

## Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2023 até: 31/12/2023

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

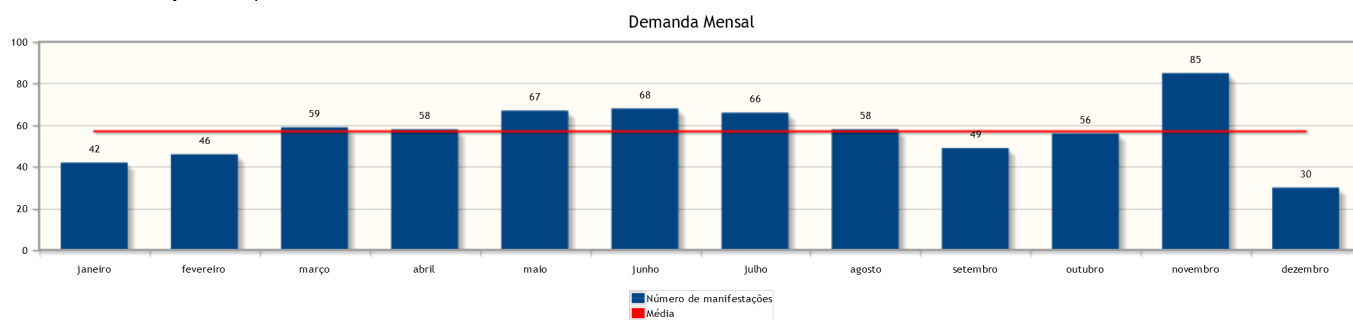
&gt; Critérios de pesquisa

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

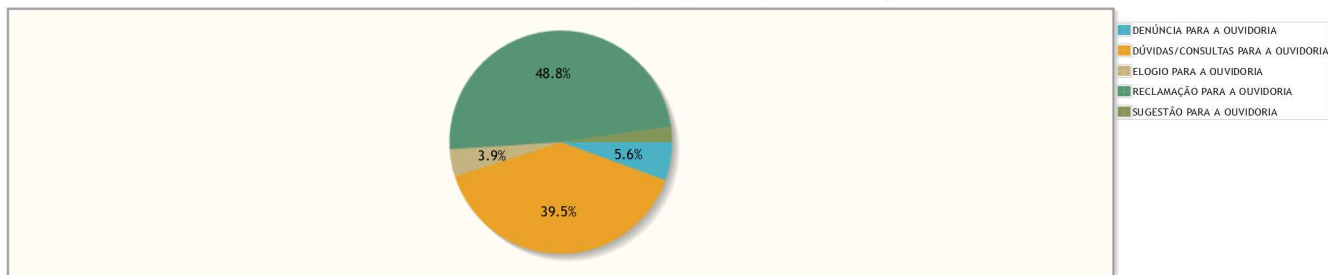
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

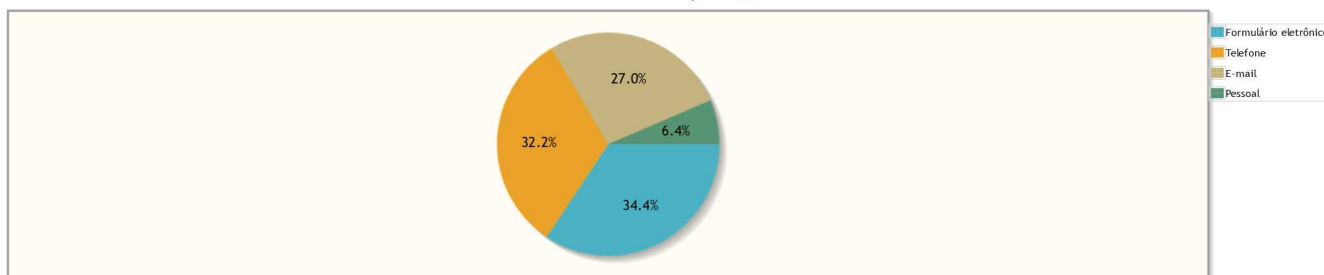
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	38	5,56%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	270	39,47%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	27	3,95%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	334	48,83%
SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA	15	2,19%
<b>Total</b>	<b>684</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	235	34,36%
Telefone	220	32,16%
E-mail	185	27,05%
Pessoal	44	6,43%
<b>Total</b>	<b>684</b>	<b>100,00%</b>

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

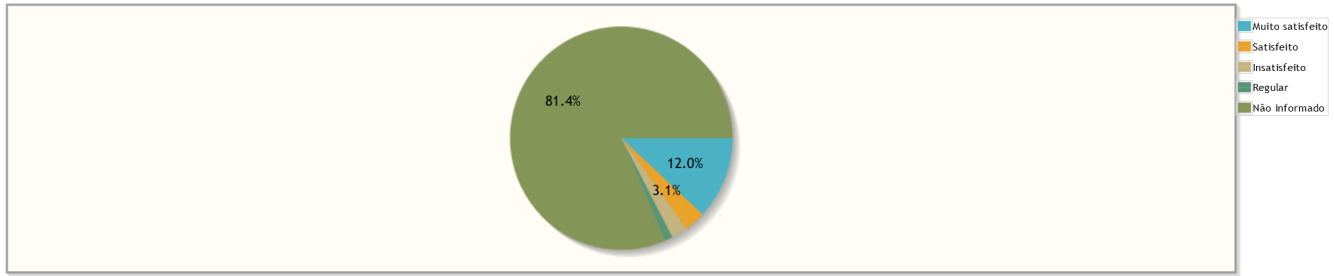
Entidade de classe	1		
Juiz/Desembargador	4		
Arrematante	6		
Órgão Público	7		
Perito	8		
Reclamado	11		
Estagiário	12		
Servidor	17		
Outros		141	
Reclamante			237
Advogado/Procurador			240

■ Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	240	35,09%
Reclamante	237	34,65%
Outros	141	20,61%
Servidor	17	2,49%
Estagiário	12	1,75%
Reclamado	11	1,61%
Perito	8	1,17%
Órgão Público	7	1,02%
Arrematante	6	0,88%
Juiz/Desembargador	4	0,58%
Entidade de classe	1	0,15%
<b>Total</b>	<b>684</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação no Atendimento

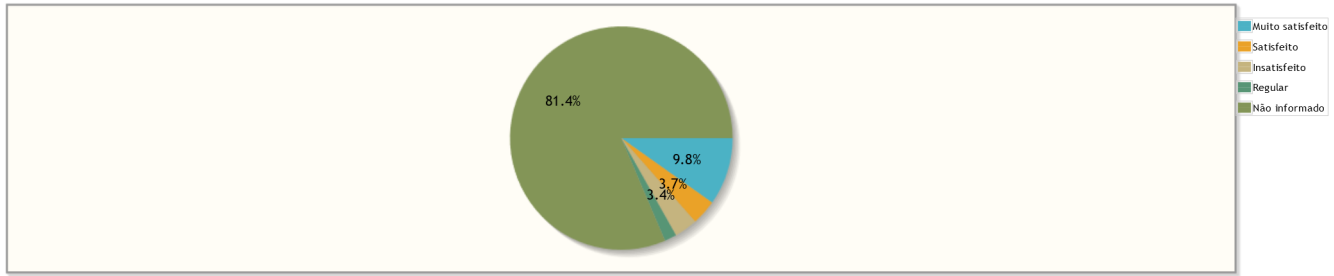
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	82	11,99%
Satisfeito	21	3,07%
Insatisfeito	16	2,34%
Regular	8	1,17%
Não informado	557	81,43%
<b>Total</b>	<b>684</b>	<b>100,00%</b>

**Manifestações por Satisfação na Solução**

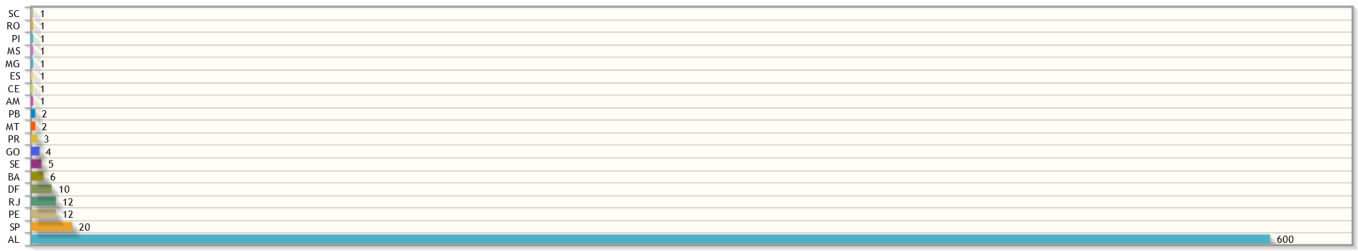
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	67	9,80%
Satisfeito	25	3,65%
Insatisfeito	23	3,36%
Regular	12	1,75%
Não informado	557	81,43%
<b>Total</b>	<b>684</b>	<b>100,00%</b>

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



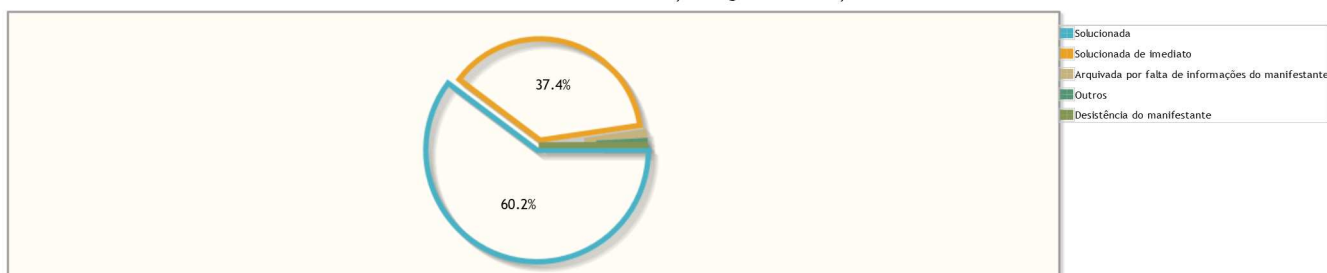
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
AL	600	87,72%
SP	20	2,92%
PE	12	1,75%
RJ	12	1,75%
DF	10	1,46%
BA	6	0,88%
SE	5	0,73%
GO	4	0,58%
PR	3	0,44%
MT	2	0,29%
PB	2	0,29%
AM	1	0,15%
CE	1	0,15%
ES	1	0,15%
MG	1	0,15%
MS	1	0,15%
PI	1	0,15%
RO	1	0,15%
SC	1	0,15%
<b>Total</b>	<b>684</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

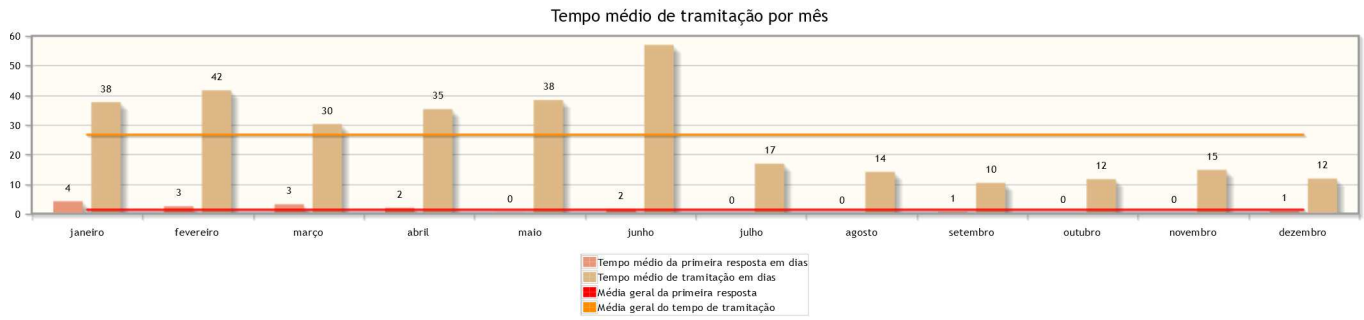


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	412	60,23%
Solucionada de imediato	256	37,43%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,46%
Outros	5	0,73%
Desistência do manifestante	1	0,15%
<b>Total</b>	<b>684</b>	<b>100,00%</b>



### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

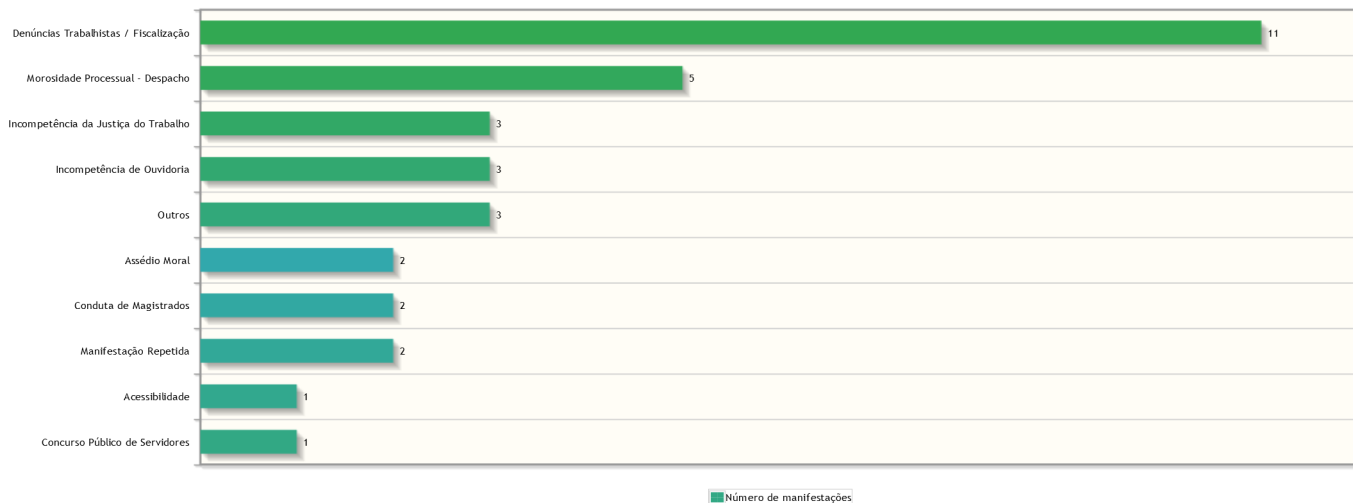
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

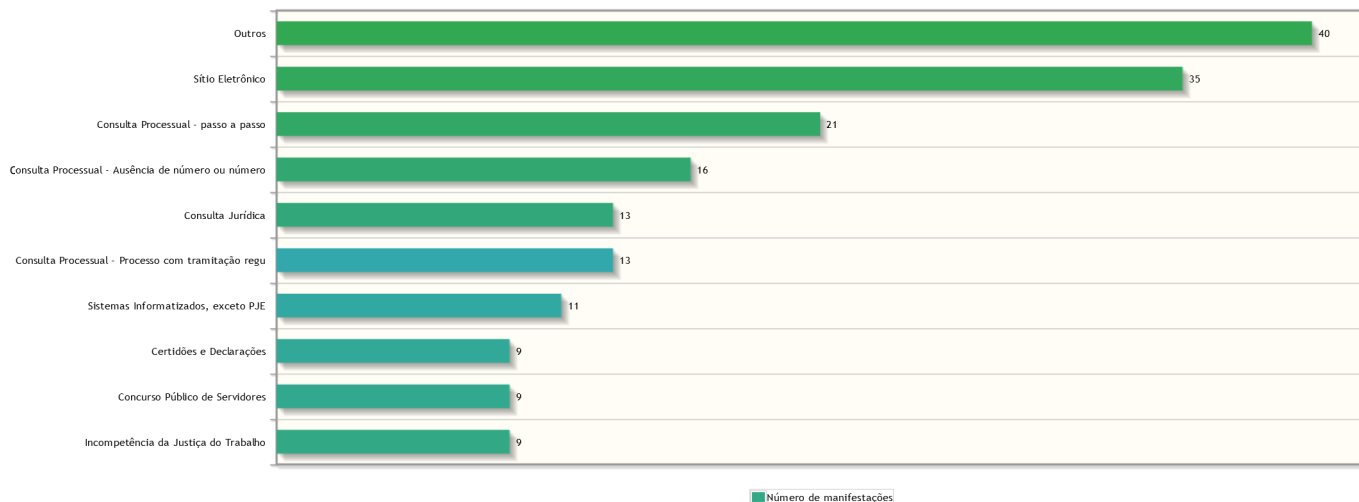
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



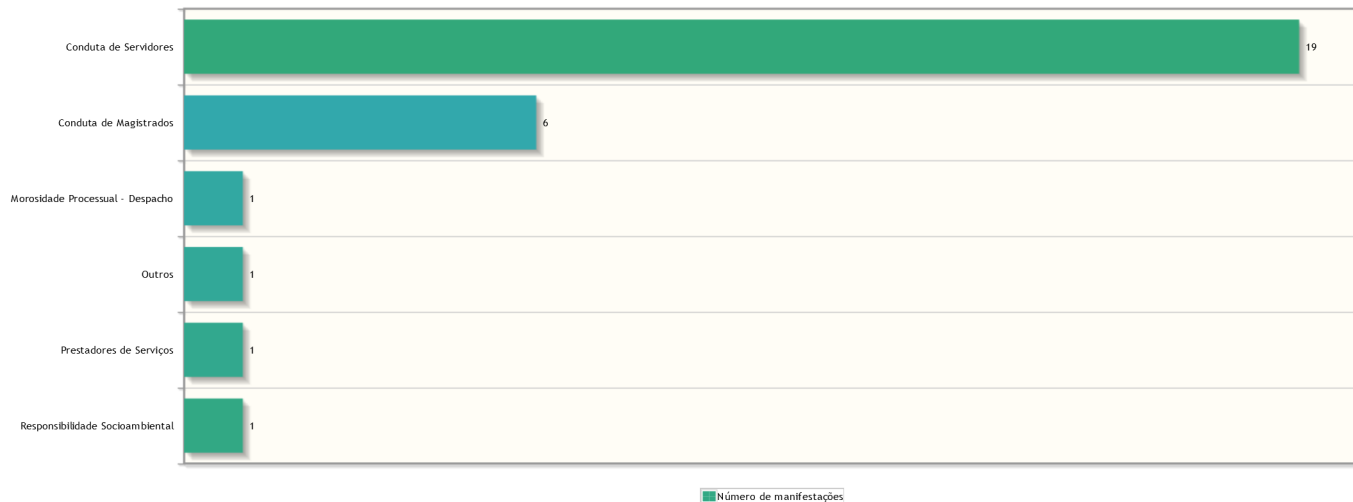
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



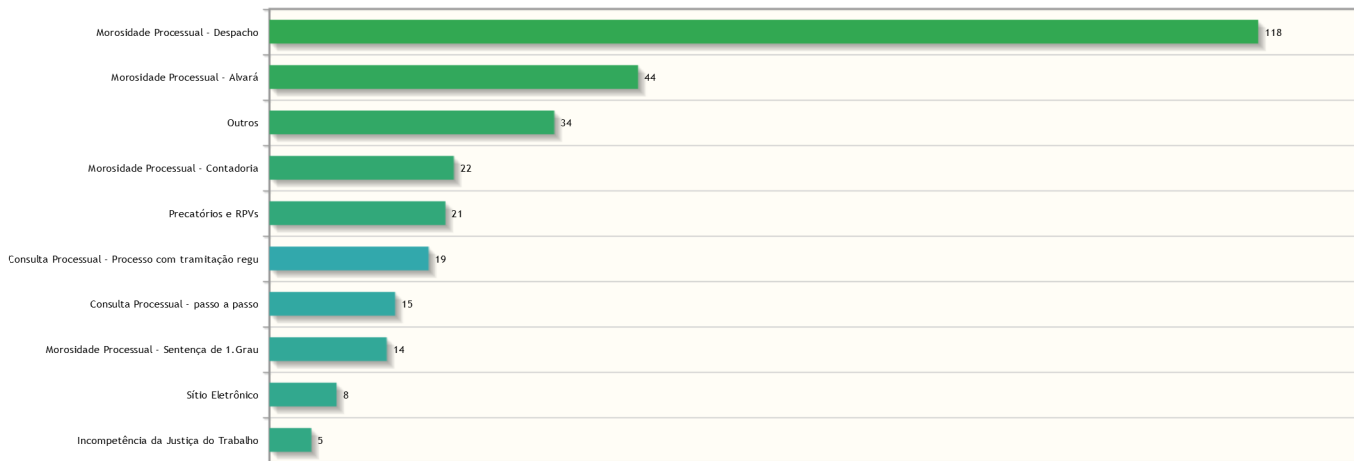
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



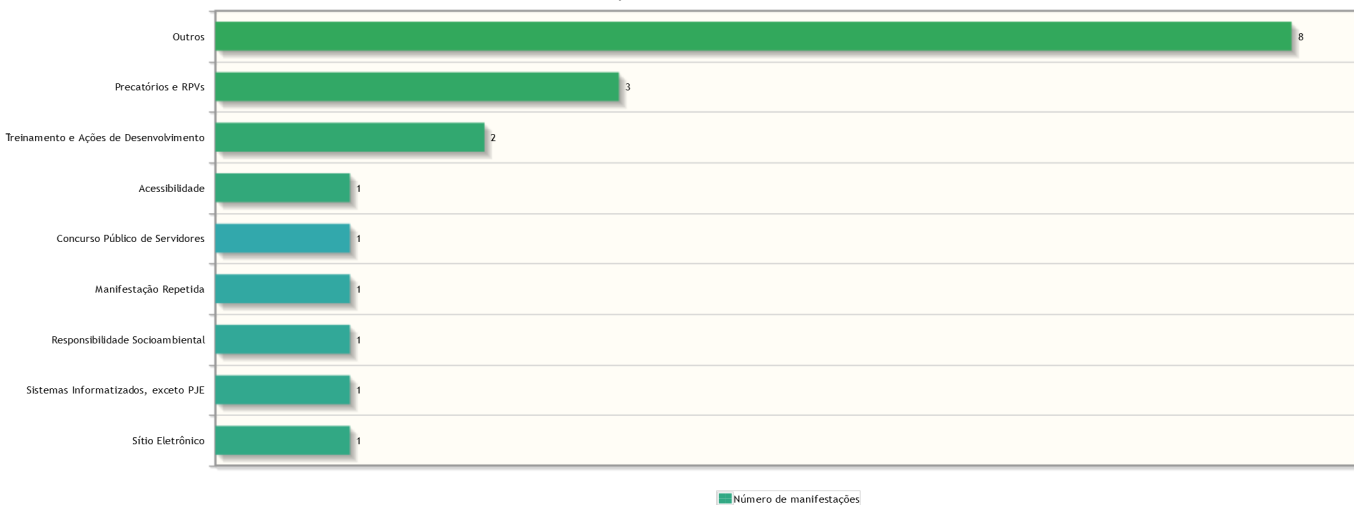
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

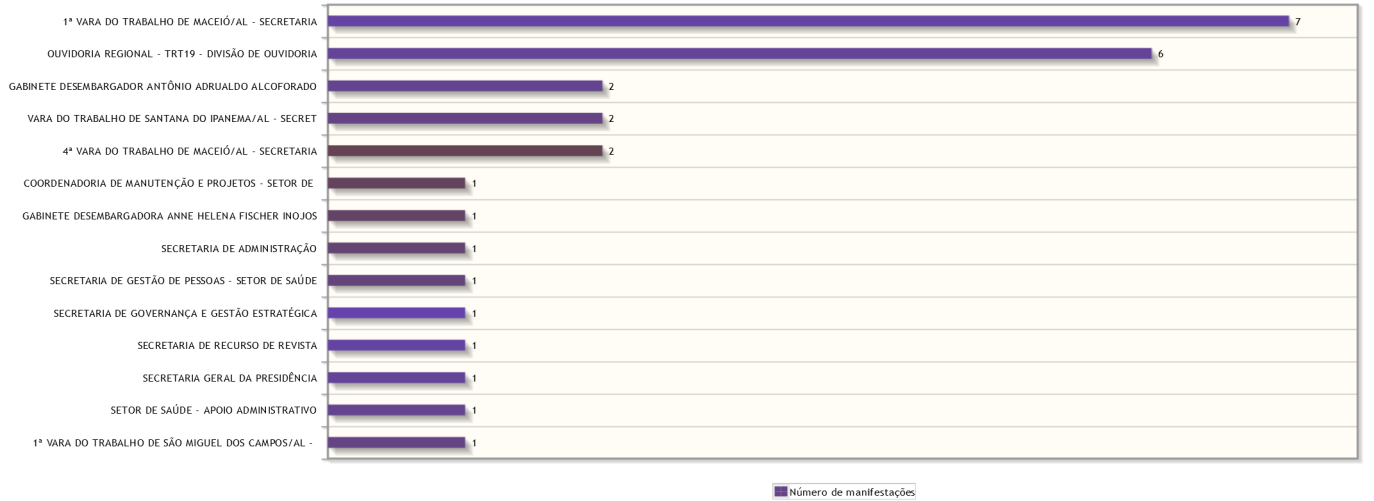
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



SECRETARIA DE RECURSO DE REVISTA	2
2ª VARA DO TRABALHO DE MACEIÓ/AL - SECRETARIA	2
5ª VARA DO TRABALHO DE MACEIÓ/AL - SECRETARIA	2
7ª VARA DO TRABALHO DE MACEIÓ/AL - SECRETARIA	2
COORDENADORIA DE POLÍCIA JUDICIAL	1
PRESIDÊNCIA - GABINETE DA PRESIDÊNCIA	1
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS - SETOR DE LEGISLA	1
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA	1
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇ	1
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA - SECRETARIA DE EX	1
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA - SECRETARIA DO CE	1
SECRETARIA JUDICIÁRIA - COORDENADORIA DE APOIO ÀS	1
VARA DO TRABALHO DE PORTO CALVO/AL - SECRETARIA	1
8ª VARA DO TRABALHO DE MACEIÓ/AL - SECRETARIA	1

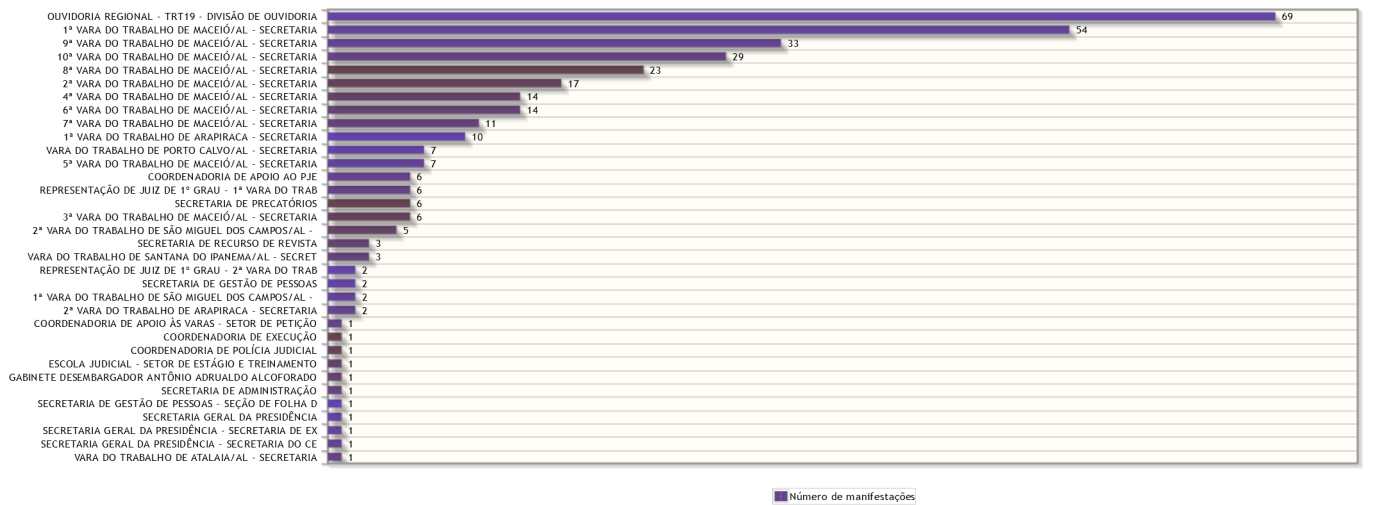
Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



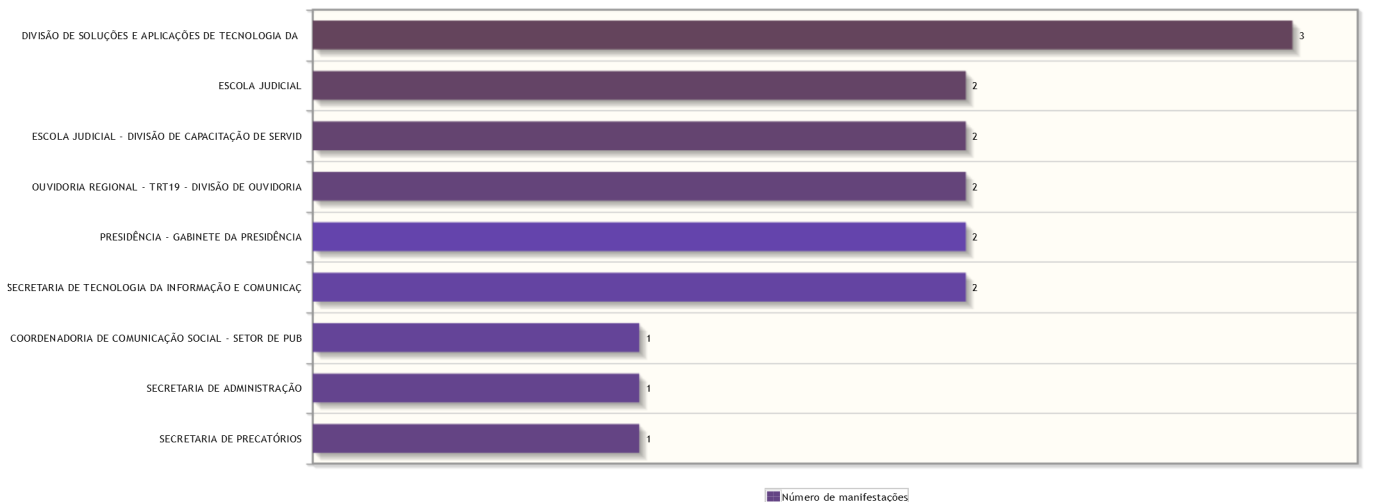
Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região