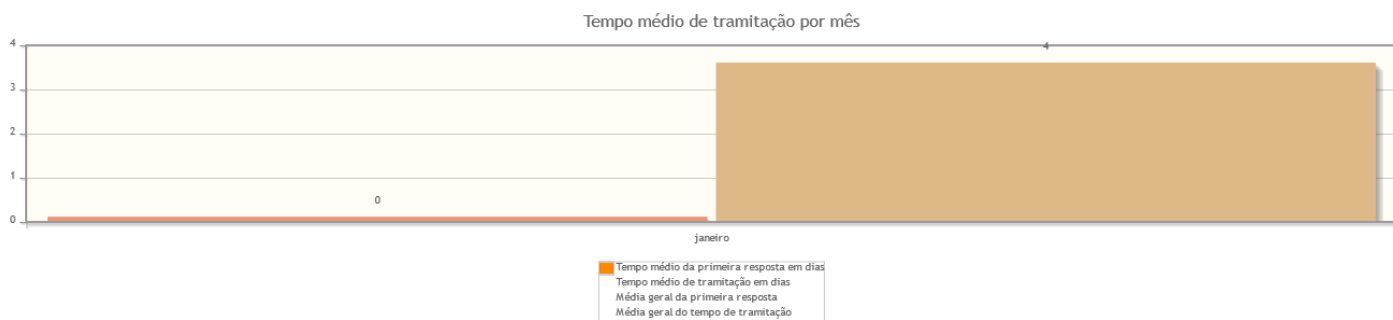


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	39	55,71%
Solucionada de imediato	24	34,29%
Outros	1	1,43%
Em análise	6	8,57%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>



## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

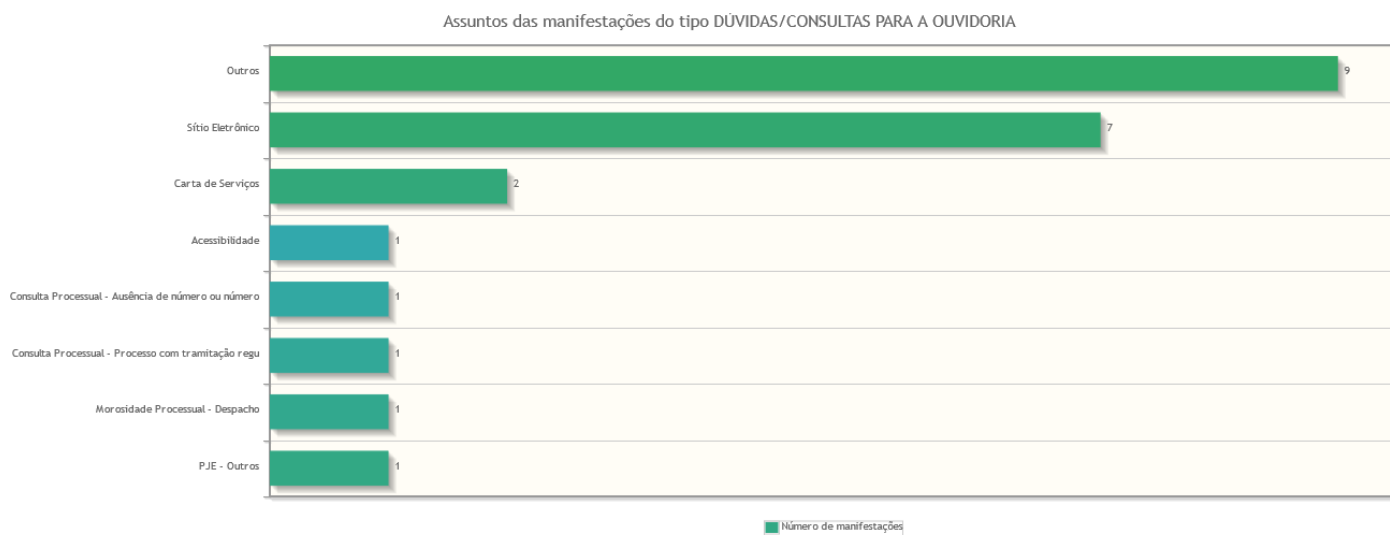
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

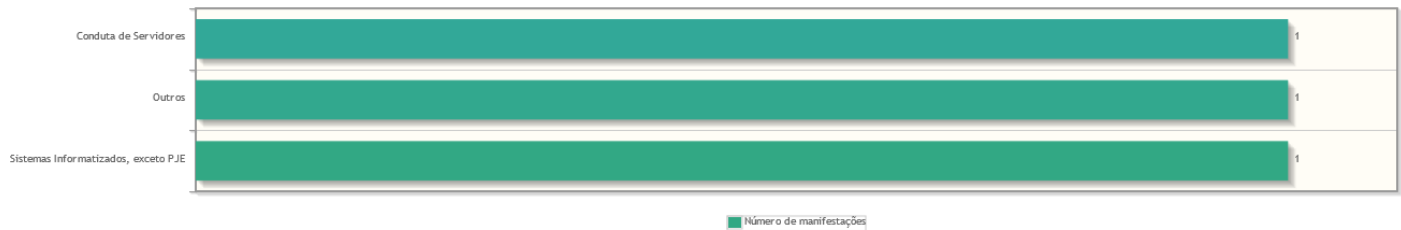
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



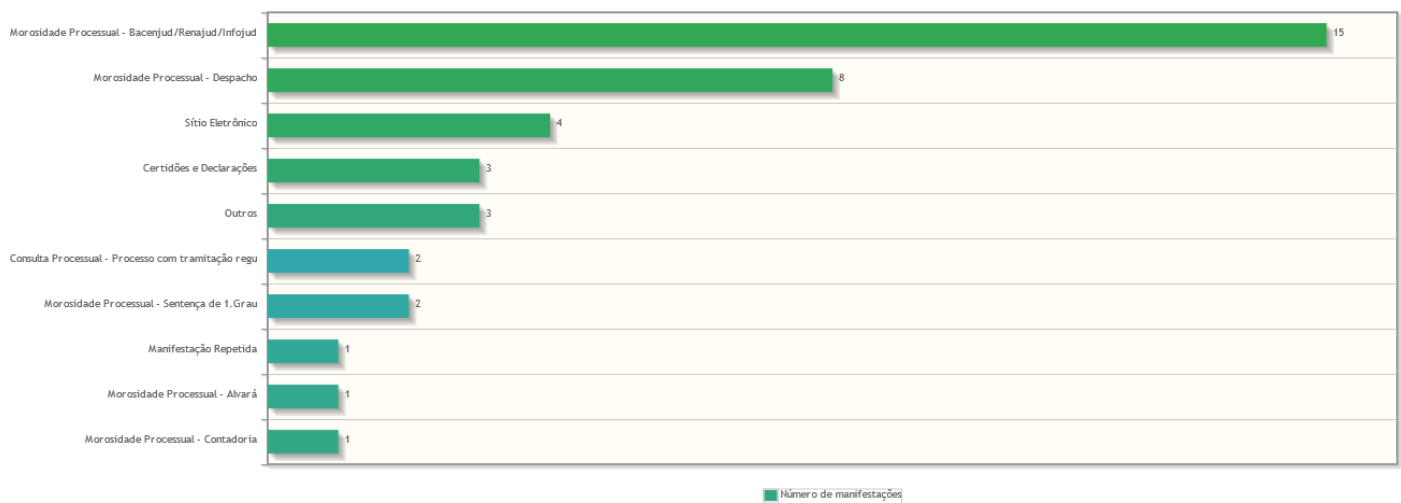
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

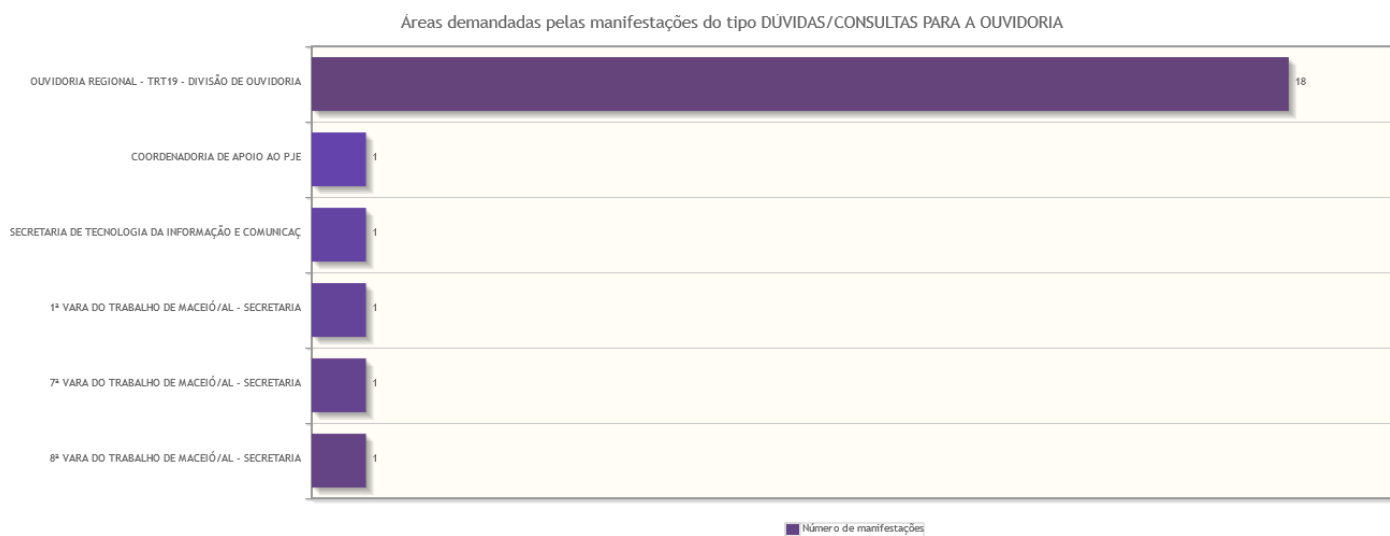
### Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

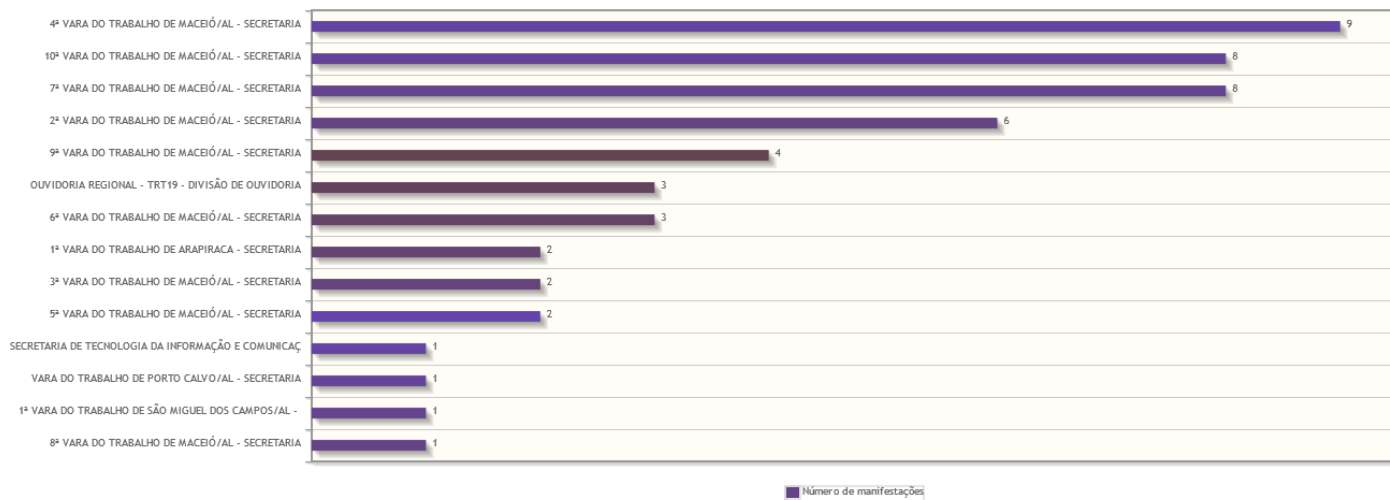


### Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA



### Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



### Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.