

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/02/2024 até: 29/02/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

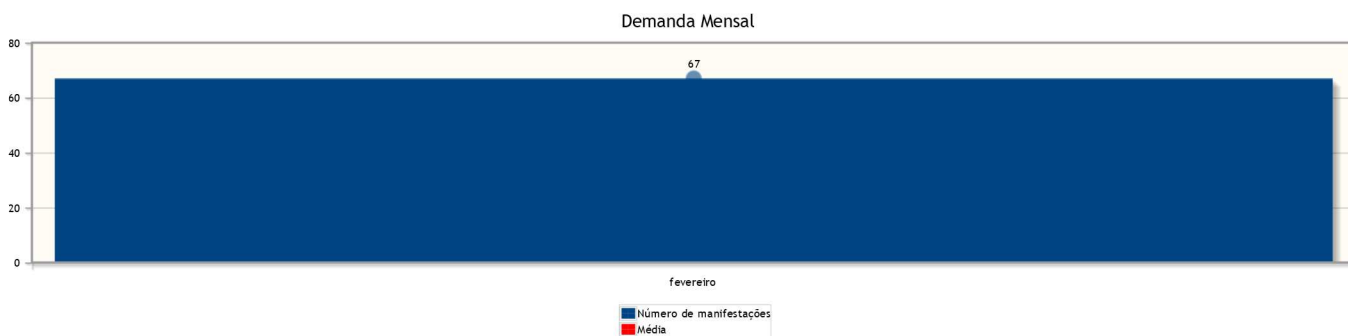
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

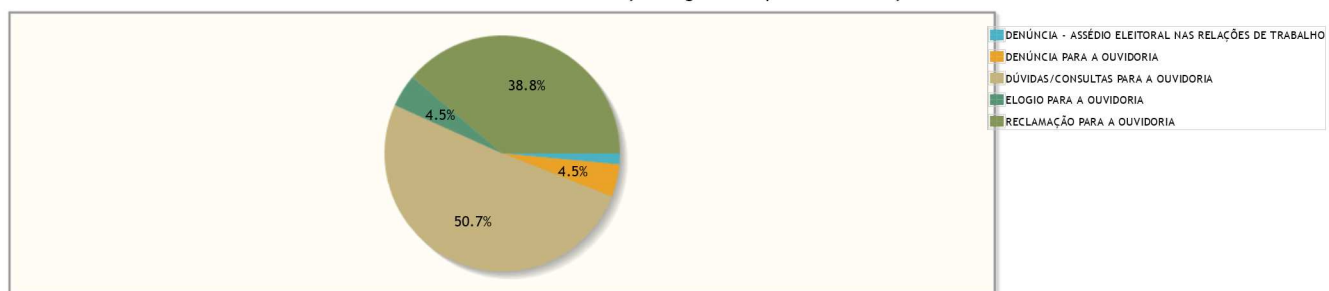
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

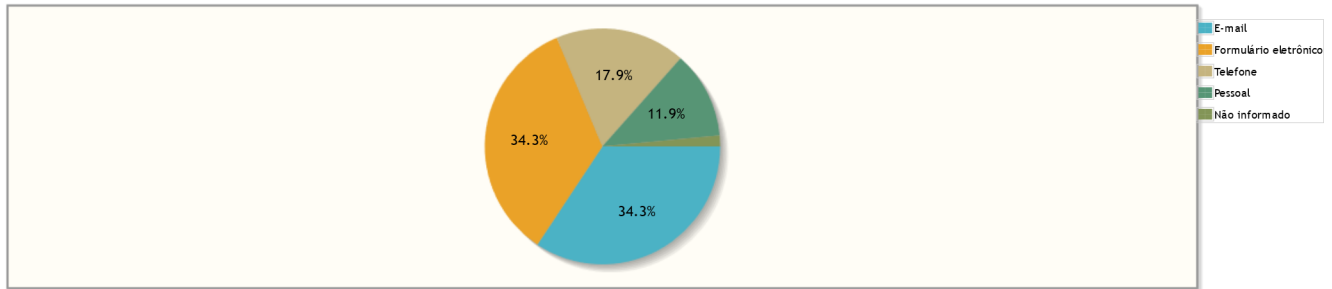
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO	1	1,49%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	3	4,48%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	34	50,75%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	3	4,48%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	26	38,81%
Total	67	100,00%

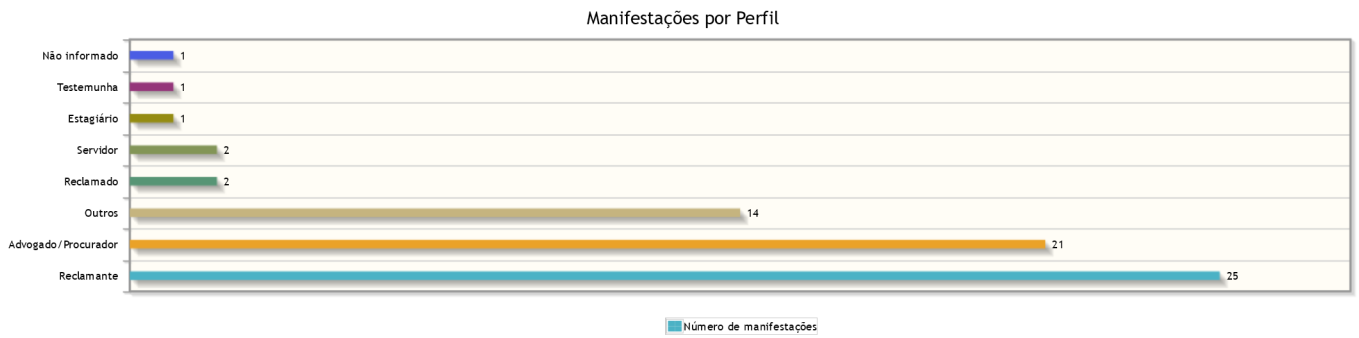
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	23	34,33%
Formulário eletrônico	23	34,33%
Telefone	12	17,91%
Pessoal	8	11,94%
Não informado	1	1,49%
Total	67	100,00%

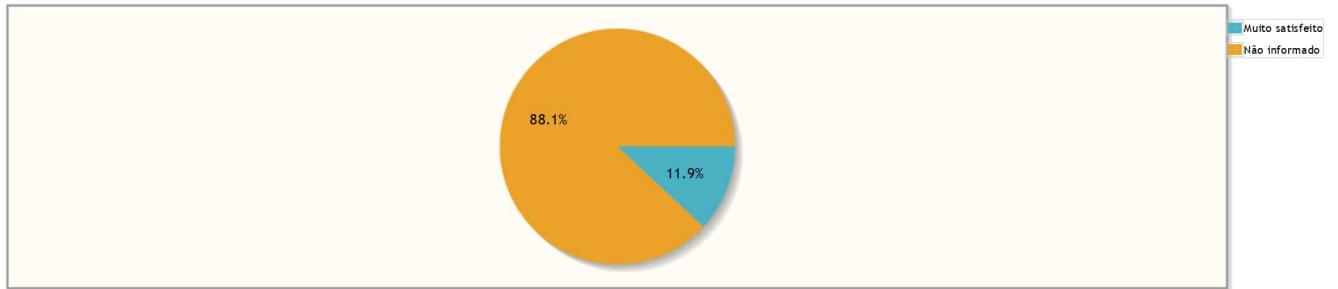
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	25	37,31%
Advogado/Procurador	21	31,34%
Outros	14	20,90%
Reclamado	2	2,99%
Servidor	2	2,99%
Estagiário	1	1,49%
Testemunha	1	1,49%
Não informado	1	1,49%
Total	67	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

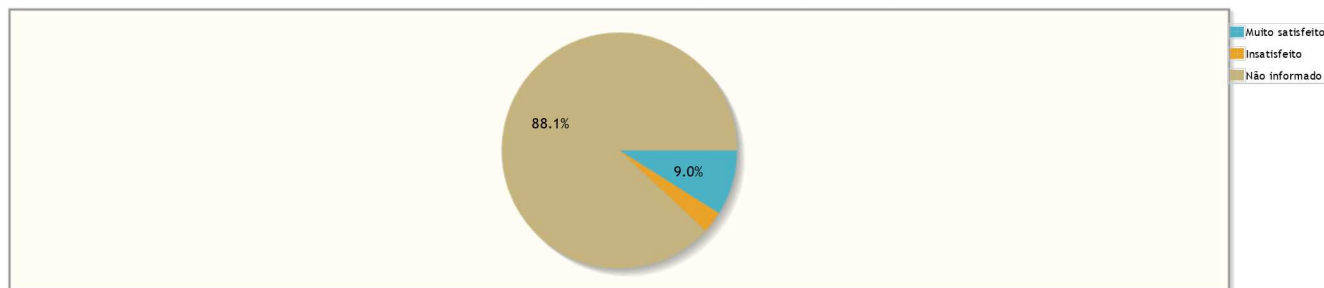
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	11,94%
Não informado	59	88,06%
Total	67	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	8,96%
Insatisfeito	2	2,99%
Não informado	59	88,06%
Total	67	100,00%

Manifestações por Estado

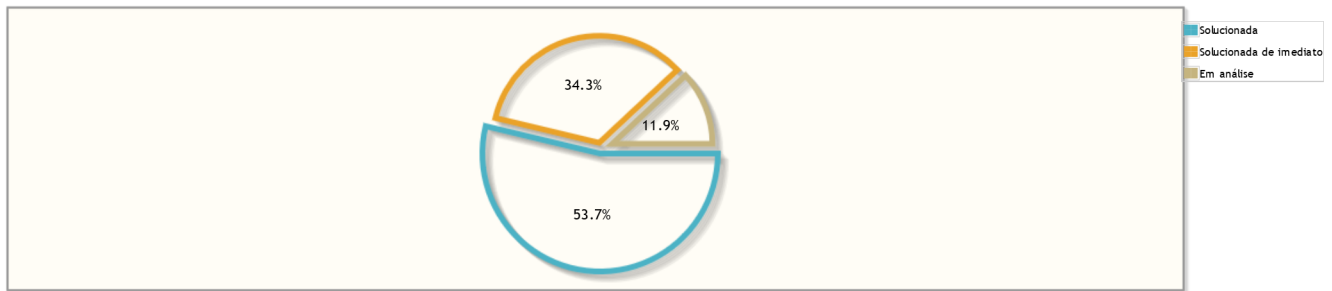


Estado	Quantidade	%
AL	60	89,55%
PE	3	4,48%
PB	1	1,49%
RJ	1	1,49%
SC	1	1,49%
SP	1	1,49%
Total	67	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	36	53.73%
Solucionada de imediato	23	34.33%
Em análise	8	11.94%
Total	67	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

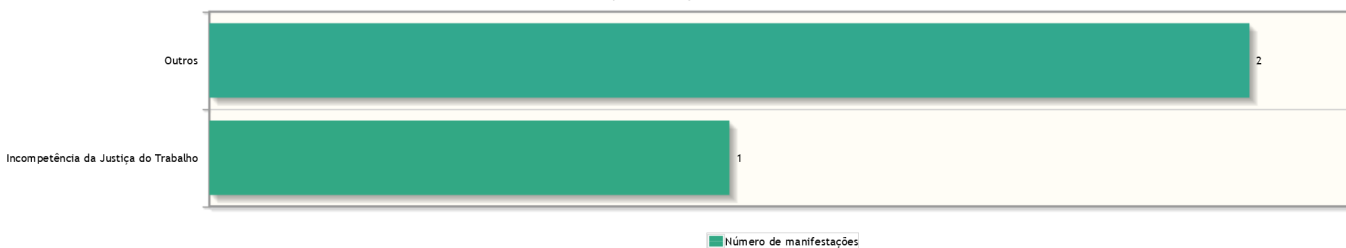
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO



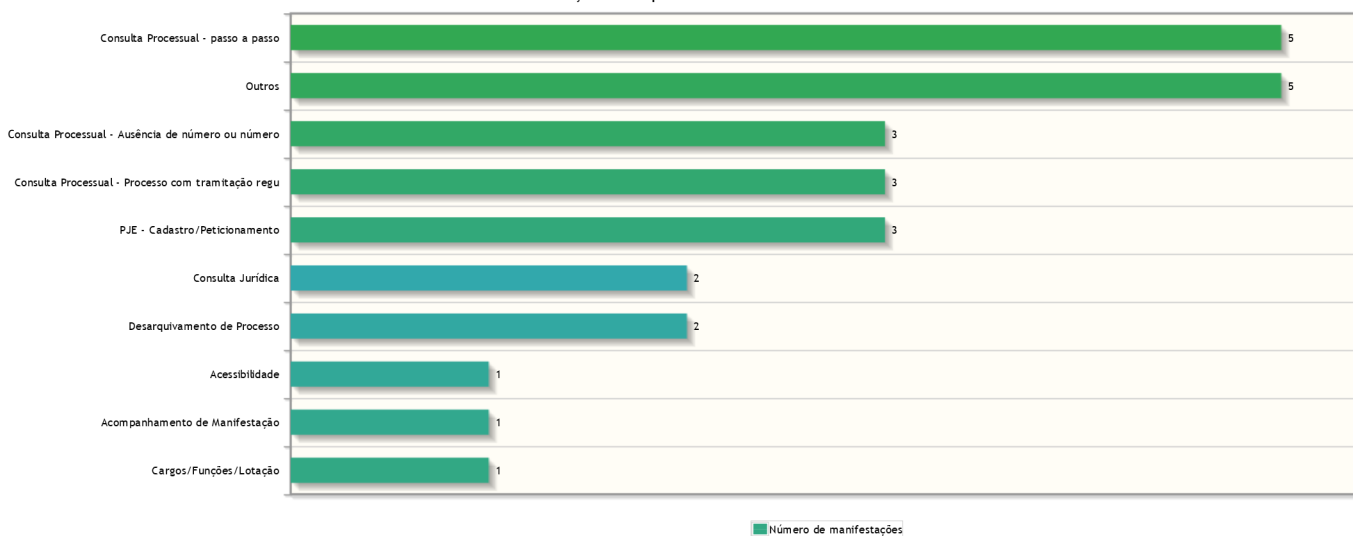
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



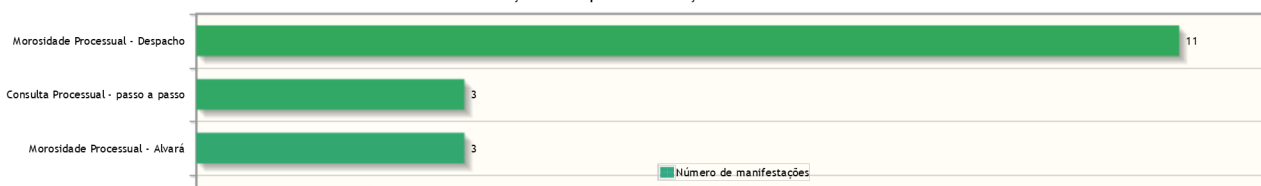
Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

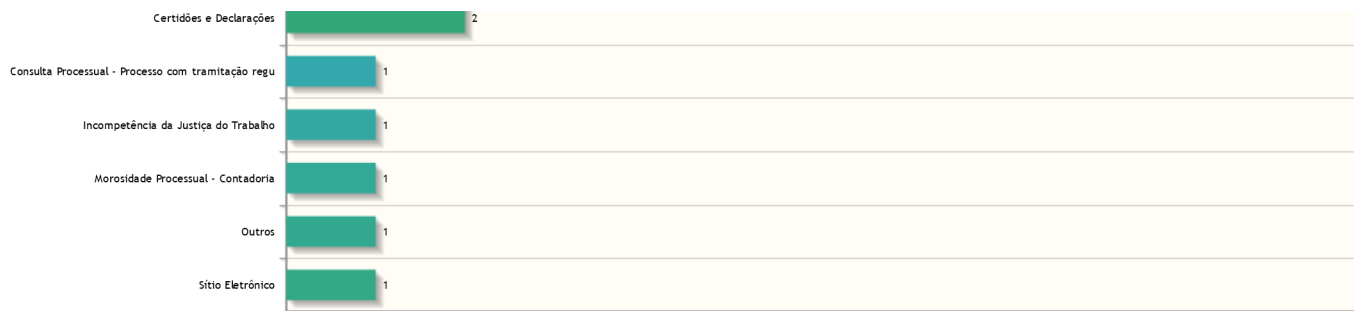
Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



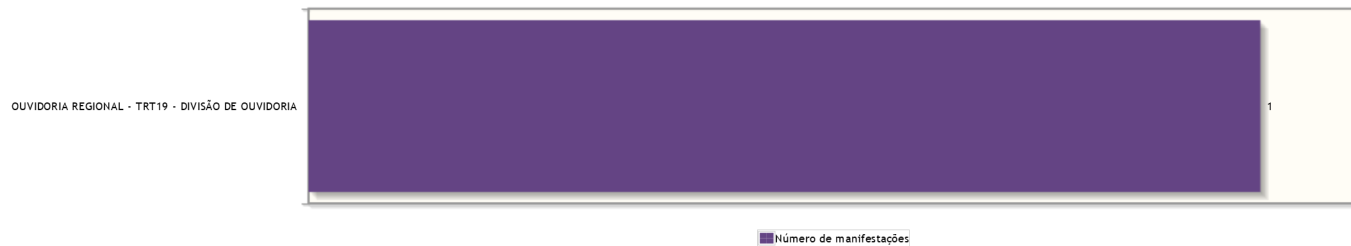


Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

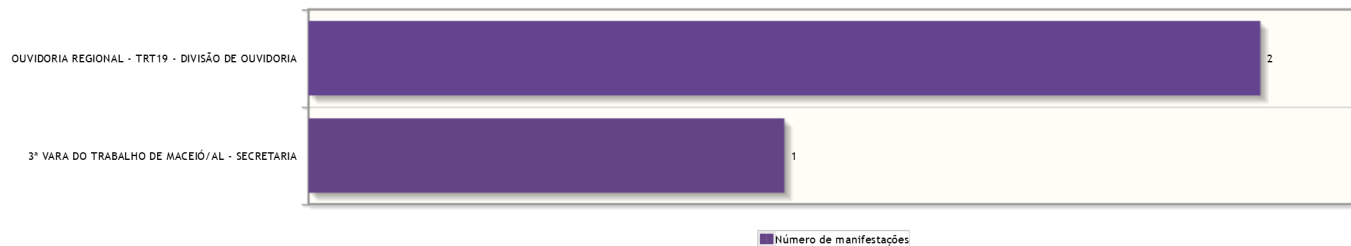
Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO



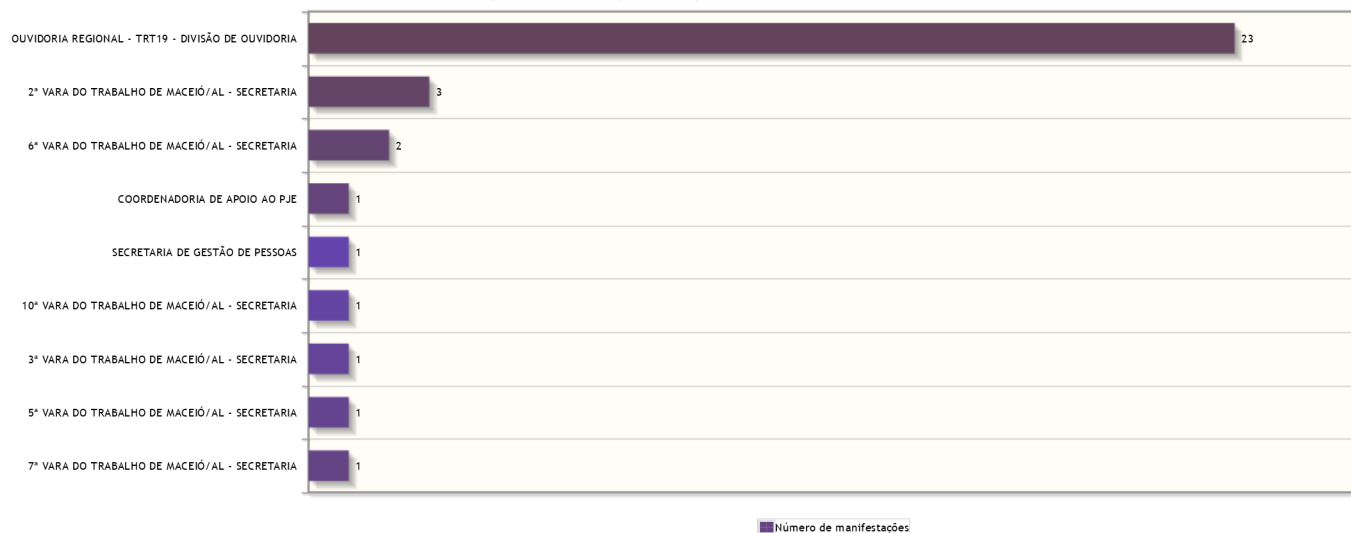
Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



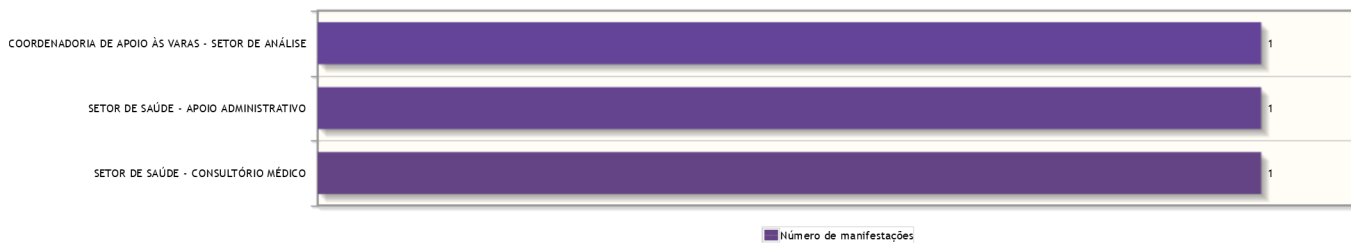
Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



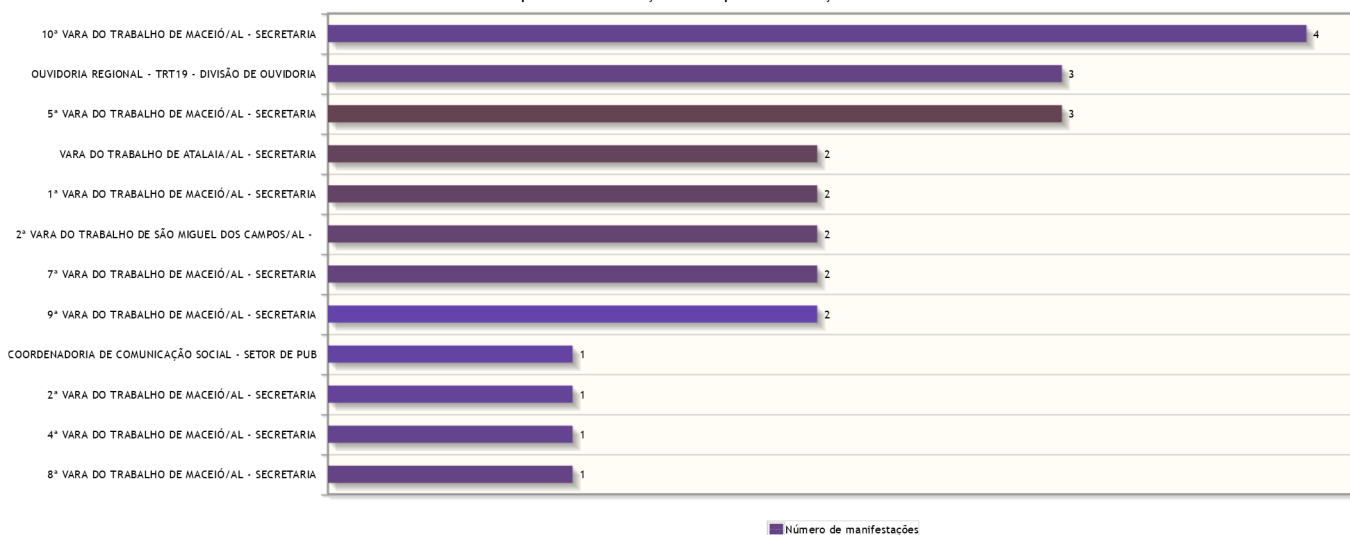
Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região