



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
11/04/2024
09:02:59

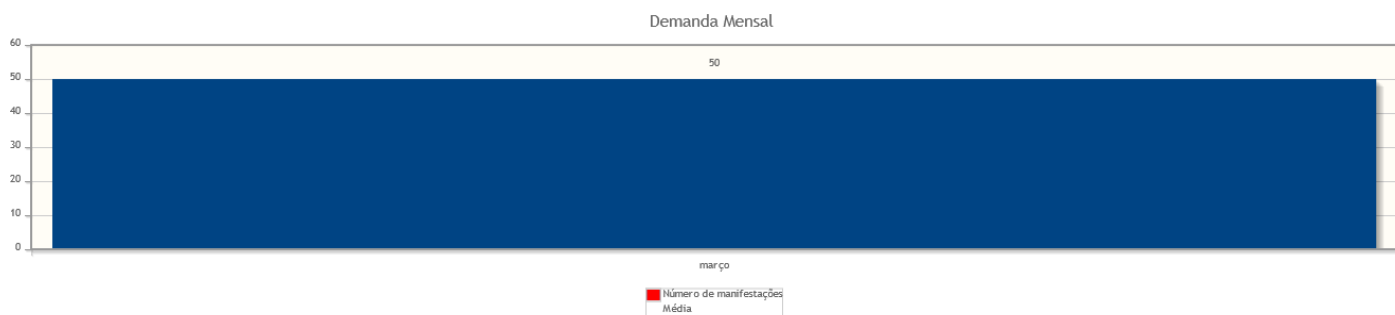
Intervalo de datas: 01/03/2024 a 31/03/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

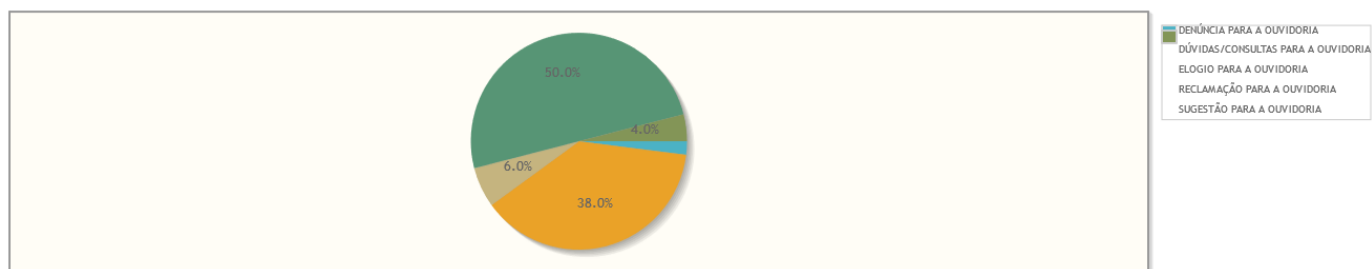
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

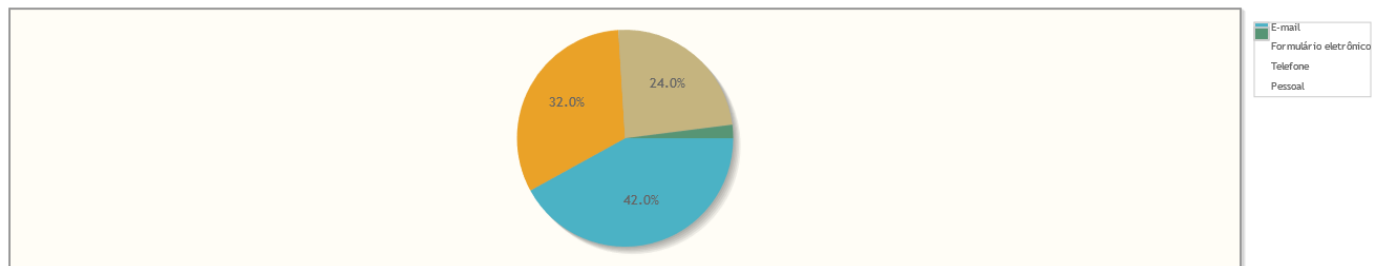
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	1	2,00%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	19	38,00%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	3	6,00%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	25	50,00%
SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA	2	4,00%
Total	50	100,00%

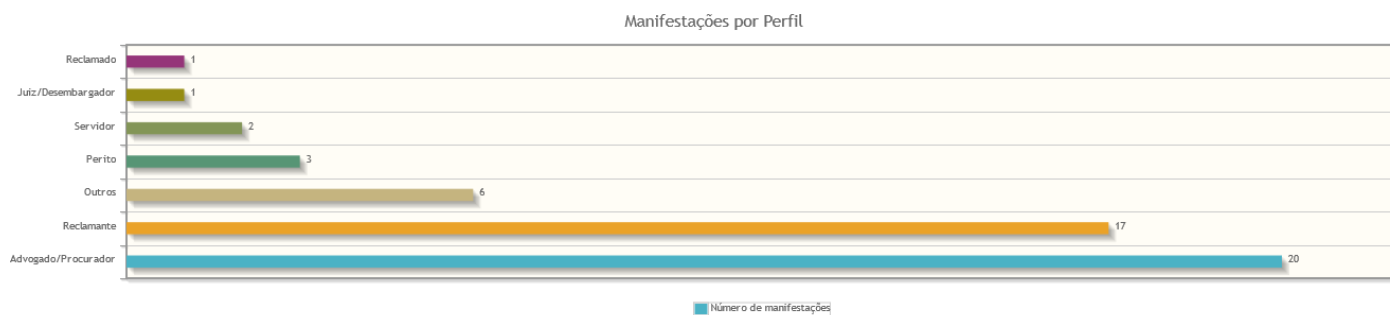
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	21	42,00%
Formulário eletrônico	16	32,00%
Telefone	12	24,00%
Pessoal	1	2,00%
Total	50	100,00%

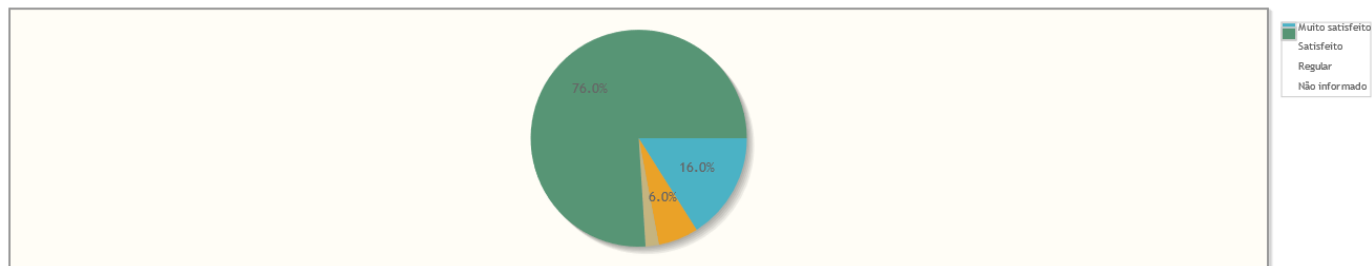
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	20	40,00%
Reclamante	17	34,00%
Outros	6	12,00%
Perito	3	6,00%
Servidor	2	4,00%
Juiz/Desembargador	1	2,00%
Reclamado	1	2,00%
Total	50	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

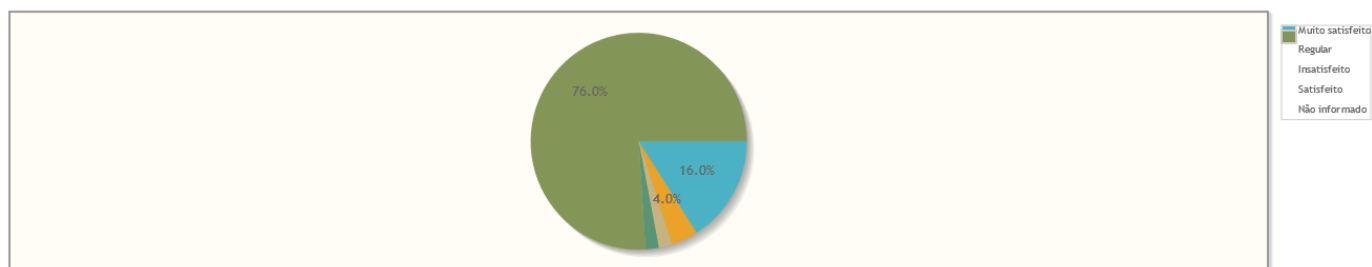
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	16,00%
Satisfeito	3	6,00%
Regular	1	2,00%
Não informado	38	76,00%
Total	50	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	16,00%
Regular	2	4,00%
Insatisfeito	1	2,00%
Satisfeito	1	2,00%
Não informado	38	76,00%
Total	50	100,00%

Manifestações por Estado

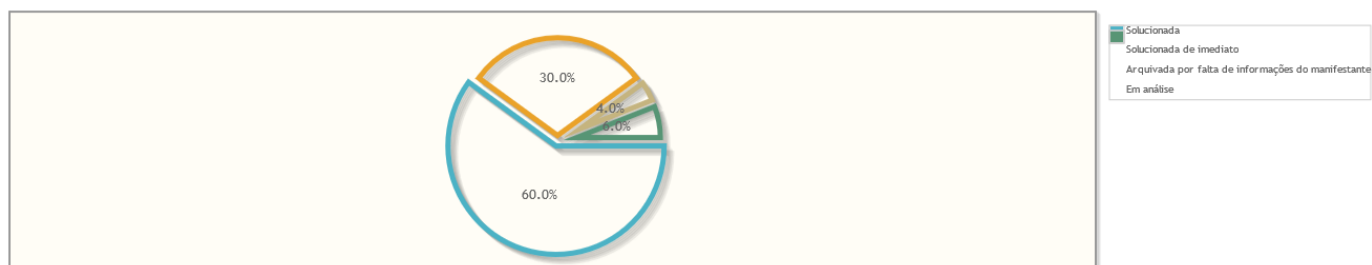


Estado	Quantidade	%
AL	48	96,00%
BA	1	2,00%
DF	1	2,00%
Total	50	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

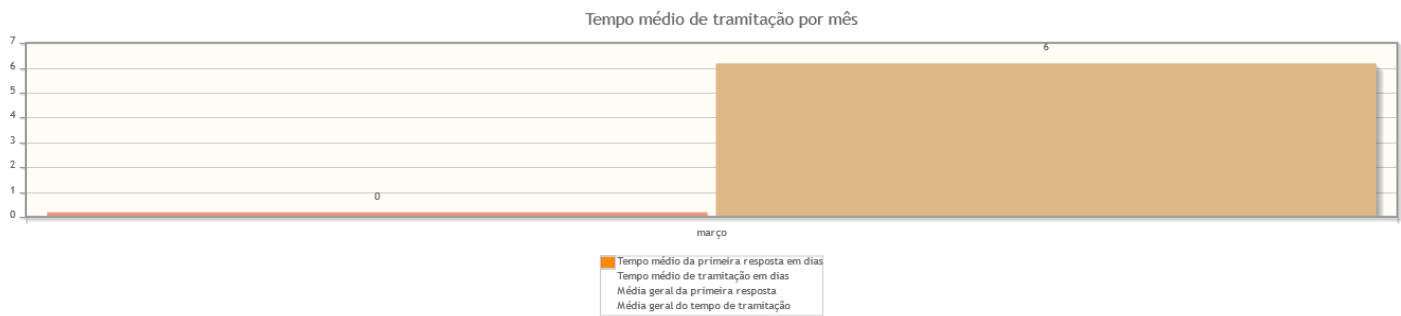
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	30	60,00%
Solucionada de imediato	15	30,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	4,00%
Em análise	3	6,00%
Total	50	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

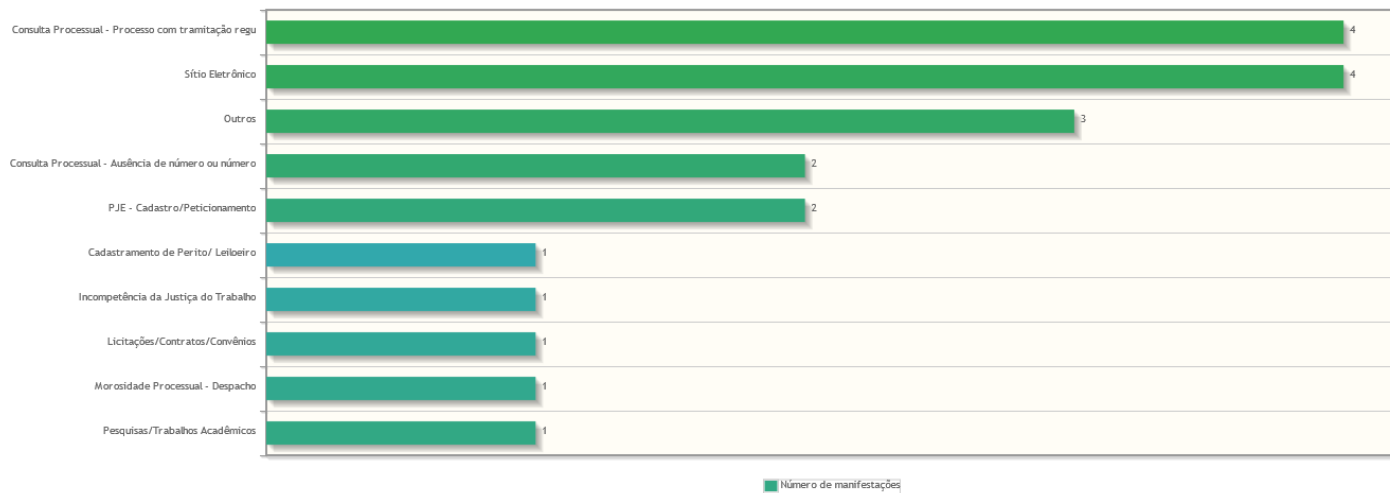
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

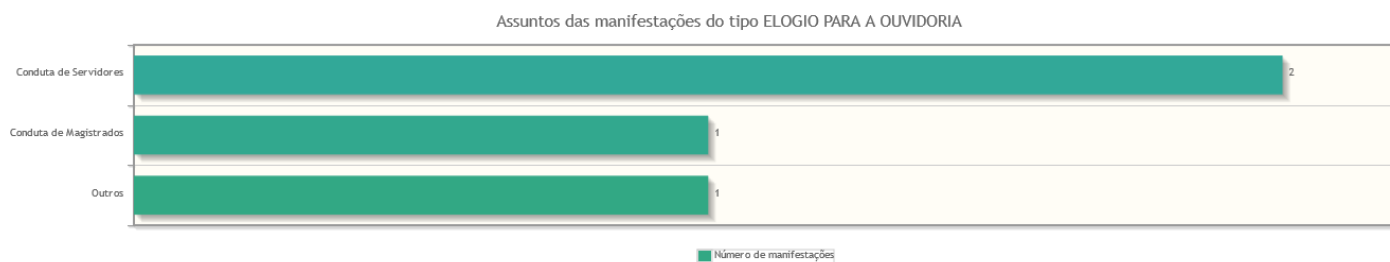


Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

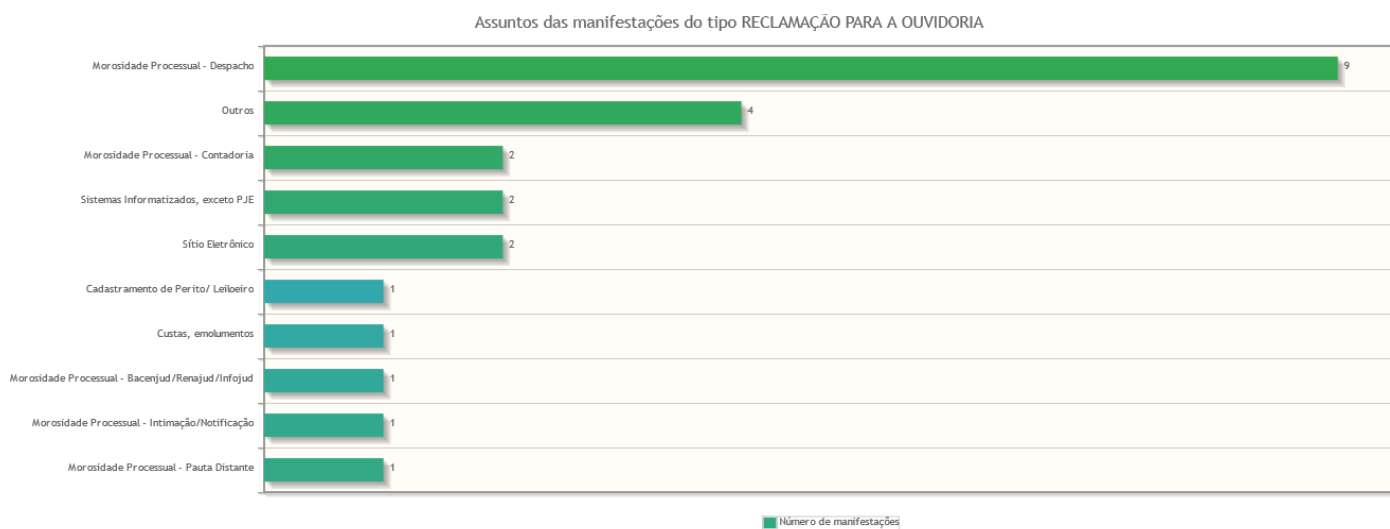
Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

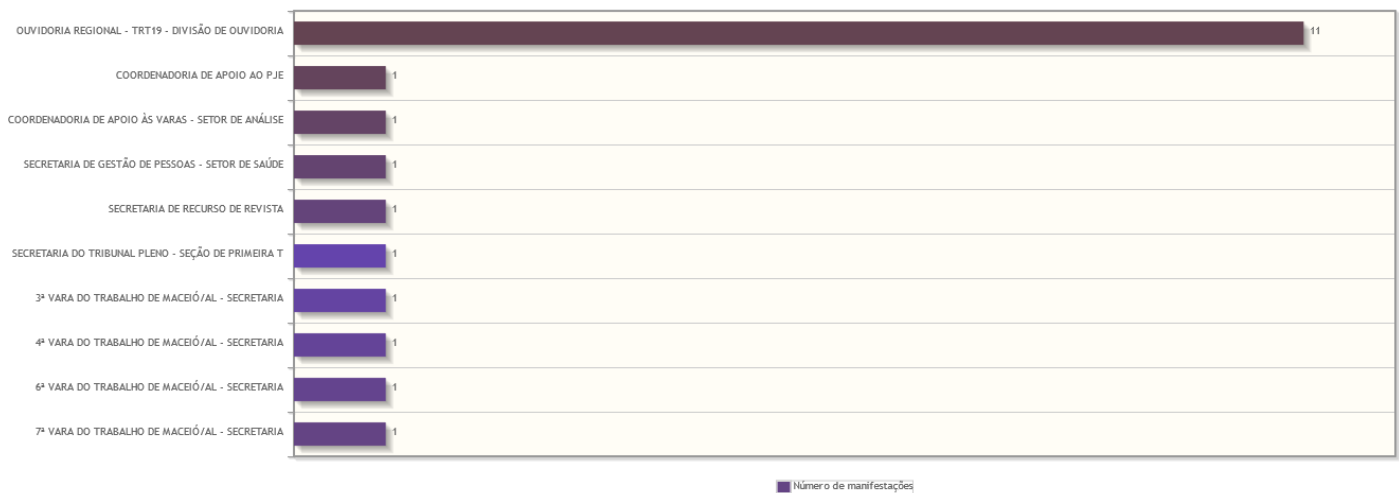
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

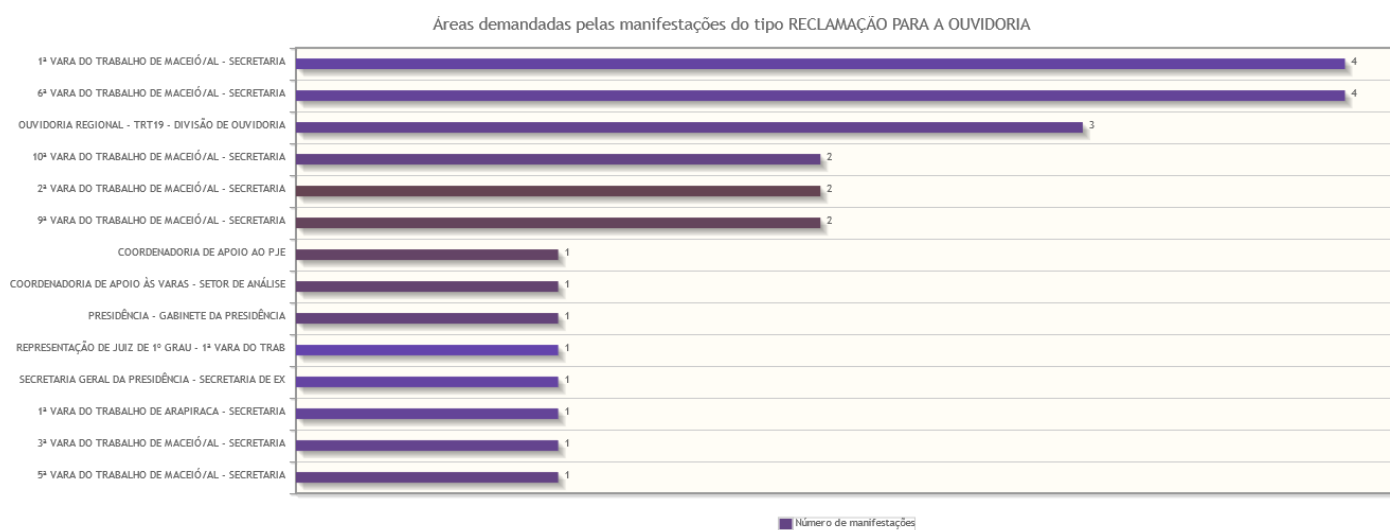
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

